مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع JALHSS
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences – JALHSS
www.jalhss.com ISSN: 2414 – 3383
العدد (5) نيسان-ابريل 2016

أثر البيئة الاجتماعية المحيطة والموقع الجغرافي على واقع طلبة كلية التربية في مدينة القائم العراقية (الحياتية والدراسية)

د. محمود كطاع عبدالله
كلية الآداب – جامعة الأنبار
الأنبار – العراق

د. عبدالرزاق جاسم محمود العيساوي
كلية التربية / القائم – جامعة الأنبار
الأنبار - العراق

الخلاصة

تعدّ كلية التربية في مدينة القائم في محافظة الانبار العراقية من الكليات الحديثة إذ أنشأت عام 2007 وهي مازالت في طور البناء, إذ يضيف لها موقعها الجغرافي ميزة خاصة فهي تقع على بعد 350 كيلومتر عن مركز جامعة الأنبار ,إذ تشكل العادات والتقاليد جزءا أصيلا من مكونات شخصيات سكان المجتمع وهي بالتأكيد تؤثر في طريقة تفكيرهم ومواجهتهم للمشكلات الحياتية ,فللموقع الجغرافي أثر كبير في تشكيل الشخصية وإبرازها أو تعطيلها أو عوقها ومما لا شك فيه إن لطلبة هذه الكلية مشكلاتهم الخاصة والتي تهدف الدراسة الحالية الى الكشف عنها وتصنيفها وفحصها وما إذا كانت هذه المشكلات تختلف باختلاف جنس الطالب وتخصصه.

المقدمة

هدفت الدراسة التعرف على: 1-تحديد مشكلات الطلبة 2-إيجاد حدة كل مشكلة من المشكلات

3- تشخيص الأسباب المسؤولة عن تلك المشكلات

كما تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

1- هل تختلف مشكلات طلبة كلية التربية القائم باختلاف الجنس ؟

هل تختلف مشكلات طلبة كلية التربية القائم باختلاف التخصص؟

ولتحقيق هدف الدراسة طور الباحث استبانة للتعرف على مشاكل طلبة كلية التربية القائم من خلال توجيه سؤال مفتوح طلب فيه كتابة أهم المشكلات التي تواجه الطالب داخل الكلية تكون في صياغته الأولية من48 فقرة ، ولإيجاد صدق الاستبانة الظاهري تم عرضها على هيئة محكمين (*) من ذوي الاختصاص في التربية وعلم النفس ، إذ حصل على اتفاق(22،73 %): تكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة المسجلين في كلية تربية القائم في قسمي اللغة العربية وعلوم القرآن للعام الدراسي(2011-2012) والبالغ عددهم(434) .
تهدف الدراسة الحالية الى الكشف عن المشكلات وتصنيفها وفحصها وما إذا كانت هذه المشكلات تختلف باختلاف جنس الطالب وتخصصه
من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة كانت: أريد أتعلم كيف أنسى وأتجاوز, أعاني من الرهبة من الامتحانات, عدم وجود أماكن ترفيه داخل الكلية ,الخوف والقلق من المستقبل , أعاني من الغضب الشديد , أشعر بالندم الشديد , التركيز على الكم على حساب النوع , عدم القدرة على البوح بالمشكلة , عدم توفر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته كما تبين أن أهم مجالات مشكلات الطلبة هو المجال النفسي وقد احتل المرتبة الأولى بوسط حسابي (65.44) وانحراف معياري(22.56) ثم جاء المجال الدراسي بالمرتبة الثانية بوسط حسابي (48.33) وانحراف معياري (22.56) ثم احتل المجال الاجتماعي في المرتبة الأخيرة بوسط حسابي(43.00) وانحراف معياري (9.36) ولا يعني الترتيب الأفضلية لأحد المجالات, بل وسط المجالات العالي يشير الى أهميتها جميعا ، كما تبين وجود تباين في مشكلات الطلبة حسب الجنس وحسب القسم الذي ينتمون إليه ، ففي الجدول رقم (5) يبين النسبة المئوية لمشاكل الطلبة حسب الجنس كما هو مبين ، فقد حصلت مشكلة (القلق والخوف من المستقبل) على أعلى نسبة (92 %) للذكور ، أما الإناث فقد حصلت نفس المشكلة على نسبة (71%) .كما حصلت مشكلة لا أستطيع التكلم لخوفي من الخطأ على نسبة (56 %) ونسبة (89%) على التوالي عند الذكور والإناث ، وقد يعزى ذلك الى الإحساس بالقلق الشديد وعدم الارتياح المرتبط بالخوف من الإحراج أو التحقير من قبل الآخرين في مواقف تتطلب التصرف بطريقه اجتماعية ، كما حصلت مشكلة التفكير في اختيار الشريك. فكانت النسبة (66%) عند الذكور و(80%) لدى الإناث ، واحتلت مشكلة تعدي الأستاذ على وقت المحاضرة على نسبة متقاربة لدى الذكور والإناث بلغت(90 %) ، وحصلت مشكلة انعدام التفاعل بين الطالب والأستاذ على نسبة (70 %) لدى الذكور و(82 %) لدى الإناث . وحصلت مشكلة عصبية الأستاذ ، وعدم تفهمه لوضع الطالب على نسبة (83%) .
أما من حيث التخصص فقد تبين أن المشاكل أغلبها متقاربة بين القسمين اللغة العربية وعلوم القران وهذا يدل على أنّ المجتمع واحد ، وله تأثير كبير على الطلاب على حد سواء ولم يكن للتخصص فرق في نوع المشاكل ، ما عدا مشكلة (عدم توفير أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته)، فقد حصلت على نسبة متفاوتة بين القسمين فقد حصل نسبة (88 %) لطلاب قسم اللغة العربية ، أما علوم القران فكانت النسبة (50%) ، ويعتقد الباحث السبب في هذا التفاوت يعود لحب النشاطات الترفيهية واللاصفية لطلاب قسم علوم القرآن ومشاركة أساتذة القسم في اغلب النشاطات مع الطلبة وتشجيعهم .

أهمية البحث والحاجة إليه

الإنسان كائن حي متجدد في كل لحظة من لحظات حياته ، وهذا التجدد قد لا تلاحظه العين المجردة يومياً ، لكن نلاحظه بعد سنوات ويرافق هذا التجدد تطور في التكوين الجسمي وتطور آخر في الجوانب العقلية والاجتماعية والانفعالية وما يتصل بها من نشاط وسلوك وعلاقات ، لذلك تعدّ حياة الإنسان وحدة متصلة لا يمكن تجزئتها الى مراحل منفصل بعضها عن بعض فهي متداخلة ، ينتقل فيها الإنسان من طور الى طور, إذ لكل مرحلة مقدمات تسبقها فكل الصفات التي تظهر على الإنسان في أية مرحلة تكون قد تكونت جذورها في مرحلة سابقة ، إذ كل مرحلة تكون امتداداً لمرحلة سابقة وتمهيداً لمرحلة لاحقة , وبما إننا الآن بصدد مرحلة الشباب (المرحلة الجامعية)، نستطيع أن نصفها بالوريث للمراحل السابقة بكل ايجابياتها وسلبياتها.

فإذا كانت المراحل السابقة سعيدة خالية من المشاكل كان الفرد أميل الى الشعور بالسعادة والتكيف مع الحياة, فالوسط الذي يعيش فيه الفرد والمعاملة التي يتلقاها من والديه وأساتذته ورفاقه ، مضافاً إليه مستوى ذكائه ومستوى إدراكه وفهمه للمواقف الاجتماعية المختلفة والتغيرات العقلية التي تطرأ عليه ، عوامل مهمة في تكيف الطالب داخل الحرم الجامعي,[1] ومن هنا تكتسب مرحلة الشباب أهمية خاصة في حياة الإنسان , فهي مرحلة تكتنفها التغيرات الجسمية والعقلية والانفعالية لذلك فهي من أكثر المراحل أحقية بالبحث والدراسة ، وقد لا تخلو حياة أي شاب عادي من مشكلة سواء كانت بسيطة أم شديدة, قد تؤثر على مستقبله الدراسي والاجتماعي[2]

وبالرغم من التقدم التكنولوجي إلا أن هناك الكثير من المشكلات التي يعاني منها الشباب ، إذ أن سرعة التغير التكنولوجي فاقت سرعة التغير بالقيم والمعايير الأخلاقية التي تضبط السلوك وتجعل من استعمالها أداة خير لا أداة شر ووسيلة سعادة لا وسيلة شقاء وتدمير، وبذلك لم تفلح التكنولوجيا في تحقيق سعادة الإنسان وإحساسه بالرضا والتكيف مع نفسه ومع المجتمع الذي يعيش فيه , فالحروب وانتشار الأسلحة الفتاكة التي تهدد بالقضاء على الإنسان وحضارته تجعل الإنسان يشعر بالتوتر والقلق وفقدان الأمن والأمان (3) ومن ناحية أخرى تزايد إعداد المجتمعات من شأنه أن يخلق مشكلات جديدة منها ازدياد الاحتكاك بين الناس, واحتدام الصراع بينهم في تعاملهم الاجتماعي الاقتصادي ، لذلك اشتدّ العدوان وزاد خوف الإنسان من الإنسان ومن الفشل ، وأصبح الناس حيارى ممزقة نفوسهم ، فالتطرف والإرهاب المسعور أوهن روابط الأسرة وزلزل أركان الإيمان ، وجعل كل إنسان يعيش لنفسه , ومن هنا بدت الحاجة ماسة الى تحصين الشباب ووقايتهم من شر الإرهاب والتطرف الذي لم يجعل للطمأنينة والاستقرار مكانا في نفس الفرد العراقي [4].

كما إن لثقافة المجتمع أثر كبير في طريقة التفكير وأسلوب الحياة ، فلو كنا نعيش في صقيع الاسكيمو لكانت لنا عادات وتقاليد تختلف عن العادات التي نمارسها الآن ، ولا اختلفت نظرتنا الى الكون اختلافاً كبيراً ، لذلك فإن ثقافة المجتمع تؤثر في طريقة التفكير والتعبير وفي المباح والمحظور والعدل والظلم والحق والباطل وفي العواطف والأذواق, كما إن للموقع الجغرافي أثر كبير في تشكيل الشخصية وإبرازها أو تعطيلها وعوقها في الظهور، فأسلوب حياة الجماعة التي تعيش في صحراء يختلف عن الأخرى التي تعيش في وادٍ خصب وفير الخيرات .

هذه العوامل المختلفة ذات تأثير كبير في تشكيل شخصيات أفراد الجماعة وأنماط تفكيرهم وطريقة مواجهتهم للمشكلات التي تتعرض مسيرة حياتهم[5]

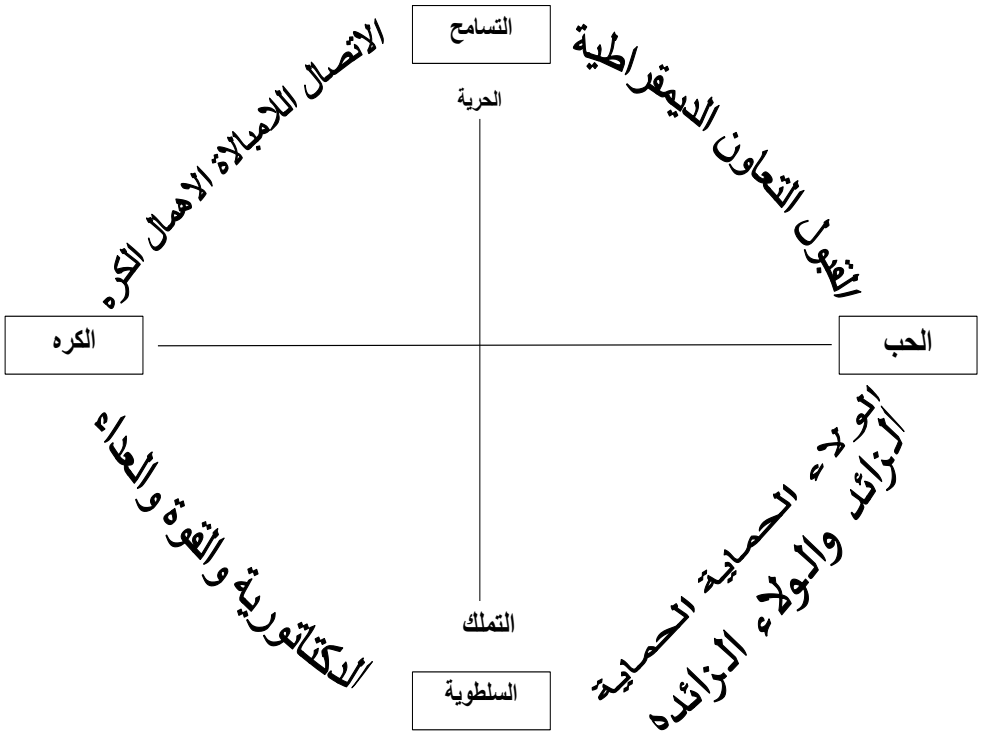
أسباب الاضطراب

يشير العالم أليس الى أن معظم المشكلات النفسية تأتي من وجود الأفكار والمعتقدات الخاطئة التي يعتقد بها الفرد نتيجة نقص المعلومات لديه, أي: إن السبب الحقيقي وراء الاضطرابات النفسية هو الفرد ذاته وليس ما يتعرض له من خبرات في حياته ، فالطريقة التي ندرك بها الأشياء وليس الأشياء في ذاتها ، هي التي تثير مخاوفنا وتحدد سلوكنا ، أي المعتقدات التي يكونها الفرد عن الأشياء ، هي التي تثير الاضطراب , ومن هنا فإن الاضطرابات النفسية (الأمراض) تعتمد على وجود أفكار ومعتقدات خاطئة لدى الفرد ,,فتحسن الفرد يكون

مرهوناً بتحسن أفكاره وتغيرها , فالفرد يتصرف في ضوء الصورة التي يرسمها لنفسه ، وهذا ما يسمى بعلم النفس بمفهوم الذات ، وهي كينونة الفرد حصيلة احترام الفرد لنفسه وتلعب البيئة المحيطة والنضج والتعلم في تطورها ، وأفضل طريقة للتغلب على مخاوفنا وسلوكنا العصبي هو أن نفكر في المواقف التي تثير مخاوفنا بهدوء ونفكر بها بطريقة أكثر عقلانية ، وبذلك يتحول الشيء المخيف الى شيء مألوف لا يصاحبه أي خوف وقلق. فالفرد مسؤول عن إزعاج نفسه بسبب الأفكار اللاعقلانية التي يكونها الفرد حول نفسه وحول الآخرين من حوله[6] ،كما إن لمعاملة الأسرة أثر كبير في نشأة الأفكار العقلانية وغير العقلانية ، وتشير الأبحاث الى بعدين في الرعاية الأسرية هما :

أ- درجة الدفء والتقبل التي تمارسه الأسرة تجاه أبنائها
ب- كمية الضبط التي تمارسه الأسرة تجاه سلوك أبنائها

فلو نظرنا الى البعد الأول ، الدفء والتقبل ، لوجدنا أن الأسرة التي تتميز بالدفء والتقبل لأبنائها تهتم بهم ، ويستجيبون لحاجاتهم البيولوجية والنفسية بسرعة ويستمتعون بالاستماع إليهم وهم يتحدثون عن مجريات الأحداث التي تواجههم ، بينما نجد على الطرف الآخر غير المهتمين أو المعادين الذين يعدّون الاستماع لأبنائهم مضيعة للوقت ، يستطيع الأب الدافئ أن يحس بمشاعر ابنه أو ابنته عندما يكون منزعجا ، فيحاول مساندته والتخفيف عنه ، بينما غير المهتم لا ينتبه الى حالة أبنائه الانفعالية ، ولا يقضي معهم وقتا للتعرف على مشكلاتهم ومساعدتهم في حلها[7].



أبعاد الرعاية الوالدية

إنّ الأسر التي تتصف بالدفء والتقبل هم أكثر فائدة لأبنائهم ، والأبناء يلتزمون بحسن التصرف في وجودهم ، وعندما يكون الأهل معادين يكون أبنائهم أكثر قلقا وأقل انضباطا واحتراما للذات, أما البعد الثاني فيتعلق بدرجة التحكم التي تمارسه الأسر في تربية أبنائهم ، فالأسر التي تتخذ أسلوب السلطوية أسلوباً في التربية ، تكون شديدة التمركز حول الذات ، يصادرون حق أبنائهم في تدبير شؤون حياتهم ويتدخلون في الصغيرة والكبيرة في كل وقت .

أما الأسر التي تتخذ أسلوب التسامح منهجا في التعامل فهم يعطون أبناءهم الحرية الكاملة فيما يفعلون ، ولا يهتمون بما يفعلون سواء أصاب أو أخطأ, إن هذين النمطين غير مرغوبين و يحتاج الوالدين الى تحقيق قدر من التوازن بالمحافظة على مستوى ملائم من التحكم والإبقاء على حرية أبنائهم في اتخاذ قراراتهم ، وعليه يمكن القول إن الضبط المتوازن يقوم على وضع معايير عمرية ملائمة ، والحزم والاتساق في تطبيق المعايير[8].

مشكلة الدراسة

تعدّ كلية التربية القائم من الكليات الحديثة إذ أنشأت عام 2007 وهي مازالت في طور البناء, ويضيف لها موقعها الجغرافي ميزة خاصة فهي تقع على بعد 350 كيلومتر عن مركز جامعة الأنبار ,حيث تشكل العادات والتقاليد جزءا أصيلا من مكونات شخصيات سكان المجتمع ، وهي بالتأكيد تؤثر في طريقة تفكيرهم ومواجهتهم للمشكلات الحياتية , فللموقع الجغرافي أثر كبير في تشكيل الشخصية وإبرازها أو تعطيلها أو عوقها. ومما لا شك فيه إن لطلبة هذه الكلية مشكلاتهم الخاصة والتي تهدف الدراسة الحالية الى الكشف عنها وتصنيفها وفحصها وما إذا كانت هذه المشكلات تختلف باختلاف جنس الطالب وتخصصه ومرحلته

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية الى ما يأتي:

1-تحديد مشكلات طلبة كلية التربية\ القائم

2-إيجاد حدة كل مشكلة من المشكلات

3- تشخيص الأسباب المسؤولة عن تلك المشكلات

أسئلة الدراسة

تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية :

1- ما مشكلات طلبة كلية التربية القائم ؟
2- ما مجالات مشكلات كلية التربية القائم ؟
3- هل تختلف مشكلات طلبة كلية التربية القائم باختلاف الجنس ؟
4- هل تختلف مشكلات طلبة كلية التربية القائم باختلاف التخصص؟

المصطلحات الإجرائية للدراسة

الطلبة : هو كل طالب مسجل في كلية التربية / القائم للعام الدراسي 2011 _ 2012
المرحلة : هي السنة الدراسية التي يدرس فيها الطالب أثناء إجراء الدراسة وهي 2011 - 2012
التخصص: هو القسم الذي يدرس فيه الطالب وهما قسمان : اللغة العربية وعلوم القرآن
المشكلة : هي وضع مزعج يواجه الطالب / الطالبة في حياته اليومية داخل الكلية وخارجها تسبب له الضيق وتؤثر على درجة تكيفه مع المجتمع ويحتاج الى مساعدة لحلها.

إجراءات الدراسة

مجتمع الدراسة

يشمل مجتمع الدراسة جميع الطلبة المسجلين في كلية التربية القائم في قسمي اللغة العربية وعلوم القرآن للعام الدراسي 2011-2012 والبالغ عددهم (434) كما يبين الجدول أدناه:

جدول رقم (1)
يبين توزيع الطلبة المسجلين في الكلية في قسمي اللغة العربية وعلوم القرآن

القسم	ذكور	اناث
اللغة العربية	25	25
علوم القرآن	25	25
المجموع	50	50

عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية من خلال اختيار مجموعة عشوائية من القاعات في كل مرحلة وفي كل تخصص ولجميع المراحل للفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي 2011- 2012
وبلغ عدد أفراد العينة (100) طالب وطالبة ، وكما هو مبين في الجدول رقم (2) توزيع العينة حسب التخصص والجنس.

جدول رقم (2)
يبين توزيع أفراد العينة حسب التخصص والجنس

الجنس / التخصص	ذكور	إناث	المجموع
اللغة العربية	29	180	209
علوم القرآن	47	178	225
المجموع	76	358	434

أداة الدراسة

طور الباحث استبانة للتعرف على مشاكل طلبة كلية التربية القائم من خلال توجيه سؤال مفتوح ، طلب فيه كتابة أهم المشكلات التي تواجه الطالب داخل الكلية تكون في صياغته الأولية من48 فقرة ، ولإيجاد صدق الاستبانة الظاهري تم عرضها على هيئة محكمين (*) من ذوي الاختصاص في التربية وعلم النفس إذ حصل على اتفاق(73،22 %) مما أدى الى الشعور بارتياح من صدق الأداة المستخدمة في البحث .

تم التأكد من صدق المحتوى من خلال، الوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وكانت النتائج التي حصل عليها حسب الجدول الإحصائي متراوحاً بين أدنى نسبة وأعلى نسبة ، اتخذ الباحث قراراً بالاستغناء عن الأسئلة التي حصلت على أقل من نسبة 50 % وانحراف معياري ((8،99)) ومتوسط حسابي ((11،33)) . واعتماد الأسئلة التي نالت أعلى من ((50 %)) في البحث ، وانحراف معياري ((26، 55)) ومتوسط حسابي ((79،33)) .كما هو مبين في جدول رقم (3).

أما ثبات الاستبانة فقد حسب بطريقة التجزئة النصفية باستخدام معامل ارتباط بيرسون ، إذ حصلت الفقرات على ثبات (0،88) وهي نسبة ثبات عالية ، والجدول (3) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري ، فقد قسم الباحث مجالات الاستبانة على ثلاثة مجالات حسب ما هو مبين في الجدول (4).

جدول رقم (3)
يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري لعينة البحث

رقم	السؤال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة
1	أريد أتعلم كيف أنسى وأتجاوز ما مضى	88.67	70.28	88%
2	أعاني من الرهبة من الامتحانات.	82.33	46.58	87%
3	عدم وجود أماكن ترفيه داخل الكلية لسد مشكلة الفراغ.	80.67	47.39	80%
4	الخوف والقلق من المستقبل.	79.33	26.55	89%
5	عدم وجود مرجع نعود إليه في حل مشاكلنا الخاصة.	79.00	27.07	86%
6	أعاني من الغضب الشديد.	78.00	36.04	88%
7	أشعر بالندم الشديد.	72.33	30.73	84%
8	التركيز على الكم على حساب النوع.	69.00	12.19	86%
9	عدم القدرة على البوح بالمشكلة.	69.00	12.36	86%
10	عدم توافر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته	67.67	21.48	74%
11	لا أحد يفهمني دائما في حزن ومأساة.	67.00	19.30	77%
12	لا أحد يفهمني فأنا دائما في حزن ومأساة.	67.00	21.40	76%
13	خدعة المظاهر الكاذبة.	66.00	8.49	76%
14	الارتباك الشديد أمام الأستاذ.	64.67	6.60	79%

15	عدم القدرة على إبداء الرأي لتجنب الاصطدام مع الأساتذة.	64.33	14.06	73%
16	عدم مقدرتي على التلاوة بوجود الطلاب.	64.00	16.08	76%
17	لا أستطيع التكلم لخوفي من الخطأ.	63.33	20.29	70%
18	التفكير في اختيار الشريك.	63.00	16.06	73%
19	أعاني من الفراغ.	61.00	18.38	70%
20	عدم التوازن بين الجانب العاطفي واتخاذ القرارات السليمة.	59.00	17.68	75%
21	تعدي الأساتذة على وقت المحاضرة.	58.33	41.10	84%
22	عدم قدرة الأستاذ على توصيل المادة بشكل جيد.	57.67	46.59	85%
23	عدم ملائمة أسلوب الأستاذ.	57.00	39.42	81%
24	انعدام التفاعل بين الطالب والأستاذ.	56.33	32.05	78%
25	عدم استجابة وتفاعل الأساتذة مع مشكلات الطلبة	55.33	26.25	75%
26	تدخل الآخرين بأموري الشخصية.	53.67	6.02	66%
27	عصبية الأستاذ، وعدم تفهمه لوضع الطالب.	53.00	26.24	70%
28	صعوبة التعامل مع الأساتذة.	53.00	33.30	74%

نلاحظ من خلال جدول رقم (3) إن أهم المشكلات العشر التي حصلت على وسط حسابي خمسين فما فوق.

أريد أتعلم كيف أنسى وأتجاوز, أعاني من الرهبة من الامتحانات, عدم وجود أماكن ترفيه داخل الكلية ,الخوف والقلق من المستقبل , أعاني من الغضب الشديد , أشعر بالندم الشديد , التركيز على الكم على حساب النوع , عدم القدرة على البوح بالمشكلة , عدم توفر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته .

جدول رقم (4)
يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري حسب (المجال)

رقم	المجال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة
1	المشكلات النفسية	65.44	19.37	%70
2	المشكلات الدراسية	48.33	22.56	%63
3	المشكلات الاجتماعية	43.00	9.36	%60

يتبين من خلال الجدول رقم (4) أن أهم مجالات مشكلات الطلبة هو المجال النفسي احتل المرتبة الأولى بوسط حسابي (65.44) وانحراف معياري(22.56) ثم جاء المجال الدراسي بالمرتبة الثانية بوسط حسابي (48.33) وانحراف معياري (22.56) ثم احتل المجال الاجتماعي في المرتبة الأخيرة بوسط حسابي(43.00) وانحراف معياري (9.36). هذا ولا يعني الترتيب الأفضلية لأحد المجالات, بل وسط المجالات العالي يشير الى أهميتهم جميعا.

الوسائل الإحصائية

استخدم الباحث في الدراسة الوسائل الإحصائية الآتية :

1- النسبة المئوية لاستخراج نسبة أفراد العينة في الدراسة من المجتمع الأصلي .
2- معامل ارتباط بيرسون لإيجاد معامل الارتباط بين المجموعتين للعينة بعد مناصفتها .
3- المتوسط الحسابي
4- الانحراف المعياري

الجدول (5)
يبين النسبة المئوية والتكرار للمشاكل الطلبة العينة حسب جنس

ت	الأسئلة	الذكور	الإناث
		النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
1	أريد أتعلم كيف أنسى وأتجاوز ما مضى	66	79
2	أعاني من الرهبة من الامتحانات.	81	90
3	عدم وجود أماكن ترفيه داخل الكلية لسد مشكلة الفراغ.	65	59
4	الخوف والقلق من المستقبل.	92	71
5	عدم وجود مرجع نعود إليه في حل مشاكلنا الخاصة.	82	94
6	أعاني من الغضب الشديد.	69	40
7	أشعر بالندم الشديد.	38	67
8	التركيز على الكم على حساب النوع.	80	88
9	عدم القدرة على البوح بالمشكلة.	81	96
10	عدم توافر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته	98	77
11	لا أحد يفهمني دائما في حزن ومأساة.	56	77
12	لا أحد يفهمني فأنا دائما في حزن ومأساة.	38	86
13	خدعة المظاهر الكاذبة.	37	90
14	الارتباك الشديد أمام الأستاذ.	89	94
15	عدم القدرة على إبداء الرأي لتجنب الاصطدام مع الأساتذة.	81	95
16	عدم مقدرتي على التلاوة بوجود الطلاب.	79	90

17	لا أستطيع التكلم لخوفي من الخطأ.	56	89
18	التفكير في اختيار الشريك.	66	80
19	أعاني من الفراغ.	70	51
20	عدم التوازن بين الجانب العاطفي واتخاذ القرارات السليمة.	80	50
21	تعدي الأساتذة على وقت المحاضرة.	90	89
22	عدم قدرة الأستاذ على توصيل المادة بشكل جيد.	39	20
23	عدم ملائمة أسلوب الأستاذ.	40	25
24	انعدام التفاعل بين الطالب والأستاذ.	70	82
25	عدم استجابة وتفاعل الأساتذة مع مشكلات الطلبة	90	87
26	تدخل الآخرين بأموري الشخصية.	39	67
27	عصبية الأستاذ، وعدم تفهمه لوضع الطالب.	83	49
28	صعوبة التعامل مع الأساتذة.	79	65

يتبين لنا من النسب في الجدول أن المشاكل أغلبها متقاربة بين القسمين اللغة العربية وعلوم القران وهذا يدل على أن المجتمع واحد ، وله تأثير كبير على الطلبة على حد سواء ولم يكن للتخصص أثر في نوع المشاكل ، ما عدا المشكلة العاشرة (عدم توفير أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته)، فقد حصلت على نسبة متفاوتة بين القسمين فقد حصل نسبة (88 %) لطلاب قسم اللغة العربية ، أما علوم القران فكانت النسبة (50%) ، ويعتقد الباحث السبب في هذا التفاوت يعود لحب النشاطات الترفيهية واللاصفية لطلاب قسم علوم القرآن ومشاركة أساتذة القسم في اغلب نشاطات الطلبة وتشجيعهم.

الجدول رقم (6)
يبين النسب المئوية لمشكلات أفراد العينة حسب القسم

ت	الأسئلة	قسم اللغة العربية	قسم علوم القرآن
		النسبة المئوية	النسبة المئوية
1	أريد أتعلم كيف أنسى وأتجاوز ما مضى	78	76
2	أعاني من الرهبة من الامتحانات.	80	83
3	عدم وجود أماكن ترفيه داخل الكلية لسد مشكلة الفراغ.	77	80
4	الخوف والقلق من المستقبل.	84	81
5	عدم وجود مرجع نعود إليه في حل مشاكلنا الخاصة.	75	76
6	أعاني من الغضب الشديد.	64	60
7	أشعر بالندم الشديد.	66	63
8	التركيز على الكم على حساب النوع.	87	91

9	عدم القدرة على البوح بالمشكلة.	82	79
10	عدم توافر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته	88	50
11	لا أحد يفهمني دائما في حزن ومأساة.	44	44
12	لا أحد يفهمني فأنا دائما في حزن ومأساة.	44	45
13	خدعة المظاهر الكاذبة.	81	83
14	الارتباك الشديد أمام الأستاذ.	80	82
15	عدم القدرة على إبداء الرأي لتجنب الاصطدام مع الأساتذة.	84	82
16	عدم مقدرتي على التلاوة بوجود الطلاب.	83	85
17	لا أستطيع التكلم لخوفي من الخطأ.	80	82
18	التفكير في اختيار الشريك.	90	89
19	أعاني من الفراغ.	76	79
20	عدم التوازن بين الجانب العاطفي واتخاذ القرارات السليمة.	80	82
21	تعدي الأساتذة على وقت المحاضرة.	90	88
22	عدم قدرة الأستاذ على توصيل المادة بشكل جيد.	30	33
23	عدم ملائمة أسلوب الأستاذ.	35	30
24	انعدام التفاعل بين الطالب والأستاذ.	62	67
25	عدم استجابة وتفاعل الأساتذة مع مشكلات الطلبة	77	89
26	تدخل الآخرين بأموري الشخصية.	69	73
27	عصبية الأستاذ، وعدم تفهمه لوضع الطالب.	42	46
28	صعوبة التعامل مع الأساتذة.	40	42

عرض النتائج ومناقشتها

يتبين من خلال جدول رقم (3) أن أهم مشاكل الطلبة العشر كانت أريد أتعلم كيف أنسى وأتجاوز, أعاني من الرهبة من الامتحانات, عدم وجود أماكن ترفيه داخل الكلية ,الخوف والقلق من المستقبل , أعاني من الغضب الشديد , أشعر بالندم الشديد , التركيز على الكم على حساب النوع , عدم القدرة على البوح بالمشكلة , عدم توفر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته، كما يتبين من خلال الجدول رقم (4) أن أهم مجالات مشكلا الطلبة هو المجال النفسي احتل المرتبة الأولى بوسط حسابي (65.44) وانحراف معياري(22.56) ثم جاء المجال الدراسي بالمرتبة الثانية بوسط حسابي (48.33) وانحراف معياري (22.56) ثم احتل المجال الاجتماعي في المرتبة الأخيرة بوسط حسابي(43.00) وانحراف معياري (9.36).

ولا يعني الترتيب الأفضلية لأحد المجالات, بل وسط المجالات العالي يشير الى أهميتهم جميعا كما يتبين من خلال نتائج الجدولين (5 و 6) وجود تباين في مشكلات الطلبة حسب الجنس وحسب القسم الذي ينتمون إليه ففي الجدول رقم (5) يبين النسبة المئوية لمشاكل الطلبة حسب الجنس ، كما هو مبين فقد حصلت مشكلة (القلق والخوف من المستقبل) على أعلى نسبة (92 %) للذكور ، أما الإناث فقد حصلت نفس المشكلة على نسبة (71%) .

يعتقد الباحث أن القلق والخوف من المستقبل أحد أهم مشاكل الشباب الذكور، لأنه تقع على كاهل الشاب الطالب مسؤولية كبيرة تشغل فكره في تحمل أعباء الحياة خصوصا في مجتمع مدينة القائم ، أما بخصوص الفتاة فإن الأعباء تكون أقل ، وهذا واضح من النسبة المئوية .

أما مشكلة (عدم وجود مرجع نعود إليه في حل مشاكلنا الخاصة.) فقد حصلت على نسبة عالية إذ كانت (94%) للإناث ، و (82%) للذكور وهي مشكلة كبيرة ، ويعود السبب للمجتمع الذكوري فالابن مفضل على البنت إضافة إلى جهل الأب بضرورة العدالة مع الأبناء وعدم تفضيل أحدهم على الآخر ، أو إذا كان لديه أكثر من زوجه فقد يحب أبناء الزوجة التي يحبها على أبناء الزوجة الأخرى ، ويعتقد الباحث بوجود فجوة بين سن الآباء والأبناء سببها قبلية مجتمع القائم في النظرة الى الإناث ، فلا يسمح لأغلبية الإناث بممارسة أي حق من حقوقهم سوى التعليم بحدود ضيقة ، أما مشكلة (التركيز على الكم على حساب النوع.) حصلت على نسبة (80 %) للذكور ونسبة (88 %) للإناث وهي مشكلة كبيرة يواجهها الطلاب ، إذ يعتقد الباحث أن اغلب مدرسي المواد التخصصية يدرّسون بطريقة تقليدية ، تعتمد على كمية المادة الدراسية الكثيرة ولا تعتمد على منهجية فكرية أو استخدام التقنيات الحديثة .

أما مشكلة عدم القدرة على البوح بالمشكلة فقد حصلت على نسبة (81 %)عند الذكور و(96 %)عند الإناث ، وقد يرجع التفاوت بين الذكور والإناث الى التعصب العشائري والتربية القبلية التي لا تسمح للبنت في التعبير عن رأيها ، فهي دائما عليها السمع والطاعة لما يملى عليها من الأهل فهي مسلوبة الإرادة ، كما حصلت مشكلة عدم توافر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته (98%) عند الذكور و(77 %) عند الإناث ، وقد يرجع ذلك الى حداثة الكلية وعدم اكتمال بنيتها التحتية إضافة الى أن أغلب طلبة الكلية هم من القرى والأرياف التي لا تتوفر فيها أماكن لممارسة الهوايات ، وحصلت مشكلة لا أحد يفهمني دائما في حزن ومأساة على نسبة (57 %)عند الذكور و بنسبة (77%) عند الإناث ، وقد يرجع ذلك الى عدم القدرة على التعبير بصورة جيدة عن المشاعر إضافة الى مشاكل الغيرة وعدم الاختلاط والعزلة ، مما يؤدي بالطالب الى الشعور بالحساسية الزائدة ونظرا لتعقد الحياة واتجاه التفكير نحو أنجو بنفسي وأترك غيري ، فأصبحت الثقة معدومة فكل واحد مهتم بأموره ونادرا ما يشارك أخيه في أحزانه وأفراحه .

أما مشكلة خدعة المظاهر الكذابة فقد حصلت على نسبة (37%) عند الذكور ونسبة (90%) عند الإناث ، وقد يرجع ذلك الى غرور البنات بأنفسهن وتلك ميمونة خرجت بالجمال الزائف ثم عادت بعد طول وانتظار .. وروعة الحسن في روعة الخلق وليست روعة الإكثار .. وقيمة الجوهر في اللب وليست بالطلاء والإظهار ..

أما مشكلة الارتباك الشديد أمام الأستاذ كان هناك تقارب في النسب بين الذكور والإناث ، وقد يرجع ذلك الى عصبية الأستاذ فهو دائما غير بشوش مما يؤدي إلى شعور غريب لدى الطلاب مما يدفعهم الى الخوف منه وهذا يؤدي الى الارتباك الشديد لدى الطلاب أمام الأستاذ .كما حصلت مشكلة عدم القدرة على إبداء الرأي لتجنب الاصطدام مع الأساتذة .على نسبة (81 %) عند الذكور ونسبة (95 %) عند الإناث ، وقد يعود سبب ذلك شخصية الأستاذ ونمط شخصيته ومعتقداته القبلية التي لا تسمح للطلاب أن يعبروا عن آرائهم بل عليهم تنفيذ أوامره .

أما مشكلة عدم مقدرتي على التلاوة بوجود الطلاب و حصلت على نسبة (79%) عند الذكور ونسبة (90%) عند الإناث ، يعتقد الباحث أن هذا يعود الى ضعف الثقة عند بعض الطلبة وضعف متابعتهم لتدارس الكتاب الكريم إضافة الى عدم استخدام أسلوب الترغيب من بعض الأساتذة ، فالأستاذ المتشائم يرى فشل الطالب بأنه مأساة لا يمكن الخروج منها

كما حصلت مشكلة لا أستطيع التكلم لخوفي من الخطأ على نسبة (56 %) ونسبة (89%) على التوالي عند الذكور والإناث ، وقد يعزى ذلك الى الإحساس بالقلق الشديد و بعدم الارتياح المرتبط بالخوف من الإحراج أو التحقير من الآخرين في مواقف تتطلب التصرف بطريقة اجتماعية.

كما حصلت مشكلة التفكير في اختيار الشريك على نسبة (66%) عند الذكور وبنسبة (80%) عند الإناث ، وقد يرجع سبب ذلك الى العادات والتقاليد وإجبار البنت على الزواج وعدم أخذ رأيها إضافة للزواج المبكر للذكور والإناث. وحصلت مشكلة أعاني من الفراغ على نسبة (70 %) عند الذكور ونسبة (51%) عند الإناث ، وقد يعزى سبب ذلك الى المشكلة الأساسية التي يعاني منها شبابنا - بصفة خاصة - والشباب العالمي بصفة عامة وهي قضاء وقت الفراغ . وتزداد هذه المشكلة تفاقماً بارتفاع مستوى المعيشة. كذلك تزداد هذه المشكلة حدة بضعف سلطان الأسرة وانشغال كل من الأب والأم بالعمل خارج المنزل . الأمر الذي يجعل من الضروري التفكير في حلها والبحث عن الأسباب المؤدية إليها و التعرف على الأضرار التي قد تنجم عنها ، كما حصلت مشكلة عدم التوازن بين الجانب العاطفي واتخاذ القرارات السليمة. على نسبة (80%) عند الذكور ونسبة (50 %) عند الإناث ، وقد يرجع تفسير ذلك الى المرحلة العمرية التي تفرض نفسها في طريقة التفكير، وكثير ما تراود الشاب الأفكار غير المنطقية سواء في اختيار شريك الحياة أو اختيار المهنة ، فهو دائما ثائر محاولاً التغيير من طريقة تفكيره التي قد تكون فرضت عليه بالعادات والتقاليد السائدة ، فنراه مرة داعية ومرة أخرى ناقما يائسا غير راضٍ على محيطه متطيراً يبحث عن حل .

واحتلت مشكلة تعدي الأستاذ على وقت المحاضرة على نسبة متقاربة لدى الذكور والإناث بلغت (90 %) وقد يرجع سبب ذلك الى أن الوقت المخصص للمحاضرة غير كافٍ مما يضطر المدرس الى إكمال الفكرة التي بدأها ، إضافة زخم المحاضرات وعدم وجود فراغ في أكثر الأحيان بين المحاضرات ، مما يؤدي بالطالب الى الشعور بالضيق عند انقضاء وقت المحاضرة ، كما حصلت مشكلة عدم قدرة الأستاذ على توصيل المادة بشكل جيد على نسبة (39%) لدى الذكور وبنسبة (20%) لدى الإناث ، وقد يرجع سبب ذلك الى قلة إطلاع المدرس على الكتب والمراجع التربوية والنفسية والاجتماعية. فالقراءة والتثقيف الذاتي غائب غياباً شبه كامل عند التدريسيين حتى في مجال اختصاصهم نفسه, اكتفوا بترديد منهاج أو عدة مناهج في كل سنة, فهم يحفظون الدرس عن ظهر قلب وما عليهم سوى ترديده على مسامع الطلبة, دون عناية بالجديد أو في مجال التدريس, ودون عناية بالواقع الذي يعيشه الطلاب, والتغيرات المتسارعة التي تجري في العالم. إضافة الى عدم اهتمام المدرس بتحسين مستواه, وتهربه من الدورات التي تهدف إلى تطويره وزيادة كفاءته, كما حصلت مشكلة عدم ملائمة أسلوب الأستاذ على نسبة (35 %) لدى الذكور ونسبة (30 %) لدى الإناث وقد يرجع سبب ذلك الى اللامبالاة عند بعض المدرسين, والتي نشأت بسبب ضعف الدافع, وعدم محبة المدرس لمهنته, أو شعوره بالعجز بسبب الظروف العامة المحيطة (ضعف المردود المادي, ضعف الإمكانات المهارية), مما أدى به إلى عدم بذل الجهد المطلوب, والاكتفاء بإلقاء اللوم على الإدارة والطلبة والمجتمع .

وحصلت مشكلة انعدام التفاعل بين الطالب والأستاذ على نسبة (70 %) لدى الذكور(82 %) لدى الإناث ، وقد يعزى سبب ذلك الى قسوة الأستاذ في التعامل و ضعف كفاءته ، و قلة الإخلاص عند بعض الأساتذة مع الطلبة وضعف متابعتهم لمشكلاتهم , كما حصلت مشكلة عدم استجابة وتفاعل الأساتذة مع مشكلات الطلبة على نسبة (90%) لدى الذكور ونسبة (087%) لدى الإناث ، وقد يعزى سبب ذلك الى عدم تعاطف الأستاذ وتفهمه لمشكلات الطلبة إضافة الى عدم اهتمامه بالقيم الروحية والأخلاقية لدى الطلبة واحترام مشاعرهم وقدراتهم وحرياتهم ومراعاة حاجات الطلبة الاجتماعية والنفسية المختلفة ، كما حصلت مشكلة تدخل الآخرين بأموري الشخصية على نسبة (39 %) لدى الذكور ونسبة (67%) لدى الإناث ، وقد يرجع سبب ذلك الى عدم المساواة بين الأبناء في المنزل مما يؤدي الى عدم الثقة بالنفس و الخوف وعدم الاتزان والتردد وعدم اتخاذ القرار والتشاؤم , وحصلت مشكلة عصبية الأستاذ وعدم تفهمه لوضع الطالب على نسبة (83%) لدى الذكور ونسبة (49 %) لدى الإناث ، وقد يعزى سبب ذلك الى تشاؤم الأستاذ وإدراكه للأشياء والظواهر من حوله بطريقة سلبية ، فالأستاذ المتشائم يرى فشل الطالب مأساة لا يمكن الخروج منها فهو عادة لا يستطيع وضع حلول ناجحة لمشاكله اليومية ، مما يجعله دائم السؤال وفي حالة من التردد والشك لا يستطيع الاعتماد على نفسه كثيرا ما يطلب المساعدة من الآخرين في أبسط المشاكل التي تواجهه ، واحتلت مشكلة صعوبة التعامل مع الأساتذة على نسبة (79 %) لدى الذكور ونسبة (65%) لدى الإناث ، وقد يعود سبب ذلك جهل المدرس بالمتعلم, وبمراحل نموه وحاجاته وطرق الوصول إليه, إضافة إلى اعتقاد كثير من

المدرسين بأن المدرس هو صاحب الكلمة الأولى والأخيرة في الصف فيلغي دور المتعلم ويهمشه, وتنقلب العلاقة بين المدرس والمتعلم إلى علاقة تسلط وتحكم من المدرس, فتنقلب العلاقة الى كره متبادل بين الطرفين, وسوء تفاهم دائم بينهما, فالمدرس يشكو من تمرد الطلبة , والطلبة يشكون من تسلط المدرس واحتقاره لهم .

إما جدول رقم(6) يبين لنا النسب المئوية لمشاكل الطلبة حسب القسم فقد تبين من الجدول أن المشاكل اغلبها متقاربة بين القسمين اللغة العربية وعلوم القران وهذا يدل على أن المجتمع واحد وله تأثير كبير على الطلاب على حد سواء ولم يكن للتخصص فرق في نوع المشاكل ،

ما عدا المشكلة العاشرة والتي هي (عدم توفير أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته ، فقد حصلت على نسبة متفاوتة بين القسمين فقد حصل نسبة (88 %) لطلاب قسم اللغة العربية ، أما علوم القران فكانت النسبة (50%) ، ويعتقد الباحث السبب في هذا التفاوت يعود لحب النشاطات الترفيهية واللاصفية لطلاب قسم اللغة العربية ومشاركة أساتذة القسم في اغلب النشاطات مع الطلبة وتشجيعهم.

التوصيات

بناء على مناقشة النتائج وبيان الأسباب يتضح أن هناك كثيرا من العوامل التي تقف وراء مشاكل طلاب كلية التربية في القائم ، ولتفادي هذه العوامل في سبيل معالجة المشكلات القائمة يوصي الباحث بما يأتي :

1-استقلالية الشباب في الآراء واعتمادهم على أنفسهم ، 2- تهيئة الأجواء المناسبة والمشجعة للتعبير عن آرائهم ورغباتهم ومناقشتها بعقلانية ،3- إعطاء حرية اكبر للتمتع بوقتهم الخاص من دون أي مراقبة تفرض عليهم ،4- تهيئة الأجواء داخل الكلية للمناقشة مع أساتذتهم حول مخاوفهم المستقبلية .

المقترحات

1. إجراء دراسة مماثلة أعم وأشمل على مستوى طلبة جامعة الأنبار .
2. إجراء دراسة عن مميزات الشخصية لطلبة كلية التربية في القائم .
3. إجراء دراسة مقارنة بين مشاكل طلبة كلية التربية في القائم وطلبة كليات التربية لجامعات دول عربية مجاورة

المصادر

(1) عمر الشيبانتي ، الأسس النفسية والتربوية لرعاية الشباب , بيروت , دار الثقافة , 1973.
(2) المهدي الجديدي و عبد الرزاق العيساوي، أساسيات الإرشاد النفسي , دار الشموع , الزاوية , ليبيا ,2003.
(3) عبد الرحمن العيسوي ، في الصحة النفسية والعقلية, دار النهضة العربية , بيروت , 1992ص 249-252
(4) عزت راجح: أصول علم النفس , دار المعارف , القاهرة', 1995, ص 622.
(5) أحمد عزت راجح: :مشكلات الشباب النفسية: , مكتبة الجيل الجديد, القاهرة , 945ا, ص120.
(6) طه عبد العظيم حسين : الإرشاد النفسي النظرية التطبيق التكنولوجيا, دار الفكر ,عمان ,الأردن , 2004، ص85 – 89.
(7) محمد عودة الريماوي، في علم النفس, دار الشروق , عمان , الأردن , 1998, ص97.
(8) شادية التل وآخرون، علم النفس العام ، دار المسيرة للنشر والتوزيع , عمان ,الأردن , 2004, ص497 – 498.

ملحق (1)
استمارة استبيان

أرجو إكمال المعلومات التالية بدقة

الجنس:

التخصص:

المرحلة:

لا شك أن كل طالب يواجه بعض المشكلات في حياته الجامعية، ويحاول الإداريون تصميم وتطبيق برامج متنوعة من أجل مواجهة هذه المشكلات، والعمل على الحد منها، وتهدف هذه الدراسة إلى تقصي المشكلات التي يواجهها الطلبة في كلية التربية القائم، ومدى خطورتها ليتمكن الإداريون من التعرف عليها للحد منها ومواجهتها.

عزيزي الطالب :

أرجو أن تقرأ كل عبارة بعناية، وان تجيب عنها كما هو مطلوب وأن لا تترك أي عبارة دون إجابة ،كما أرجو عدم كتابة الاسم، علما أن : أبدا=1،وأحيانا=2،وغالبا=3،ودائما=4.

ت	المشكلات	أبدا	أحيانا	غالبا	دائما
	المشكلات الدراسية :				
1	ظلم وتشدد الأستاذ وعدم تقبله لرأي الطالب.				
2	تفضيل بعض الأساتذة الطالبات على الطلاب .				
3	انعدام التفاعل بين الطالب والأستاذ.				
4	سوداوية الأستاذ وعدم تفائله.				
5	عصبية الأستاذ، وعدم تفهمه لوضع الطالب.				
6	عدم ملائمة أسلوب الأستاذ.				
7	تكبر الأستاذ.				
8	الارتباك الشديد أمام الأستاذ.				
9	عدم قدرة الأستاذ على توصيل المادة بشكل جيد.				
10	صعوبة التعامل مع الأساتذة.				
11	الرغبة في ترك الدراسة.				
12	عدم الرغبة بالتخصص.				
13	عدم مقدرتي على التلاوة بوجود الطلاب.				
14	تعدي الأساتذة على وقت المحاضرة.				
15	التركيز على الكم لا على حساب النوع.				

16	عدم الالتزام بالتسلسل المنطقي لمفردات المقرر.				
17	عدم الإجابة على ا لأسئلة الفقهية.				
18	نقص الخبرة التدريسية لدى الأستاذ				
المشكلات الاجتماعية :					
19	عدم التفاهم داخل الأسرة العراك لأتفه الأسباب.				
20	عدم عدالة الأب.				
21	تفضيل الأولاد على البنات.				
22	طلبات المنزل تمنعني من المشاركة في المحاضرات.				
23	الأخ الكبير يلعب دور البطل.				
24	عدم اخذ رأي البنت بالزواج.				
25	الطلاق بسبب التدخل العائلي.				
26	عدم القدرة على البوح بالمشكلة.				
27	لا أحد يفهمني دائما في حزن ومأساة.				
28	التفكير في اختيار الشريك.				
29	تدني مستوى الدخل العائلي				
30	عدم إستجابة وتفاعل الأساتذة مع مشكلات الطلبة				
31	سوء علاقة الأستاذ مع الطالب				
32	عدم توفر أماكن مخصصة لممارسة هوايات الطالب ونشاطاته				
المشكلات النفسية					
33	أريد أتعلم كيف أنسى وأتجاوز.				
34	خدعة المظاهر الكاذبة.				
35	أعاني من الغضب الشديد.				
36	أشعر بالندم الشديد.				
37	أعاني من الفراغ.				
38	عدم القدرة على إبداء الرأي لتجنب الاصطدام مع الاستاذة.				
39	عدم التوازن بين الجانب العاطفي واتخاذ القرارات السليمة.				
40	أعاني من الرهبة من الامتحانات.				
41	عدم الثقة بالنفس.				
42	عدم وجود اعتزاز بالذات.				
43	تدخل الغير بأموري الشخصية.				
44	الخوف والقلق من المستقبل.				
45	لا أستطيع التكلم لخوفي من الخطأ.				
46	عدم وجد مرجع نعود إليه في حل مشاكلنا الخاصة.				
47	عدم وجود أماكن ترفيه داخل الكلية لسد مشكلة الفراغ.				
48	لا أحد يفهمني دائما في حزن ومأساة.				