

الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا وانعكاسها على المهارات الحياتية للأسرة

د. عفاف عبد الله قبوري

أستاذ مشارك السكن وإدارة المنزل، كلية التصميم والفنون، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية

الملخص

أبرز التحول نحو الإدارة الإلكترونية جملة من المتغيرات على مفهوم الخدمة العمومية وتأثيرها على المهارات الحياتية للأسرة ، فمؤذ الإدارة الإلكترونية يوفر الكثير من فرص النجاح والوضوح والدقة في تقديم الخدمات ، وإنجاز المعاملات ، وبالتالي يمثل ثورة تحول مفاهيمي ونقلة نوعية في نموذج الخدمة العامة .

وتعتبر المهارات الحياتية ضرورة حتمية لجميع الأفراد في أي مجتمع ، فهي من المتطلبات الأساسية التي يحتاج إليها الأفراد لكي يتوافقون مع أنفسهم ومع مجتمعاتهم ، حيث تمكن من التعامل الذكي مع المجتمع ، وتساعد الأفراد على مواجهة المشكلات اليومية والتفاعل مع مواقف الحياة المختلفة ، فالمهارات الحياتية تساعد على القدرة على التخطيط وتعديل السلوك وتطوير فهم الذات .

هدف البحث الي :

- 1- إيجاد الفروق بين أفراد العينة في الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيرات الدراسة.
- 2- إيجاد الفروق بين أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغيرات الدراسة .
- 3- إيجاد العلاقة بين الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا والمهارات الحياتية للأسرة .
- 4- تحديد أكثر العوامل المؤثرة على الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا لأسر عينة البحث .

توصل البحث الى :

- 1- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيرات الدراسة .
- 2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغيرات الدراسة.

3- وجود علاقة ارتباطية بين استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ومحاور استبيان المهارات الحياتية للأسرة .

أوصي البحث بـ :

- 1- الاهتمام بتطوير مقررات التعليم الجامعي ودمج الإدارة الإلكترونية في مختلف المناهج الدراسية الخاصة بالحاسب الآلي لإعداد الطلاب والطالبات وتوفير البيئة الداعمة لمهاراتهم .
- 2- عقد دورات تدريبية بمراكز مختصة من قبل متخصصين في مجال الإدارة الإلكترونية بهدف نشر الوعي لأفراد الأسرة بالإدارة الإلكترونية من خلال توفير بيئة داعمة لصقل مهاراتهم المختلفة .
- 3- تنشيط دور الإعلام بكافة أجهزته لتوعية أفراد المجتمع خاصة الأسر بألية الاستخدام الأمثل للإدارة الإلكترونية في مختلف مجالاتها لتنمية مهاراتهم الحياتية وتطوير قدراتهم .

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، جائحة كورونا، المهارات الحياتية.

Electronic Management in Light of the Corona Pandemic and its Impact on Family Life Skills

Dr. Afaf Abdullah Qabouri

Associate Professor of Housing and Home Management, College of Designs and Arts,
Umm Al-Qura University, Kingdom of Saudi Arabia

ABSTRACT

The shift towards electronic administration has produced a number of changes in the concept of public service and its impact on the life skills of the family. The electronic administration model provides many opportunities for success, clarity and accuracy in providing services and completing transactions, and thus represents a revolution, conceptual transformation and a qualitative shift in the public service model. Life skills are considered an absolute necessity for all individuals in any society. They are among the basic requirements that individuals need in order to be compatible with themselves and their societies. They enable intelligent dealing with society and help individuals confront daily problems and interact with different life situations. Life skills help to The ability to plan, modify behavior, and develop self-understanding. The research aims to:

- 1- Finding differences between sample members in electronic administration in light of the Corona pandemic, according to the variables of the study.
- 2- Finding differences between sample members in life skills according to the variables of the study.
- 3- Finding the relationship between electronic management in light of the Corona pandemic and family life skills.

The search found:

- 1- There are statistically significant differences between the average scores of the sample members in electronic administration in light of the Corona pandemic, according to the variables of the study.
- 2- There are statistically significant differences between the average scores of the sample members in life skills according to the variables of the study.
in light of the Corona pandemic.

I recommend searching:

- 1- Paying attention to developing university education curricula and integrating electronic administration into various computer curricula to prepare male and female students and provide an environment that supports their skills.
- 2- Holding training courses in specialized centers by specialists in the field of electronic management with the aim of spreading awareness of family members about electronic management by providing a supportive environment to hone their various skills.

Keywords: electronic management, Corona pandemic, life skills.

المقدمة :

تميز القرن الحادي والعشرين بتطورات في جميع مجالات الحياة ، مما فرض مجموعة من المطالب المجتمعية التي ينبغي الوفاء بها من قبل أفراد المجتمع ، مما أثر بشكل أو بآخر على أدوار هؤلاء الأفراد لمواكبة هذه التطورات للوفاء بهذه المطالب المجتمعية .

وللتربية الدور الأكبر حيث يقع على عاتقها إعداد الأفراد للقيام بأدوارهم وتحقيق هذه المطالب المجتمعية ، فلم يعد دور التربية تلقين المعارف وإنما إعداد الأفراد للحياة واكتسابهم مختلف المهارات التي يحتاجونها في ظل هذا التطور المجتمعي ، حيث إن تغير ظروف الحياة العامة وما نتج عنه من تغير في ظروف العمل وتزايد متطلباته أصبح من المهم تدريس المهارات الحياتية بشكل عام والمهارات الشخصية والاجتماعية بشكل خاص .

وفي ظل الظروف السائدة بانتشار وباء كورونا الذي اكتسح العالم ، مما أدى إلى عزل الأفراد في منازلهم وتوقف الخدمات العامة والخاصة في جميع المجالات ، مما أدى إلى الالتجاء في الإدارة الإلكترونية ، فقد نتج عن التقدم العلمي والتقني وانتشار شبكة الإنترنت بروز تأثيرات عديدة على طبيعة وشكل النظم الإداري وظهور نمط جديد يتركز على البعد التكنولوجي والمعلوماتي ، وإعادة صياغة الخدمات العمومية وجعلها قائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت ، وبالتالي التحول نحو الإدارة الإلكترونية كمفهوم يعبر عن السرعة واختراق الحدود .

File:///C:/UsersH/Downloads

ومن هنا جاءت أهمية التعلم الأفراد ، وخصوصاً في ظل التعلم الحديث والتطورات التقنية وغيرها ، وتوسعة مطالب الحياة وتطورات مهارات التعامل مع هذه المتغيرات ، ومواجهة الصعوبات في ظل جائحة كورونا وكيفية التعامل معها.

<https://www.mobt3ath.com/uplode/book>

وتعتبر المهارات الحياتية ضرورة حتمية لجميع الأفراد في أي مجتمع ، فهي من المتطلبات الأساسية التي يحتاج إليها الأفراد لكي يتوافقون مع أنفسهم ومع مجتمعاتهم ، حيث تمكن من التعامل الذكي مع المجتمع ، وتساعد الأفراد على مواجهة المشكلات اليومية والتفاعل مع مواقف الحياة المختلفة (عمران وآخرون ، 2001م ، 67) ، فالمهارات الحياتية تساعد على القدرة على التخطيط وتعديل السلوك وتطوير فهم الذات (Butter ، 2006) .

ويعد تعليم المهارات الحياتية من الأهداف الرئيسة للتربية المعاصرة ، ومن المهام الجديدة للمعلم في القرن الحادي والعشرين ، حيث تركز المنظمات الدولية والإقليمية في السنوات الأخيرة اهتمامها الشديد على ضرورة تعليم هذه المهارات وإدماجها في المناهج الدراسية وبرامج تكوين المعلمين ، فلا بد من تبني فلسفة التعلم من أجل الحياة القائمة على اكتساب المهارات الحياتية التي تمكن الفرد من مواجهة متطلبات الحياة ، حيث أن تعلم الفرد لهذه المهارات يشجعه تلقائياً للارتقاء بمستوى هذه المهارات الحياتية مما يتيح له أفقاً جديدة للعمل ، بل أن الانتقال من مستوى إلى مستوى أفضل في المهارات يجعل الفرد يصل إلى درجة التمكن مما يساعد الفرد بالارتقاء في مستواه المهني والنفسي والاجتماعي (أسكوس وآخرون ، 2005م ، 21) .

ولقد أفرز التحول نحو الإدارة الإلكترونية جملة من المتغيرات على مفهوم الخدمة العمومية وتأثيرها على المهارات الحياتية للأسرة ، فمؤدج الإدارة الإلكترونية يوفر الكثير من فرص النجاح والوضوح والدقة في تقديم الخدمات ، وإنجاز المعاملات ، وبالتالي يمثل ثورة تحول مفاهيمي ونقلة نوعية في نموذج الخدمة العامة .

ومن الأسباب التي جعلت المنظمات تستخدم الإدارة الإلكترونية هو بناء قيمة لمنظمتها وتحقيق الإبداع الذي تقوده تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، كما تمكن مهارات الإدارة الإلكترونية الأشخاص ذوي الخبرة القوية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من قيادة طاقم مؤهل للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات وغيرها للعديد من التخصصات من تحديد وتصميم نماذج الأعمال واستغلال الفرص الإبداعية والقدرة على حل المشاكل ، وأيضاً فهم مهارات أساسيات العمل والاتصالات (Ivanova & Arenas, 2014) .

وتنوعت الدراسات التي تناولت الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا ، مثل دراسة "محاد مختار ، 2007م" التي هدفت الي التعرف على مدى تأثير تطبيق نظام الإدارة الإلكترونية على إدارة المرفق العام ،

والمبادئ التي يتضمنها سيره وكيفية إدارته ، كذلك دراسة "محمد سعيد العرشي ، 2008م" التي هدفت الي التعرف على العوامل المساعدة على إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية والتأكيد علي أهمية تطبيقها ، وأيضاً دراسة "عاشور عبد الكريم ، 2010م" التي هدفت الي تأكيد دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية ، والتعرف على استراتيجية الخدمات العامة الإلكترونية وكيف أثرت آلياتها في الوصول إلى الخدمة العامة الرشيدة ، كذلك دراسة "موسى عبد الناصر وأخرون ، 2011م" التي هدفت الي التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي ، ودراسة "علي هاشم ، 2013م" التي هدفت الي التعرف على درجة إسهام برنامج الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري ، وأيضاً دراسة "سميرة مطر المسعودي ، 2018م" التي هدفت الي التعرف على أهم المعوقات الإدارية والتقنية والبشرية والمالية التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية ، والتعرف على أبرز الآليات التي يمكن من خلالها التغلب على تلك المعوقات .

كما تنوعت الدراسات التي تناولت المهارات الحياتية للأسرة ، مثل دراسة "فتحية صبحي ، سليمان عوض ، 2006م" حيث هدفت الي التعرف على مستوى المهارات الحياتية لدى عينة البحث في عدة مجالات "التمكن ، التفكير ، تحقيق الذات ، المهارات الاقتصادية والاجتماعية ، المهارات العلمية التكنولوجية" ، ودراسة "2008 ، sugyama, yashio" التي هدفت الي التعرف على أثر مجموعة من الأساليب التعليمية في إكساب المهارات الحياتية ولا سيما المتعلقة بالمهارات الاجتماعية وإدراك الذات لدى عينة البحث ، وأيضاً دراسة "ماجد سالم الغامدي ، 2011م" التي هدفت الي التعرف على أثر الأنشطة التعليمية في تنمية المهارات الحياتية ، وإثبات فاعلية الأنشطة في تنمية المهارات الحياتية ، بالإضافة الي دراسة كلا من "أفراح عبد الله مليباري ، 2012م" ، ودراسة "طرفة إبراهيم ، 2014م" حيث هدفا الي وضع تصور مستقبلي لتطوير دور الجامعة في تنمية المهارات الحياتية للطلّاب ، كذلك دراسة "نهى عواض اللهيبي ، 2019م" التي هدفت الي الكشف عن دور الأنشطة الجامعية في تنمية المهارات الحياتية للطلّاب .

فالإدارة الإلكترونية هي أحد مفاهيم الثورة الرقمية التي تقودنا إلى عصر المعرفة ، كما أن الطبيعة التحويلية القوية لهذه التكنولوجيا أصبح لها تأثير عميق على الطريقة التي يتعامل بها الأفراد فهي محصلة للتقدم في المجالات التقنية والمعلوماتية ، وهو ما جعل الإدارات الحكومية ودوائر صنع القرار تعتمد وسائل تقنية متطورة تساعدهم على إنجاز المهام المناطة بها وتنفيذها على الوجه الأكمل .

وتكمن أهمية المهارات الحياتية في حياة الفرد في قدرته على التكيف مع كافة الظروف ، والنجاح في نهضة المجتمعات وازدهارها ، فنجاح الفرد في حياته يتوقف على مدى امتلاكه للمهارات الحياتية ، مما يساعد على مواجهة مواقف الحياة المختلفة ، والتغلب على مشكلاتها ، مما لذلك من أثر في زيادة الدافعية وحافز التعلم لدى الأفراد (محمود الطعامنة ، 2004م ، 16) .

ومن هذا المنطلق تكمن أهمية الاستفادة من الإدارة الإلكترونية واستخدامها في المهارات الحياتية لدى الأسرة في ظل جائحة كورونا .

مشكلة البحث :

تعد الإدارة نشاطاً متكاملاً تتكون من مجموعة من الوظائف الإدارية التي تبدأ بتجديد هدف وتنتهي بإنتاج سلعة أو خدمة ، وهي تتركز في مختلف جوانبها على عملية اتخاذ القرار ، ونظراً للتطور الكبير في كافة المجالات والميادين التكنولوجية اتجهت المؤسسات الرسمية والخاصة إلى استخدام أحدث الوسائل والابتكارات في المجال الإداري ، وساعدها في ذلك ظهور شبكة الإنترنت وما نتج عنه من تأثير في تسهيل العمليات الإدارية وتبسيط إجراءاتها ، وتعتمد الإدارة الإلكترونية على الإمكانيات المتميزة للإنترنت والقدرات الجوهرية للمؤسسة خاصة في ظل جائحة كورونا ، فهي المدرسة الأحدث في التيسير وتوفير الوقت والجهد من ناحية أخرى .

كما أن لكل مجتمع مهارات لازمة لمعيشة الفرد فيه ، وتختلف هذه المهارات لكل مجتمع حسب نموه وتطوره وطبيعته ، لذلك لا يمكن أن نجد خصائص معينة للمهارات الحياتية تصلح لكل المجتمعات ، ويلاحظ أن هناك قصور في تنمية المهارات الحياتية للأسرة بصفة عامة بسبب الافتقار إلى المعلومات وكيفية التعامل مع الإدارة الإلكترونية والتكنولوجيا وضعف الكفاءة في استخدام البرامج الإلكترونية سواء كانت على الحاسوب أو الأجهزة

الأخرى ، ومن هذا المنطلق تأتي الحاجة بضرورة رفع مستوى وعي الأسر بمختلفة الفئات العمرية من خلال إعداد برامج لتنمية المهارات لديها في الإدارة الإلكترونية والمهارات الحياتية في ظل جائحة كورونا بهدف تطوير مهاراتهم وكيفية التعامل مع المتغيرات المتسارعة في العصر ، ومن هنا نشأت فكرة البحث الحالي عن الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا وانعكاسها على المهارات الحياتية للأسرة ، ومما سبق نتلخص مشكلة البحث في التساؤلات الآتية :

- 1- ما مدى تأثير الإدارة الإلكترونية على المهارات الحياتية للأسرة ؟
- 2- هل تلعب الإدارة الإلكترونية دوراً مهماً في المهارات الحياتية للأسرة ؟
- 3- هل تساهم الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا في إدارة المهارات الحياتية لأفراد الأسرة ووقتهم ؟

أهداف البحث :

- 1- إيجاد الفروق بين أفراد العينة في الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغيرات الدراسة.
- 2- إيجاد الفروق بين أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغيرات الدراسة .
- 3- إيجاد العلاقة بين الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا والمهارات الحياتية للأسرة .
- 4- تحديد أكثر العوامل المؤثرة على الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا لأسر عينة البحث .
- 5- تحديد أكثر العوامل المؤثرة على المهارات الحياتية لأسر عينة البحث .
- 6- الوصول لأولوية محاور المهارات الحياتية للأسرة .

أهمية البحث :

يمكن إبراز أهمية البحث في المجالين التاليين :

أولاً : الأهمية العلمية :

لا بد من الإشارة إلى أن دور الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا وانعكاسها على المهارات الحياتية للأسرة في غاية الأهمية للأسر خاصة والمجتمع عامة ، وكذلك التحول من المعاملات الورقية إلى الإلكترونية تعد من التطورات التي تسعى لها معظم الدول المتقدمة في عصرنا اليوم لمواكبة التطورات الهائلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال بما يتوافق مع متطلبات الأسرة والمهارات اليومية لها ومهاراتها الحياتية بهدف التعرف على نواحي القوة من أجل دعمها وعلى نواحي الضعف من أجل إصلاحها بما تفرضه التحديات المعاصرة في جميع مجالات حياتهم وخاصة في ظل جائحة كورونا وتداركها في أي تخطيط مستقبلي .

ثانياً : الأهمية العملية :

- 1- يخدم هذا البحث الأسر خاصة بجميع فئاتها العمرية في معرفة دور الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا وانعكاسها على المهارات الحياتية لهم .
- 2- استفادة المؤسسات بصفة عامة في المجتمع في تطوير برامجهم الخاصة بالتعامل الأمثل مع تكنولوجيا المعلومات والاتصال "الدارة الإلكترونية" في أي مجال للتخطيط للمستقبل .
- 3- إثراء المكتبة العربية بإصدار يختص بمجال التعامل مع التكنولوجيا في استخدام البرامج الإلكترونية سواء على الحاسوب أو الأجهزة الأخرى من خلال دورها في تنمية بعض المهارات الحياتية للأسرة والتغلب على الصعوبات التي تواجهها بالاتصال بشبكة الإنترنت وللباحثين والدارسين في هذا المجال .

مصطلحات البحث :

- الإدارة :

- لغَةً : هي الاسم والمصدر من أدار ، والمدير هو من يتولى النظر في الشيء وهو من يتولى إدارة جهة معينة ، ويتطلب رسم مسار يدفع بها إلى الأرقى والأفضل .
- اصطلاحاً : معرفة ما هو مطلوب عمله من الأفراد ، والتأكد من أنهم يودون واجباتهم بأحسن وأفضل الطرق (Taylor, 2009) .

- الإدارة الإلكترونية :
 - هي استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصال ، وخاصة شبكة الإنترنت في جميع العمليات الإدارية الخاصة بالمنشأة ، بهدف تحسين العملية الإنتاجية وزيادة الكفاءة وفاعلية الأداء (حسن باكير ، 2006م ، 15) .

- التعريف الإجرائي للإدارة الإلكترونية :
 - هي تنفيذ لكل الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر من الأفراد من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصال الفاعلة من أجل تحقيق أهداف مشتركة .

- المهارات الحياتية :
 - مجموعة من المهارات النفسية والاجتماعية التي تساعد الفرد على اتخاذ القرارات ، والتواصل بفاعلية لتنمية مهارات الذات التي تساعد على العيش في حياة صحية مبدعة (منظمة يونيسيف ، 2008م ، 6) .

- التعريف الإجرائي للمهارات الحياتية للأسرة :
 - هي السلوكيات المرتبطة بحياة الفرد ، والتي ينبغي اكتسابها لمواجهة متطلبات الحياة اليومية بنجاح ، وليكون عنصراً إيجابياً ومؤهلاً لبناء مجتمعه .

- فروض البحث :
- 1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغيرات الدراسة .
 - 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغيرات الدراسة .
 - 3- توجد علاقة ارتباطية بين استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ومحاور استبيان المهارات الحياتية للأسرة .
 - 4- تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا .
 - 5- تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة علي المهارات الحياتية للأسرة .
 - 6- تختلف الأوزان النسبية لأولوية محاور المهارات الحياتية للأسرة .

منهج البحث : تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي التحليلي والذي يعتمد على دراسة الواقع ، ويهتم بوصف الظاهرة، وصفاً دقيقاً وتحليلها وتفسيرها، واستخلاص التعليمات والاستنباطات منها ، ويُعبر عنها تعبيراً كفيماً وكمياً فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها ، أما التعبير الكمي يعطينا وصفاً رقمياً يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها، ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة (ذوقان عبيدان وآخرون، 2006م ، 105) .

حدود البحث :
 أ- الحدود المكانية : بناء على مشكلة الدراسة وأهدافها فقد طبقت الدراسة على مجموعة من الأسر السعودية بغرض معرفة دور الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا وانعكاسها على المهارات الحياتية للأسرة .

ب- الحدود الزمنية : هي الفترة التي تم فيها توزيع الاستبيان الإلكتروني على الأسر (موضوع البحث) وهي الفترة من 1442/4/2هـ إلى 1442/5/2هـ .

عينة البحث : تم اختيار عينة عشوائية من الأسر السعودية وبلغ عددهم (275) .
 أدوات البحث :

أولاً : استمارة البيانات العامة :
 اشتملت الاستمارة على المتغيرات الديموغرافية والتي تساعد على اعطاء وصف دقيق لعينة البحث ، وتضمنت "المستوى التعليمي ، الوظيفة ، عدد أفراد الأسرة ، الدخل الشهري" .

واشتملت الاستمارة علي مجموعة من البيانات الوصفية وتضمنت (نوع السكن ، عدد اجهزة الحاسب الآلي "المحمول" التي تمتلكها في المنزل ، هل استفاد افراد اسرتك من الخدمات الالكترونية "فترة الحجر" في ظل جائحة كورونا ، هل واجهت صعوبات برمجية عند استخدام الادارة الالكترونية لإنجاز مهامك ، هل ساهمت الادارة الالكترونية في تسهيل اعمالك المختلفة عن بعد بشكل جيد ، هل تجيد استخدام التكنولوجيا بشكل امثل في اطار تطبيق الادارة الالكترونية للخدمات المختلفة) .

ثانيا : استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا :
الهدف منه الكشف عن أثر الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا وانعكاسها على المهارات الحياتية للأسرة ، وتكون من "13" عبارة .

ثالثا : استبيان المهارات الحياتية للأسرة :
الهدف منه القدرة على استخدام الإدارة الإلكترونية في تسهيل المهام وإنجاز الأعمال في فترة جائحة كورونا لأفراد الأسرة ، وتكون من خمس محاور :

- المحور الأول : مهارات التفكير وحل المشكلات .
- المحور الثاني : مهارات جمع المعلومات .
- المحور الثالث : مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي .
- المحور الرابع : مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس .
- المحور الخامس : المهارات التكنولوجية .

وبناء على طبيعة البحث ومجال تطبيقه ، واستناداً إلى نوعية البيانات المراد الحصول عليها من أجل اختبار فرضيات الدراسة وتحقيق أهدافها ، فقد تم تصميم أداة قياس مناسبة لهذا الغرض وفق تدرج ليكرت بحيث يقوم أفراد العينة بإبداء آرائهم على متصل ثلاث الأبعاد ، وذلك باختيار أحد البدائل (لا - أحياناً - نعم) على أن تعطي استجاباتهم (1-2-3) للعبارة الموجبة ، و(1-2-3) للعبارة السالبة .

الإطار النظري :

الإدارة الإلكترونية :

عرفت الإدارة الإلكترونية بأنها استخدام الوسائل والتقنيات الإلكترونية بكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم (محمود الطعا وآخرون ، 2004م ، 11) .

فالإدارة الإلكترونية هي بديل جديد يعيد النظر في طبيعة العلاقة بين الدولة والمواطن ، انطلاقاً من التغير الحاصل في مفاهيم الإدارة العامة ، ومضامين الخدمة العامة ، كمحصلة للتحوّل في عمل الأجهزة والمؤسسات الحكومية من الشكل التقليدي إلى شكل يرتكز أساساً على تقنيات الإنترنت والبرمجيات لتلبية حاجيات المواطنين .

خصائص الإدارة الإلكترونية :

- زيادة الإيقان : الإدارة الإلكترونية كآلية عصرية في عمليات التطوير الإداري والتغيير التنظيمي تمثل منعرجاً حاسماً في شكل المهام والأنشطة الإدارية التقليدية ، وتنطوي على مزايا أهمها المعالجة الفورية للطلبات ، والدقة والوضوح التام في إنجاز المعاملات .
- تخفيض التكاليف : انتهاء نموذج المنظمات الإلكترونية يوفر ميزانيات مالية ضخمة .
- تبسيط الإجراءات : أمام الحاجة للتحديث والعصرنة الإدارية ، عملت الإدارات على إدخال المعلومات إلى مصالحتها ، وحرصت على استخدامها الاستخدام الأمثل لما لها من إمكانيات وقدرات في تلبية حاجات المواطنين بشكل مبسط وسريع .
- تحقيق الشفافية : فالشفافية الكاملة هي محصلة لوجود الرقابة الإلكترونية التي تضمن المحاسبة الدورية على كل ما يقدم من خدمات (أحمد درويش ، 2007م ، 3) .

متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

- أ- المتطلبات الإدارية والأمنية :
- تتخصر المتطلبات الإدارية والأمنية الواجب مراعاتها عند تطبيق الإدارة الإلكترونية في العناصر التالية :
- وضع استراتيجيات وخط التأسيس .
 - توفر البنية التحتية للإدارة الإلكترونية .
 - تطوير التنظيم الإداري والخدمات والمعاملات الحكومية وفق تحول تدريجي .
 - مطلب الكفاءات والمهارات المتخصصة .
 - وضع التشريعات القانونية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .
- ب- المتطلبات السياسية :
- تتمثل في وجود إرادة سياسية داعمة لاستراتيجية التحول الإلكتروني ، وتطوير برامج التحول الإلكتروني والإدارة الإلكترونية متمثلة في :
- اعتماد قناة موحدة لخدمة العملاء بالتعاون مع إدارة الخدمات الإلكترونية من أجل تعزيز مستويات الكفاءة والفعالية .
 - تبسيط عمليات الحصول على الخدمات الحكومية اعتماداً على إحداث التقنيات .
 - ابتكار خدمات حكومية جديدة وربط بيئات العمل في الدوائر الحكومية لتحقيق التكامل .
 - توعية المجتمع بجدوى التحول الإلكتروني .
- ج- المتطلبات الاقتصادية والاجتماعية : إذ تشمل العمل على خلق تعبئة اجتماعية مساعدة لضرورة التحول للإدارة الإلكترونية ، وعلى دراية كافية بمزايا تطبيق الوسائل التقنية .
- د- متطلبات البنية التحتية للاتصالات : ترتبط بإيجاد حواسيب إلكترونية ونظم بيانات متكاملة ، وتعمل بنية الاتصالات على زيادة الترابط بين مختلف الأجهزة الإدارية داخل الدولة (معلا العمري ، 2003م ، 21) .
- المهارات الحياتية :
- تعرف بأنها الرغبة والمعرفة والقدرة على حل مشكلات يومية حياتية شخصية واجتماعية أو مواجهة تحديات يومية ، أو إجراءات تعديلات وتحسينات في أسلوب ونوعية حياة الفرد والمجتمع ، فهي مجموعة العمليات والإجراءات التي من خلالها يستطيع الفرد حل مشكلة أو مواجهة تحدي أو إدخال تعديلات في مجالات حياته (فليب اسكوس ، 2005م ، 13) .
- كما تعرف بأنها قدرة الفرد على التعامل بإيجابية مع مشكلاته الحياتية الشخصية والاجتماعية وتشمل "مهارات إدارة الوقت ، الاتصال الاجتماعي ، حسن استخدام الموارد ، التفاعل مع الآخرين ، احترام العمل (أحمد السيد ، 2001م ، 21) .
- أهمية اكتساب المهارات الحياتية :
- تكسب المتعلم خبرة مباشرة ، وتنتج هذه الخبرة عن طريق الاحتكاك المباشر بالأشخاص والأشياء والظواهر والتفاعل معها مباشراً (أحمد السيد ، 2001م ، 34) .
 - تجعل الفرد قادراً على إدارة التفاعل الصحي بينه وبين الآخرين وبينه وبين البيئة والمجتمع .
 - تساعد على الربط بين الدراسة والتطبيق ، وذلك لكشف الواقع الحياتي والسير الواعي على هدى من قوانين العلم والمعرفة إلى جانب كثرة التدريب والمران على استخدام وتطبيق تلك القوانين في الحياة بينهم (محمود ، 2004م ، 55) .
- خصائص المهارات الحياتية :
- تتنوع وتشمل كل من الجوانب المادية وغير المادية المرتبطة بأساليب إشباع الفرد لاحتياجاته ومتطلبات تفاعله مع الحياة وتطويره لها .
 - تختلف من مجتمع لآخر تبعاً لطبيعة درجة تقدمه ، وتختلف من فترة زمنية الأخرى .
 - تعتمد على طبيعة العلاقة التبادلية بين الفرد والمجتمع وتأثير كل منهما على الآخر .

- تستهدف مساعدة الفرد على التكيف والتفاعل الناجح مع الحياة وتطوير أساليب معيشة الحياة (عبد الرزاق محمود ، 2004م ، 14) .
- عوامل اكتساب المهارات الحياتية :
- العلاقات المدعمة : أي وجود ما يدعم اكتساب المهارة فوجود المدعم يؤثر إيجابياً في تعلم المهارة .
- النماذج : ملاحظة نماذج تقوم بتنفيذ المهارة وممارستها .
- تتابع الإثابة : يمثل الحصول على التعزيز والتشجيع والثناء إثابة أساسية تساعد في تشكيل المهارة الحياتية .
- إتاحة الفرصة : الاعتماد على الآخرين بسبب صعوبة في الإلمام بالمهارة .
- التفاعل مع الأقران : قد يكون تعلم المهارات من الأقران مفيداً أو ضاراً حسب طبيعة المهارات (محمد خليل ، خالد الباز ، 1999م ، 89) .
- صدق وثبات أدوات البحث :
- استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا :
- صدق الاستبيان :
- يقصد به قدرة الاستبيان على قياس ما وضع لقياسه .
- الصدق باستخدام الاتساق الداخلي بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان :
- تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (1) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للاستبيان (الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا)

م	الارتباط	الدالة
-1	0.751	0.01
-2	0.625	0.05
-3	0.836	0.01
-4	0.928	0.01
-5	0.780	0.01
-6	0.733	0.01
-7	0.874	0.01
-8	0.641	0.05
-9	0.890	0.01
-10	0.603	0.05
-11	0.859	0.01
-12	0.808	0.01
-13	0.951	0.01

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (0.01) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس عبارات الاستبيان .

الثبات :

يقصد بالثبات reability دقة الاختبار في القياس والملاحظة ، وعدم تناقضه مع نفسه ، واتساقه واطراده فيما يزودنا به من معلومات عن سلوك المفحوص ، وهو النسبة بين تباين الدرجة على المقياس التي تشير إلى الأداء الفعلي للمفحوص ، وتم حساب الثبات عن طريق :

- 1- معامل الفا كرونباخ Alpha Cronbach
- 2- طريقة التجزئة النصفية Split-half

جدول (2) قيم معامل الثبات لاستبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا

التجزئة النصفية	معامل الفا	ثبات استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا
0.926 – 0.841	0.883	

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا ، التجزئة النصفية ، دالة عند مستوى 0.01 مما يدل على ثبات الاستبيان .

استبيان المهارات الحياتية للأسرة :

الصدق باستخدام الاتساق الداخلي بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية للاستبيان :
تم حساب الصدق باستخدام الاتساق الداخلي وذلك بحساب معامل الارتباط (معامل ارتباط بيرسون) بين الدرجة الكلية لكل محور (مهارات التفكير وحل المشكلات ، مهارات جمع المعلومات ، مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي ، مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس ، المهارات التكنولوجية) والدرجة الكلية للاستبيان (المهارات الحياتية للأسرة) ، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (3) قيم معاملات الارتباط بين درجة كل محور ودرجة استبيان المهارات الحياتية للأسرة

الدالة	الارتباط	المحاور
0.01	0.762	المحور الأول: مهارات التفكير وحل المشكلات
0.01	0.825	المحور الثاني: مهارات جمع المعلومات
0.01	0.931	المحور الثالث: مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي
0.01	0.860	المحور الرابع: مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس
0.01	0.715	المحور الخامس: المهارات التكنولوجية

يتضح من الجدول أن معاملات الارتباط كلها دالة عند مستوى (0.01) لاقتربها من الواحد الصحيح مما يدل على صدق وتجانس محاور الاستبيان .

الثبات :

تم حساب الثبات عن طريق :

- 1- معامل الفا كرونباخ Alpha Cronbach
- 2- طريقة التجزئة النصفية Split-half

جدول (4) قيم معامل الثبات لمحاور استبيان المهارات الحياتية للأسرة

التجزئة النصفية	معامل الفا	المحاور
0.789 – 0.707	0.741	المحور الأول: مهارات التفكير وحل المشكلات
0.975 – 0.892	0.933	المحور الثاني: مهارات جمع المعلومات
0.843 – 0.762	0.802	المحور الثالث: مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي
0.812 – 0.731	0.776	المحور الرابع: مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس
0.950 – 0.875	0.912	المحور الخامس: المهارات التكنولوجية
0.876 – 0.792	0.837	ثبات استبيان المهارات الحياتية للأسرة

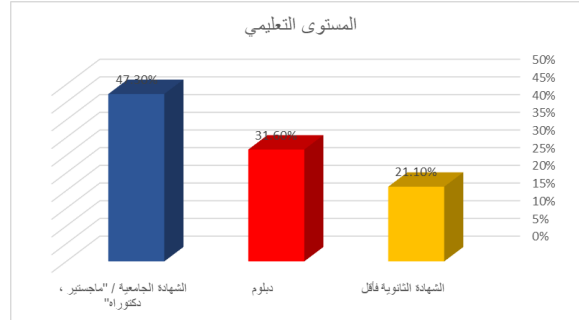
يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم معاملات الثبات: معامل الفا ، التجزئة النصفية ، دالة عند مستوى 0.01 مما يدل على ثبات الاستبيان .

البيانات العامة :

1- المستوى التعليمي :

جدول (5) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

النسبة %	العدد	المستوى التعليمي
21.1%	58	الشهادة الثانوية فأقل
31.6%	87	دبلوم
47.3%	130	الشهادة الجامعية / "ماجستير ، دكتوراه"
100%	275	المجموع



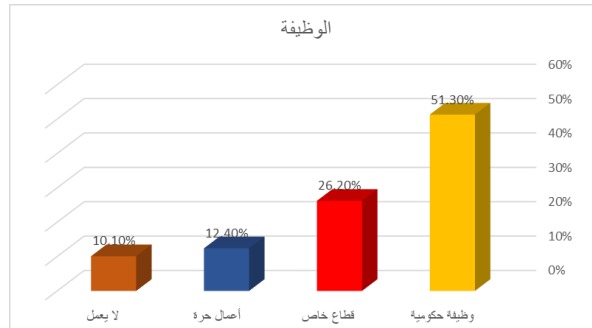
شكل (3) يوضح توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

يتضح من جدول (5) وشكل بياني (3) أن 130 من أفراد عينة البحث حاصلين علي الشهادة الجامعية / "ماجستير ، دكتوراه" بنسبة 47.3% ، يليهم 87 من أفراد عينة البحث حاصلين على دبلوم بنسبة 31.6% ، ثم يأتي في المرتبة الثالثة 58 من أفراد عينة البحث حاصلين على الشهادة الثانوية فأقل بنسبة 21.1% .

2- الوظيفة :

جدول (6) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير الوظيفة

النسبة %	العدد	الوظيفة
51.3%	141	وظيفة حكومية
26.2%	72	قطاع خاص
12.4%	34	أعمال حرة
10.1%	28	لا يعمل
100%	275	المجموع



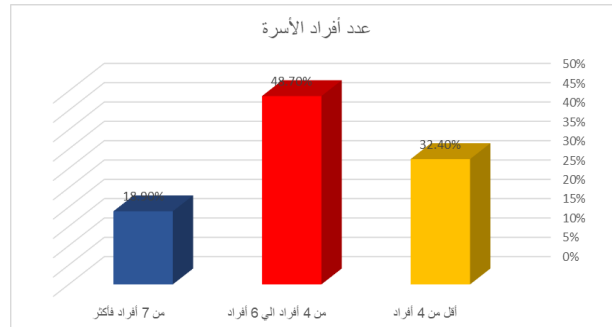
شكل (4) يوضح توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير الوظيفة

يتضح من جدول (6) وشكل (4) أن 141 من أفراد عينة البحث يعملون بوظائف حكومية بنسبة 51.3% ، يليهم 72 من أفراد عينة البحث يعملون بالقطاع الخاص بنسبة 26.2% ، يليهم 34 من أفراد عينة البحث يعملون بالأعمال الحرة بنسبة 12.4% ، وأخيراً 28 من أفراد عينة البحث غير عاملين بنسبة 10.1% .

3- عدد أفراد الأسرة :

جدول (7) توزيع أسر عينة البحث تبعاً لعدد أفرادها

النسبة %	العدد	عدد أفراد الأسرة
32.4%	89	أقل من 4 أفراد
48.7%	134	من 4 أفراد الي 6 أفراد
18.9%	52	من 7 أفراد فأكثر
100%	275	المجموع



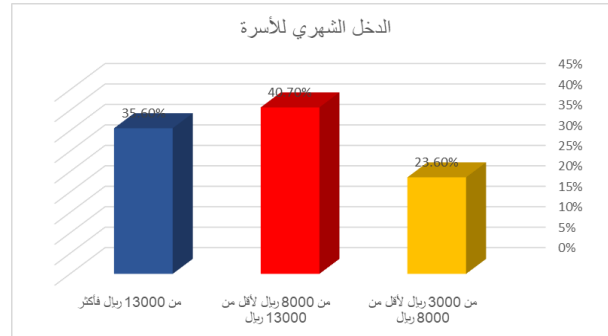
شكل (5) يوضح توزيع أسر عينة البحث تبعاً لعدد أفرادها

يتضح من جدول (7) وشكل (5) أن 134 أسرة بعينة البحث تراوح عدد أفرادها من 4 أفراد الي 6 أفراد بنسبة 48.7% ، يليهم الأسر اللاتي كان عدد أفرادها أقل من 4 أفراد وبلغ عددهم "89" بنسبة 32.4% ، وأخيراً كان عدد الأسر اللاتي كان عدد أفرادها من 7 أفراد فأكثر "52" بنسبة 18.9% .

4- الدخل الشهري للأسرة :

جدول (8) توزيع أسر عينة البحث وفقاً لفئات الدخل المختلفة

النسبة %	العدد	الدخل الشهري للأسرة
23.6%	65	من 3000 ريال لأقل من 8000 ريال
40.7%	112	من 8000 ريال لأقل من 13000 ريال
35.6%	98	من 13000 ريال فأكثر
100%	275	المجموع



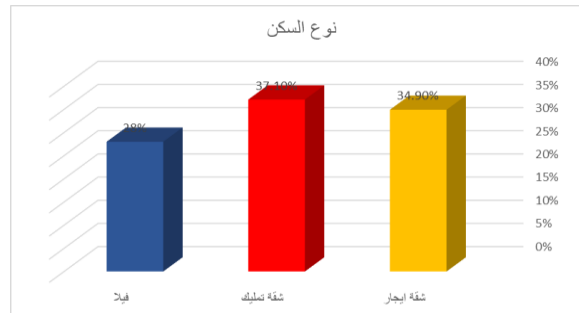
شكل (6) يوضح توزيع أسر عينة البحث وفقاً لفئات الدخل المختلفة

يتضح من جدول (8) والشكل البياني (6) أن أكبر فئات الدخل الشهري لأسر عينة البحث كان في الفئة (من 8000 ريال لأقل من 13000 ريال) حيث بلغت نسبتهم 40.7% ، ويأتي في المرتبة الثانية الأسر ذوي الدخل (من 13000 ريال فأكثر) حيث بلغت نسبتهم 35.6% ، وأخيراً الأسر ذوي الدخل (من 3000 ريال لأقل من 8000 ريال) حيث بلغت نسبتهم 23.6% .

5- نوع السكن :

جدول (9) توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير نوع السكن

النسبة %	العدد	نوع السكن
34.9%	96	شقة إيجار
37.1%	102	شقة تملك
28%	77	فيلا
100%	275	المجموع



شكل (7) يوضح توزيع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغير نوع السكن

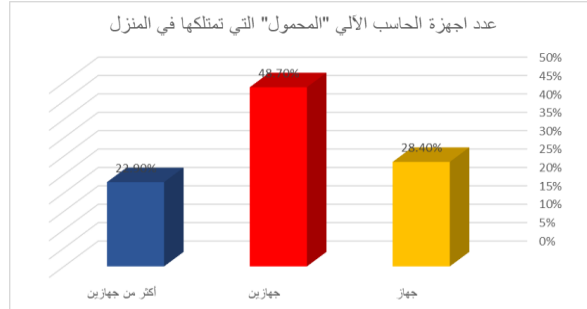
يتضح من جدول (9) وشكل بياني (7) أن 102 من أفراد عينة البحث يقيمون بشقق تملك بنسبة 37.1% ، يليهم 96 من أفراد عينة البحث يقيمون بشقق إيجار بنسبة 34.9% ، ثم يأتي في المرتبة الثالثة 77 من أفراد عينة البحث يقيمون بفيلا بنسبة 28% .

6- كم عدد أجهزة الحاسب الآلي "المحمول" التي تمتلكها في المنزل :

جدول (10) عدد أجهزة الحاسب الآلي "المحمول" التي يمتلكها أفراد عينة البحث في المنزل

النسبة %	العدد	عدد أجهزة الحاسب الآلي "المحمول" التي تمتلكها في المنزل
28.4%	78	جهاز
48.7%	134	جهازين

22.9%	63	أكثر من جهازين
100%	275	المجموع

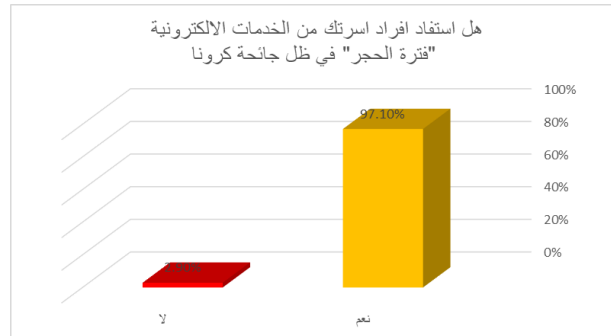


شكل (8) يوضح عدد أجهزة الحاسب الآلي "المحمول" التي يمتلكها أفراد عينة البحث في المنزل يتضح من جدول (10) وشكل بياني (8) أن 134 من أفراد عينة البحث يمتلكون جهازين بنسبة 48.7% ، يليهم 78 من أفراد عينة البحث يمتلكون جهاز بنسبة 28.4% ، ثم يأتي في المرتبة الثالثة 63 من أفراد عينة البحث يمتلكون أكثر من جهازين بنسبة 22.9% .

7- هل استفاد أفراد اسرتك من الخدمات الالكترونية "فترة الحجر" في ظل جائحة كورونا :

جدول (11) هل استفاد أفراد الأسرة من الخدمات الالكترونية "فترة الحجر" في ظل جائحة كورونا

النسبة %	العدد	هل استفاد أفراد اسرتك من الخدمات الالكترونية "فترة الحجر" في ظل جائحة كورونا
97.1%	267	نعم
2.9%	8	لا
100%	275	المجموع

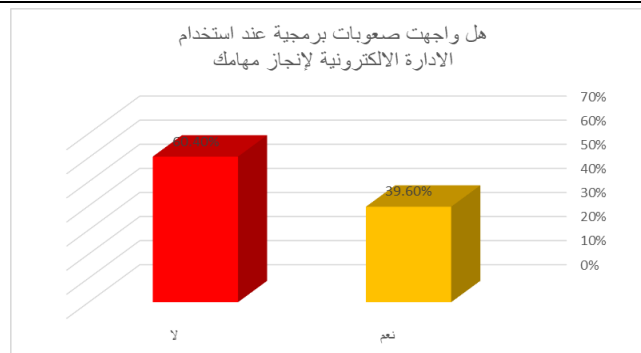


شكل (9) يوضح هل استفاد أفراد الأسرة من الخدمات الالكترونية "فترة الحجر" في ظل جائحة كورونا

يتضح من جدول (11) وشكل بياني (9) أن 267 من أفراد عينة البحث استفادوا أسرهم من الخدمات الالكترونية "فترة الحجر" في ظل جائحة كورونا بنسبة 97.1% ، بينما 8 من أفراد عينة البحث لم تستفيد أسرهم من الخدمات الالكترونية "فترة الحجر" في ظل جائحة كورونا بنسبة 2.9% .

8- هل واجهت صعوبات برمجية عند استخدام الادارة الالكترونية لإنجاز مهامك :
جدول (12) هل واجهه أفراد عينة البحث صعوبات برمجية عند استخدام الادارة الالكترونية لإنجاز مهامهم

النسبة %	العدد	هل واجهت صعوبات برمجية عند استخدام الادارة الالكترونية لإنجاز مهامك
39.6%	109	نعم
60.4%	166	لا
100%	275	المجموع

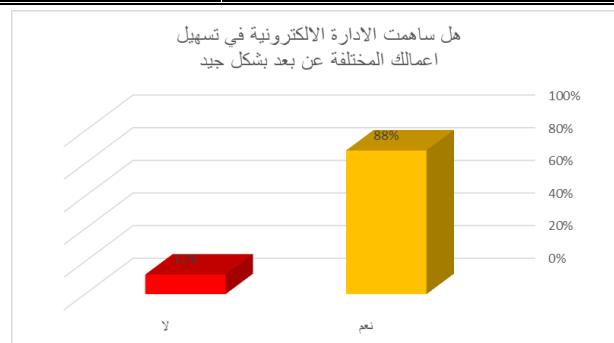


شكل (10) يوضح هل واجهه أفراد عينة البحث صعوبات برمجية عند استخدام الادارة الالكترونية لإنجاز مهامهم

يتضح من جدول (12) وشكل بياني (10) أن 166 من أفراد عينة البحث لم تواجههم صعوبات برمجية عند استخدام الادارة الالكترونية لإنجاز مهامهم بنسبة 60.4% ، بينما 109 من أفراد عينة البحث واجهتهم صعوبات برمجية عند استخدام الادارة الالكترونية لإنجاز مهامهم بنسبة 39.6% .

9- هل ساهمت الادارة الالكترونية في تسهيل اعمالك المختلفة عن بعد بشكل جيد :
جدول (13) مساهمة الادارة الالكترونية لأفراد عينة البحث في تسهيل اعمالهم المختلفة عن بعد بشكل جيد

النسبة %	العدد	هل ساهمت الادارة الالكترونية في تسهيل اعمالك المختلفة عن بعد بشكل جيد
88%	242	نعم
12%	33	لا
100%	275	المجموع



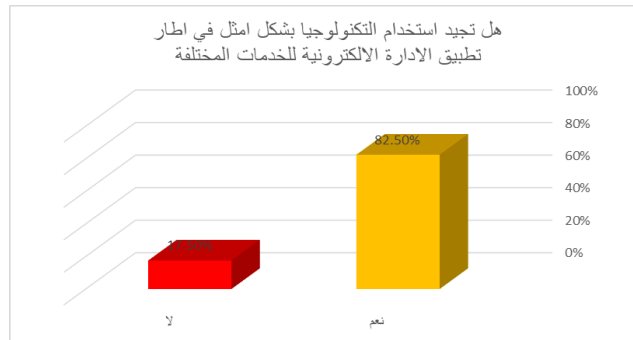
شكل (11) يوضح مساهمة الادارة الالكترونية لأفراد عينة البحث في تسهيل اعمالهم المختلفة عن بعد بشكل جيد

يتضح من جدول (13) وشكل بياني (11) أن 242 من أفراد عينة البحث يؤكدون مساهمة الإدارة الإلكترونية في تسهيل أعمالهم المختلفة عن بعد بشكل جيد بنسبة 88% ، بينما 33 من أفراد عينة البحث يؤكدون على عدم مساهمة الإدارة الإلكترونية في تسهيل أعمالهم المختلفة عن بعد بشكل جيد بنسبة 12% .

10- هل تجيد استخدام التكنولوجيا بشكل امثل في اطار تطبيق الادارة الإلكترونية للخدمات المختلفة :

جدول (14) استخدام أفراد عينة البحث للتكنولوجيا بشكل امثل في اطار تطبيق الادارة الإلكترونية للخدمات المختلفة

النسبة %	العدد	هل تجيد استخدام التكنولوجيا بشكل امثل في اطار تطبيق الادارة الإلكترونية للخدمات المختلفة
82.5%	227	نعم
17.5%	48	لا
100%	275	المجموع



شكل (12) يوضح استخدام أفراد عينة البحث للتكنولوجيا بشكل امثل في اطار تطبيق الادارة الإلكترونية للخدمات المختلفة

يتضح من جدول (14) وشكل بياني (12) أن 227 من أفراد عينة البحث يجيدون استخدام التكنولوجيا بشكل امثل في اطار تطبيق الادارة الإلكترونية للخدمات المختلفة بنسبة 82.5% ، بينما 48 من أفراد عينة البحث لا يجيدون استخدام التكنولوجيا بشكل امثل في اطار تطبيق الادارة الإلكترونية للخدمات المختلفة بنسبة 17.5% .

نتائج البحث :

الفرض الأول :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في الادارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيرات الدراسة وللتحقق من هذا الفرض تم حساب تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الادارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا ، والجدول التالي توضح ذلك :

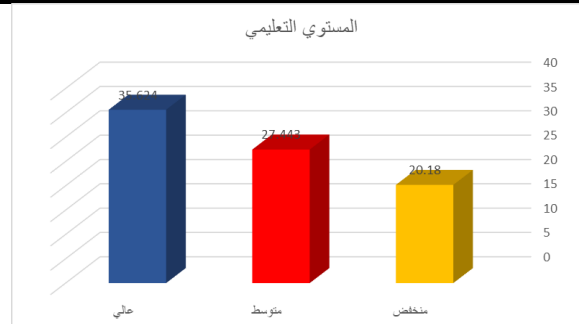
جدول (15) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الادارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المستوى التعليمي

الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	المستوي التعليمي
0.01 دال	60.557	2	8619.760	17239.519	بين المجموعات
		272	142.341	38716.648	داخل المجموعات
		274		55956.167	المجموع

يتضح من جدول (15) إن قيمة (ف) كانت (60.557) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المستوى التعليمي ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (16) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

المستوي التعليمي	منخفض م = 20.180	متوسط م = 27.443	عالي م = 35.624
منخفض	-		
متوسط	**7.263	-	
عالي	**15.444	**8.181	-



شكل (13) فروق درجات أفراد العينة في الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير المستوى التعليمي

يتضح من جدول (16) وشكل (13) وجود فروق في الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا بين أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكلا من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي حيث كانوا أكثر وعي بأهمية الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة ، ويرجع ذلك إلى أن الأسر ذات التعليم العالي لها قدرة ومهارة أكبر في إدارة شؤونها واستخدامها للإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا نظراً لتقافاتهم وكثرة اطلاعهم .

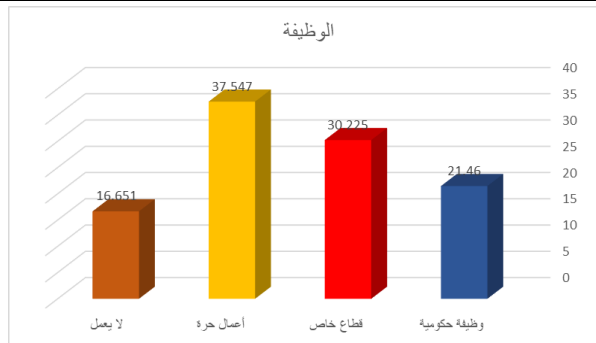
جدول (17) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الوظيفة

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الوظيفة
0.01 دال	46.683	3	5818.656	17455.967	بين المجموعات
		271	124.643	33778.234	داخل المجموعات
		274		51234.201	المجموع

يتضح من جدول (17) إن قيمة (ف) كانت (46.683) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الوظيفة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (18) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

الوظيفة	وظيفة حكومية م = 21.460	قطاع خاص م = 30.225	أعمال حرة م = 37.547	لا يعمل م = 16.651
وظيفة حكومية	-			
قطاع خاص	**8.765	-		
أعمال حرة	**16.087	**7.322	-	
لا يعمل	**4.809	**13.574	**20.896	-



شكل (14) فروق درجات أفراد العينة في الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الوظيفة

يتضح من جدول (18) وشكل (14) وجود فروق في الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا بين أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة وكلا من أفراد العينة العاملين "بالقطاع الخاص"، الوظائف الحكومية، غير العاملين" لصالح أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة عند مستوى دلالة (0.01)، كما توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص وكلا من أفراد العينة العاملين "بالوظائف الحكومية، غير العاملين" لصالح أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص عند مستوى دلالة (0.01)، كذلك توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية وأفراد العينة غير العاملين لصالح أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية عند مستوى دلالة (0.01)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة حيث كانوا أكثر وعي بأهمية الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا، وفي المرتبة الثانية أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص، وفي المرتبة الثالثة أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية، وفي المرتبة الأخيرة أفراد العينة غير العاملين، ويرجع ذلك إلى أن أفراد الأسر العاملين بالأعمال الحرة لديهم قدرة أكبر وكفاءة أعلى في استخدام الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا لكثرة اختلاطهم وتنوع ثقافتهم بسبب اللغة.

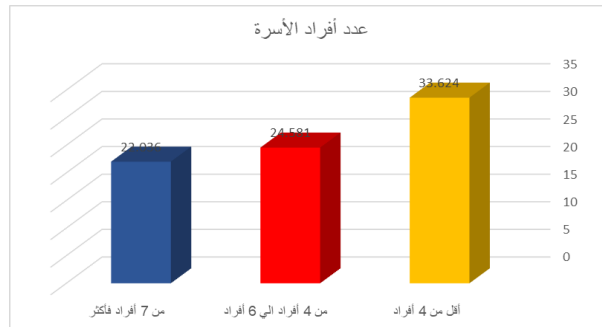
جدول (19) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة

عدد أفراد الأسرة	مجموع المربعات	متوسط المربعات	درجات الحرية	قيمة (ف)	الدلالة
بين المجموعات	16408.551	8204.276	2	36.219	0.01 دال
داخل المجموعات	61612.946	226.518	272		
المجموع	78021.497		274		

يتضح من جدول (19) إن قيمة (ف) كانت (36.219) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (20) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

عدد أفراد الأسرة	أقل من 4 أفراد	أقل من 4 أفراد	من 4 أفراد الي 6 أفراد	من 7 أفراد فأكثر
	-	م = 33.624	م = 24.581	م = 22.036
أقل من 4 أفراد	-	**9.043	-	-
من 4 أفراد الي 6 أفراد	-	**11.588	*2.545	-
من 7 أفراد فأكثر	-	-	-	-



شكل (15) فروق درجات أفراد العينة في الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

يتضح من جدول (20) وشكل (15) وجود فروق في الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا بين الأسر أقل من 4 أفراد وكلا من الأسر "من 4 أفراد الي 6 أفراد ، من 7 أفراد فأكثر" لصالح الأسر أقل من 4 أفراد عند مستوى دلالة (0.01) ، بينما توجد فروق بين الأسر من 4 أفراد الي 6 أفراد والأسر من 7 أفراد فأكثر لصالح الأسر من 4 أفراد الي 6 أفراد عند مستوى دلالة (0.05) ، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر أقل من 4 أفراد حيث كانوا أكثر وعي بأهمية الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ، ثم الأسر من 4 أفراد الي 6 أفراد في المرتبة الثانية ، وأخيرا الأسر من 7 أفراد فأكثر ، ويرجع ذلك إلى أن الأسر ذات العدد الأقل والمحدود لها قدرة أكبر في إدارة شؤونها بالإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا بسبب قلة عددها والتزاماتها وتفرغها.

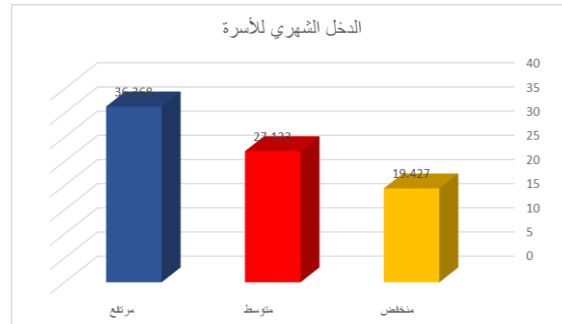
جدول (21) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في الإدارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الدخل الشهري للأسرة
0.01 دال	55.103	2	8548.454	17096.909	بين المجموعات
		272	155.137	42197.184	داخل المجموعات
		274		59294.093	المجموع

يتضح من جدول (21) إن قيمة (ف) كانت (55.103) وهي قيمة دالة إحصائيا عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (22) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

الدخل الشهري للأسرة	منخفض	متوسط	مرتفع
	م = 19.427	م = 27.123	م = 36.368
منخفض	-	-	-
متوسط	**7.696	-	-
مرتفع	**16.941	**9.245	-



شكل (16) فروق درجات أفراد العينة في الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا تبعاً لمتغير الدخل الشهري للأسرة

يتضح من جدول (22) وشكل (16) وجود فروق في الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا بين الأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01)، كما توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.01)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر ذوي الدخل المرتفع حيث كانوا أكثر وعي بأهمية الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا، ثم الأسر ذوي الدخل المتوسط في المرتبة الثانية، وأخيراً الأسر ذوي الدخل المنخفض. ويرجع ذلك إلى أن الأسر ذات الدخل المرتفع لها قدرة ودور أكبر وكفاءة أعلى باستخدام الإدارة الإلكترونية في ظل جائحة كورونا بسبب قدرتها المالية على الإنفاق.

الفرض الثاني:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغيرات الدراسة وللتحقق من هذا الفرض تم حساب تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المهارات الحياتية، والجدول التالي توضح ذلك:

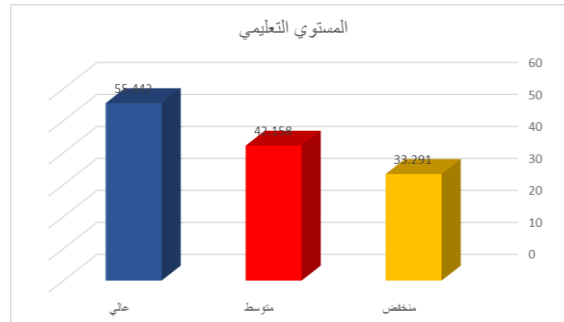
جدول (23) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	المستوي التعليمي
0.01 دال	45.985	2	8405.635	16811.270	بين المجموعات
		272	182.790	49718.777	داخل المجموعات
		274		66530.047	المجموع

يتضح من جدول (23) إن قيمة (ف) كانت (45.985) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى (0.01)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (24) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

عالي	متوسط	منخفض	المستوي التعليمي
م = 55.442	م = 42.158	م = 33.291	
		-	منخفض
		**8.867	متوسط
	**13.284	**22.151	عالي



شكل (17) فروق درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغير المستوى التعليمي

يتضح من جدول (24) وشكل (17) وجود فروق في المهارات الحياتية بين أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي وكلا من أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط والمنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط وأفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض لصالح أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط عند مستوى دلالة (0.01) ، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة في المستوى التعليمي العالي حيث كانت المهارات الحياتية لديهم أكبر ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المتوسط في المرتبة الثانية ، ثم أفراد العينة في المستوى التعليمي المنخفض في المرتبة الأخيرة. ويرجع ذلك إلى أن الأسر ذات التعليم العالي لديها قدرة أكبر في إدارة مهاراتهم الحياتية نظراً لثقافتهم وكثرة اطلاعهم.

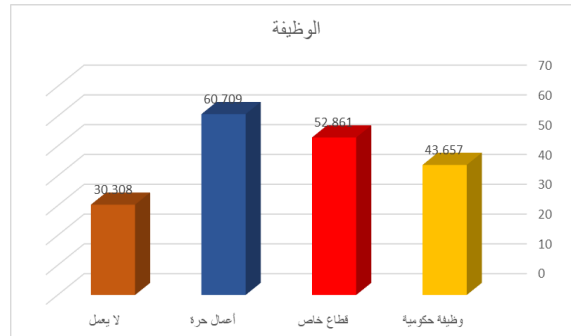
جدول (25) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغير الوظيفة

الدالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الوظيفة
0.01 دال	58.551	3	5921.803	17765.408	بين المجموعات
		271	101.139	27408.723	داخل المجموعات
		274		45174.131	المجموع

يتضح من جدول (25) إن قيمة (ف) كانت (58.551) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى (0.01)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغير الوظيفة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (26) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

الوظيفة	وظيفة حكومية م = 43.657	قطاع خاص م = 52.861	أعمال حرة م = 60.709	لا يعمل م = 30.308
وظيفة حكومية	-			
قطاع خاص	**9.204	-		
أعمال حرة	**17.052	**7.848	-	
لا يعمل	**13.349	**22.553	**30.401	-



شكل (18) فروق درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغير الوظيفة

يتضح من جدول (26) وشكل (18) وجود فروق في المهارات الحياتية بين أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة وكلا من أفراد العينة العاملين "بالقطاع الخاص"، الوظائف الحكومية، غير العاملين" لصالح أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة عند مستوى دلالة (0.01)، كما توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص وكلا من أفراد العينة العاملين "بالوظائف الحكومية، غير العاملين" لصالح أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص عند مستوى دلالة (0.01)، كذلك توجد فروق بين أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية وأفراد العينة غير العاملين لصالح أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية عند مستوى دلالة (0.01)، فيأتي في المرتبة الأولى أفراد العينة العاملين بالأعمال الحرة حيث كانت المهارات الحياتية لديهم أكبر، وفي المرتبة الثانية أفراد العينة العاملين بالقطاع الخاص، وفي المرتبة الثالثة أفراد العينة العاملين بالوظائف الحكومية، وفي المرتبة الأخيرة أفراد العينة غير العاملين. ويرجع ذلك إلى أن الأسر العاملة بالأعمال الحرة أكثر قدرة وكفاءة على مهاراتها الحياتية نظراً لكثرة اختلاطهم بالزملاء والأصدقاء وتنوع ثقافتهم.

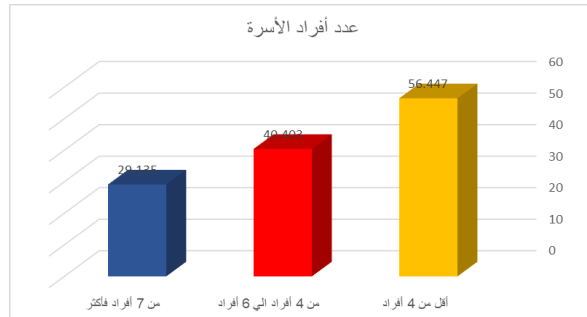
جدول (27) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	عدد أفراد الأسرة
0.01 دال	52.732	2	8514.486	17028.972	بين المجموعات
		272	161.467	43919.042	داخل المجموعات
		274		60948.014	المجموع

يتضح من جدول (27) إن قيمة (ف) كانت (52.732) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعاً لمتغير عدد أفراد الأسرة، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (28) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

عدد أفراد الأسرة	أقل من 4 أفراد	4 أفراد الي 6 أفراد	من 7 أفراد فأكثر
أقل من 4 أفراد	-	40.403 = م	29.135 = م
من 4 أفراد الي 6 أفراد	**16.044	-	-
من 7 أفراد فأكثر	**27.312	**11.268	-



شكل (19) فروق درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغير عدد أفراد الأسرة

يتضح من جدول (28) وشكل (19) وجود فروق في المهارات الحياتية بين الأسر أقل من 4 أفراد وكلا من الأسر "من 4 أفراد الي 6 أفراد ، من 7 أفراد فأكثر" لصالح الأسر أقل من 4 أفراد عند مستوى دلالة (0.01) ، كما توجد فروق بين الأسر من 4 أفراد الي 6 أفراد والأسر من 7 أفراد فأكثر لصالح الأسر من 4 أفراد الي 6 أفراد عند مستوى دلالة (0.01) ، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر أقل من 4 أفراد حيث كانت المهارات الحياتية لديهم أكبر ، ثم الأسر من 4 أفراد الي 6 أفراد في المرتبة الثانية ، وأخيرا الأسر من 7 أفراد فأكثر. ويرجع ذلك إلى أن الأسر ذات العدد المحدود لها قدرة أكبر في مهاراتها الحياتية نظراً لقلّة عددها وقلّة التزاماتها وتفرغها.

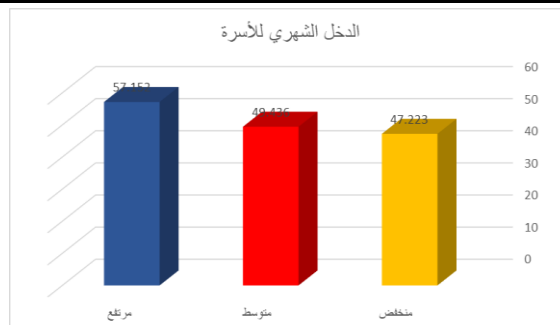
جدول (29) تحليل التباين لدرجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

الدلالة	قيمة (ف)	درجات الحرية	متوسط المربعات	مجموع المربعات	الدخل الشهري للأسرة
0.01 دال	38.472	2	8256.577	16513.155	بين المجموعات
		272	214.614	58374.975	داخل المجموعات
		274		74888.130	المجموع

يتضح من جدول (29) إن قيمة (ف) كانت (38.472) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى (0.01) ، مما يدل على وجود فروق بين درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة ، ولمعرفة اتجاه الدلالة تم تطبيق اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (30) اختبار شيفيه للمقارنات المتعددة

مرتفع	متوسط	منخفض	الدخل الشهري للأسرة
م = 57.152	م = 49.436	م = 47.223	
		-	منخفض
	-	*2.213	متوسط
-	**7.716	**9.929	مرتفع



شكل (20) فروق درجات أفراد العينة في المهارات الحياتية تبعا لمتغير الدخل الشهري للأسرة

يتضح من جدول (30) وشكل (20) وجود فروق في المهارات الحياتية بين الأسر ذوي الدخل المرتفع وكلا من الأسر ذوي الدخل المتوسط والمنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المرتفع عند مستوى دلالة (0.01)، بينما توجد فروق بين الأسر ذوي الدخل المتوسط والأسر ذوي الدخل المنخفض لصالح الأسر ذوي الدخل المتوسط عند مستوى دلالة (0.05)، فيأتي في المرتبة الأولى الأسر ذوي الدخل المرتفع حيث كانت المهارات الحياتية لديهم أكبر، ثم الأسر ذوي الدخل المتوسط في المرتبة الثانية، وأخيرا الأسر ذوي الدخل المنخفض. ويرجع ذلك إلى أن الأسر ذات الدخل المرتفع لديها قدرة أكبر في مهاراتها الحياتية وقدرتها على توفير مواردها المتعددة التي تحتاجها.

الفرض الثالث :

توجد علاقة ارتباطية بين استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ومحاور استبيان المهارات الحياتية للأسرة

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم عمل مصفوفة ارتباط بين استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ومحاور استبيان المهارات الحياتية للأسرة، والجدول التالي يوضح قيم معاملات الارتباط:

جدول (31) مصفوفة الارتباط بين استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ومحاور استبيان المهارات الحياتية للأسرة

المحاور	مهارات التفكير وحل المشكلات	مهارات جمع المعلومات	مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي	مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس	المهارات التكنولوجية	المهارات الحياتية للأسرة ككل
الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ككل	**0.751	**0.813	**0.915	**0.798	*0.606	**0.876

يتضح من الجدول (31) وجود علاقة ارتباط طردي بين استبيان الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا ومحاور استبيان المهارات الحياتية للأسرة عند مستوى دلالة 0.01 فكلما زاد الوعي بأهمية الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا كلما زادت المهارات الحياتية بمحاورها "مهارات التفكير وحل المشكلات، مهارات جمع المعلومات، مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي، مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس، المهارات التكنولوجية"، وهذا يحقق الهدف الأساسي للبحث.

الفرض الرابع :

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا

وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا، والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (32) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا

المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
المستوى التعليمي	0.928	0.861	173.425	0.01	0.723	13.169	0.01
الوظيفة	0.879	0.773	95.250	0.01	0.606	9.760	0.01
عدد أفراد الأسرة	0.830	0.689	62.005	0.01	0.505	7.874	0.01
الدخل الشهري للأسرة	0.792	0.627	47.049	0.01	0.435	6.859	0.01

المتغير التابع
الادارة الالكترونية
في ظل جائحة كورونا

يتضح من الجدول السابق إن المستوى التعليمي كان من أكثر العوامل المؤثرة على الادارة الالكترونية في ظل جائحة كورونا بنسبة 86.1%، يليه الوظيفة بنسبة 77.3%، ويأتي في المرتبة الثالثة عدد أفراد الأسرة بنسبة

68.9% ، وأخيراً في المرتبة الرابعة الدخل الشهري للأسرة بنسبة 62.7% . وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلاً من (محمد العريشي، 2008) و(موسى عبد الناصر، 2011) و(عاشور عبد الكريم، 2010) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمي وعمر الوالدين ومستوى المهنة وعدد أفراد الأسرة ومتوسط الدخل الشهري والقدرة على تنمية مهارات الأبناء عند مستوى دلالة (0.01).

الفرض الخامس :

تختلف نسبة مشاركة العوامل المؤثرة على المهارات الحياتية للأسرة وللتحقق من هذا الفرض تم حساب الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على المهارات الحياتية للأسرة ، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (33) الأهمية النسبية باستخدام معامل الانحدار (الخطوة المتدرجة إلى الأمام) للعوامل المؤثرة على المهارات الحياتية للأسرة

المتغير المستقل	معامل الارتباط	نسبة المشاركة	قيمة (ف)	الدلالة	معامل الانحدار	قيمة (ت)	الدلالة
المستوى التعليمي	0.910	0.827	134.045	0.01	0.677	11.578	0.01
عدد أفراد الأسرة	0.863	0.744	81.551	0.01	0.581	9.031	0.01
الوظيفة	0.811	0.657	53.734	0.01	0.469	7.330	0.01
الدخل الشهري للأسرة	0.758	0.574	37.706	0.01	0.377	6.141	0.01

المتغير التابع
المهارات الحياتية للأسرة

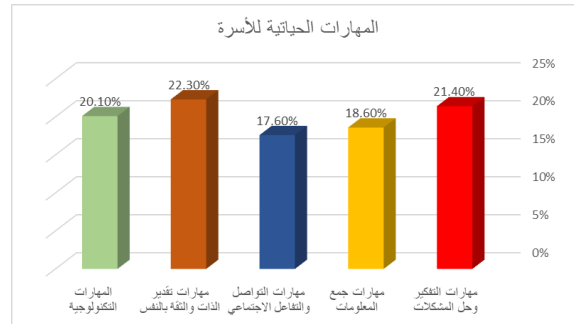
يتضح من الجدول السابق إن المستوى التعليمي كان من أكثر العوامل المؤثرة على المهارات الحياتية للأسرة بنسبة 82.7% ، يليه عدد أفراد الأسرة بنسبة 74.4% ، ويأتي في المرتبة الثالثة الوظيفة بنسبة 65.7% ، وأخيراً في المرتبة الرابعة الدخل الشهري للأسرة بنسبة 57.4% ، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلاً من (فتحية صبحي، 2006)، و(ماجد الغامدي، 2011) (أفراح مليباري، 2012) (نهى الهبيبي، 2019) والتي أسفرت عن وجود علاقة ارتباطية بين المستوى التعليمي وعدد أفراد الأسرة ومستوى المهنة ومتوسط الدخل الشهري والقدرة على مهاراتهم الأسرية لتوفير بيئة أسرية داعمة للأبناء ومهاراتهم المختلفة .

الفرض السادس :

تختلف الأوزان النسبية لأولوية محاور المهارات الحياتية للأسرة وللتحقق من هذا الفرض تم إعداد جدول الوزن النسبي التالي :

جدول (34) الوزن النسبي لأولوية محاور المهارات الحياتية للأسرة

الترتيب	النسبة المئوية%	الوزن النسبي	المهارات الحياتية للأسرة
الثاني	21.4%	358	مهارات التفكير وحل المشكلات
الرابع	18.6%	311	مهارات جمع المعلومات
الخامس	17.6%	294	مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي
الأول	22.3%	372	مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس
الثالث	20.1%	335	المهارات التكنولوجية
	100%	1670	المجموع



شكل (21) الوزن النسبي لأولوية محاور المهارات الحياتية للأسرة

يتضح من الجدول (34) والشكل (21) أن أولوية محاور المهارات الحياتية للأسرة كانت مهارات تقدير الذات والثقة بالنفس بنسبة 22.3% ، يليها في المرتبة الثانية مهارات التفكير وحل المشكلات بنسبة 21.4% ، ويأتي في المرتبة الثالثة المهارات التكنولوجية بنسبة 20.1% ، ويأتي في المرتبة الرابعة مهارات جمع المعلومات بنسبة 18.6% ، ويأتي في المرتبة الخامسة مهارات التواصل والتفاعل الاجتماعي بنسبة 17.6% .

توصيات البحث :

- 1- الاهتمام بتطوير مقررات التعليم الجامعي ودمج الإدارة الإلكترونية في مختلف المناهج الدراسية الخاصة بالحاسب الآلي لإعداد الطلاب والطالبات وتوفير البيئة الداعمة لمهاراتهم .
- 2- عقد دورات تدريبية بمراكز مختصة من قبل متخصصين في مجال الإدارة الإلكترونية بهدف نشر الوعي لأفراد الأسرة بالإدارة الإلكترونية من خلال توفير بيئة داعمة لسقل مهاراتهم المختلفة .
- 3- تنشيط دور الإعلام بكافة أجهزته لتوعية أفراد المجتمع خاصة الأسر بألية الاستخدام الأمثل للإدارة الإلكترونية في مختلف مجالاتها لتنمية مهاراتهم الحياتية وتطوير قدراتهم .
- 4- تفعيل دور الأسرة بالاهتمام وتشجيع أبنائهم بصقل مهاراتهم الحياتية والاستخدام الأمثل للإدارة الإلكترونية في مختلف مجالاتهم من خلال إقامة المؤتمرات والندوات المختصة بذلك .

المراجع

- 1- أحمد جابر السيد ، (2001) ، استخدام برنامج قائم على نموذج التعلم البنائي الاجتماعي وأثره في التحصيل الدراسي وتنمية بعض المهارات الحياتية لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية التربية - المناهج وطرق التدريس - القاهرة .
- 2- أفراح عبد الله مليباري ، (2012) ، فاعلية استراتيجيات التعلم البنائي في تنمية المهارات الحياتية والتحصيل الدراسي في مادة التربية الأسرية لدى تلميذات الصف الأول المتوسط بمكة المكرمة ، (رسالة ماجستير منشورة) ، كلية التربية - جامعة أم القرى .
- 3- جون اندرسون ، (2007) ، علم النفس المعرفي وتطبيقاته ، دار الفكر ناشرون وموزعون - عمان .
- 4- حسن علي باكير ، (2006) ، المفهوم الشامل للإدارة الإلكترونية ، مجلة آراء حول الخليج ، الإمارات العربية المتحدة ، العدد (23) ، مركز الخليج للأبحاث .
- 5- حمد قبلا ن آل فطيج ، (2008) ، دور الإدارة الإلكترونية في التطوير التنظيمي بالأجهزة الأمنية (دراسة مسحية على ضباط شرطة المنطقة الشرقية) ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة نايف للعلوم الأمنية - الرياض .
- 6- درويش أحمد ، (2007) ، الشفافية والنزاهة حلمنا القادم ، نشرية تكنولوجيا الإدارة ، العدد (8) مارس ، وزارة الدولة للتنمية الإدارية - مصر .
- 7- دليل تدريس المعلمين والمعلمات في تعليم المهارات الحياتية ، (2004) ، وزارة التربية والتعليم العالي - فلسطين .

- 8- رأفت رضوان ، (2004) ، الإدارة الإلكترونية ، الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة ، الملتقى الإداري الثاني للجهة السعودية للإدارة ، القاهرة.
- 9- رضا هندي مسعود ، (2003) ، فعالية استخدام استراتيجية التعلم التعاوني في تدريس الدراسات الاجتماعية على تنمية المهارات الحياتية والتحصيل والاتجاه نحو المادة لدى تلاميذ الصف الأول الإعدادي – دراسات في المناهج وطرق التدريس ، العدد (80) ، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس – جامعة عين شمس .
- 10- سعد غالب ياسين ، (2005) ، الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية ، معهد الإدارة العامة ، المملكة العربية السعودية .
- 11- سميرة مطر المسعودي ، (2018) ، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة الموارد البشرية بالقطاع الصحي بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديري وموظفي الموارد البشرية ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، الجامعة الافتراضية – المملكة المتحدة – أمريكا .
- 12- طرفة إبراهيم الحلوة ، (2014) ، المهارات الحياتية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن في ضوء التحديات المعاصرة ، مجلة العلوم التربوية – العدد (3) ، ج2.
- 13- عاشور عبد الكريم ، (2010) ، دور الإدارة الإلكترونية في ترشيد الخدمة العمومية في الولايات المتحدة الأمريكية والجزائر ، (رسالة ماجستير منشورة) ، جامعة فتوري قسنطينية – الجزائر .
- 14- عبد الرازق مختار محمود ، (2004) ، فعالية وحدة مقترحة في أناشيد وأغاني الأطفال لإثراء بعض المهارات الحياتية اللازمة لهم – مجلة نور المعرفة – العدد (42) إبريل .
- 15- عبد الرحمن جمعه وافي ، (2010) ، المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى طلبة المرحلة الثانوية في قطاع غزة (رسالة ماجستير منشورة) ، كلية التربية – قسم علم النفس ، الجامعة الإسلامية – غزة .
- 16- عبد الغفور يونس ، (1961) ، تنظيم إدارة الأعمال ، دار المعارف الجامعية ، الطبعة (1) – الإسكندرية .
- 17- عبد المنعم الدردير ، (2004) ، دراسات معاصرة في علم النفس المعرفي ، الطبعة الأولى ، عالم الكتب – القاهرة .
- 18- علي هاشم بلخي ، (2013) ، إسهام الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري في المدارس الثانوية بمدينة مكة المكرمة ، (رسالة ماجستير منشورة) ، كلية التربية - جامعة أم القرى .
- 19- فتحية صبحي اللولو ، سليمان عوض ، (2006) ، مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة خريجي كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة – مجلة المناهج وطرق التدريس ، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس ، العدد (1) .
- 20- فرج عبد القادر طه ، (2003) ، موسوعة علم النفس والتحليل النفسي ، الطبعة (2) ، دار غريب للنشر والتوزيع – القاهرة .
- 21- فليب اسكاس ، (2005) ، تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب التعلم الثانوي في إطار مناهج المستقبل، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية – القاهرة .
- 22- ماجد سالم الغامدي ، (2011) ، فاعلية الأنشطة التعليمية في تنمية المهارات الحياتية في مقرر الحديث لطلاب الصف الثالث المتوسط ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية الاجتماع – جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية .
- 23- محاد مختار ، (2007) ، تأثير الإدارة الإلكترونية على إدارة المرفق العام وتطبيقاتها في الدول العربية ، (رسالة ماجستير منشورة) ، كلية العلوم السياسية والعلاقات الدولية ، جامعة الجزائر .
- 24- محمد خليل، خالد الباز ، (1999) ، دور مناهج العلوم في تنمية بعض المهارات الحياتية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ، المؤتمر العلمي الثالث ، مناهج العلوم – القرن 11 – الجمعية المصرية للتربية والتعليم – المجلد (2) – القاهرة .
- 25- محمد سعيد العرشي ، (2008) ، تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (رسالة ماجستير منشورة) ، كلية التربية – قسم الإدارة والتخطيط – جامعة أم القرى .

- 26- محمد عبد العزيز القاضي ، (2006) ، مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في المديرية العامة للجوازات لمدينة الرياض ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، قسم العلوم الإدارية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية - الرياض.
- 27- محمد عوض السماري ، ربيع عبد الرؤوف عامر ، (2016) ، الأداء التدريسي للمعلمين ودوره في تحقيق المهارات الحياتية لطلاب المرحلة الثانوية بمنطقة عسير من وجهة نظرهم في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر - العدد (170) ج الأول - أكتوبر - كلية التربية - جامعة الملك خالد .
- 28- محمود الطعمنة ، شريف محمد العلوش ، (2004) ، الحكومة الإلكترونية وتطبيقاتها في الوطن العربي ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية - الأردن.
- 29- معلا سعيد العمري ، (2003) ، المتطلبات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة مسحية على المؤسسة العامة للمواني (رسالة ماجستير غير منشورة) ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية - الرياض.
- 30- موسى عبد الناصر ، محمد القرشي (2011) ، الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية العلوم والتكنولوجيا - جامعة بسكرة - الجزائر.
- 31- نجم عبود نجم ، (2008) ، الإدارة الإلكترونية ، الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات ، دار المريخ للنشر ، الطبعة الأولى - المملكة العربية السعودية .
- 32- نهى عواض اللهبي ، (2019) ، دور الأنشطة الجامعية في تنمية المهارات الحياتية من وجهة نظر طالبات جامعة أم القرى ، (رسالة ماجستير منشورة) ، كلية التربية - جامعة أم القرى .
- 33- يحيى علي عوض ، (2006) ، قيمة الحياة وعلاقتها بالاتجاه نحو التحديث ، دراسة مقارنة بين الآباء والأمهات (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة الأزهر - غزة .
- 34- Dubaie Government, virtual government, eall, Dubai, Issue 47 September 2007, p03.
- 35- Eric Development Team (1999/Reflective thought critical thinking ED 436007 washing ton DC: 45 DE.
- 36- Naffa, Khaldoun, Jordan - government programme, Jordan e-government initiative Jordan, september 2005 - po1.
- 37- Prince, P (1995) Life skills Aproach, new york MC - Grow - Hill - publishing company.
- 38- Sugyama, Yashio (2008), Current status and prospect of life skills Education through physical Education in school, Journal of teaching in physical education, vol. 30.