

مساعد معرفي ذكي مقترن للوائح الطلابية بجامعة الملك سعود

شروق زايد العتيبي

أستاذ إدارة المعرفة المساعد، قسم علم المعلومات، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: szalotaibi@ksu.edu.sa

فائز عبدالله عايض العتيبي

أستاذ علم المعلومات المشارك، قسم علم المعلومات، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: faaalotaibi@ksu.edu.sa

الملخص

هدفت الدراسة الى اقتراح وتقديم مساعد معرفي ذكي للإجابة على الأسئلة الخاصة بلوائح طلاب جامعة الملك سعود. وقد استخدمت الدراسة منهجي الوصفي الوثائقي في الإطار النظري ومنهج تحليل وتصميم النظم في الإطار العملي. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها: ان استخدام وتصنيص نموذج GPT5-1 باستخدام نمط Thinking في المساعدات المعرفية الذكية الخاصة باللوائح-اللواحة الأكاديمية. هو حل مناسب وفعال جداً للحصول على أ جوبة طويلة ومتعمقة، ولكن في حالة الرغبة في الحصول على أ جوبة سريعة ومحصرة فإننا لا يمكن استخدام نمط Instant من النموذج السابق حيث أنه لازال غير مكتمل؛ لذا فإن نموذج GPT5 باستخدام نمط Instant هو الحل المناسب والفعال في هذه الحالة. وقد اوصت الدراسة بالآتي: الاستفادة من نماذج GPT المخصصة من أجل المساعدة على تسهيل وتسريع عمل المهام ضمن جميع المجالات وخاصة المجالات الأكاديمية، وإجراء المزيد من الدراسات حول إنشاء وتقديم المساعدات الذكية التي دعم جميع المجالات وخاصة المجالات الأكاديمية.

الكلمات المفتاحية: تقنيات إدارة المعرفة، الذكاء الاصطناعي التوليدى، ChatGPT، GPTs، Custom GPT5-1، GPT

A Proposed Smart Knowledge Assistant for King Saud University Student Regulations

Shrouq Zayed Al-Otaibi

Assistant Professor of Knowledge Management, Department of Information Science,
College of Humanities and Social Sciences, King Saud University, Saudi Arabia
Email: szalotaibi@ksu.edu.sa

Fayez Abdullah Ayed Al-Otaibi

Associate Professor of Information Science, Department of Information Science, College
of Humanities and Social Sciences, King Saud University, Saudi Arabia
Email: faaalotaibi@ksu.edu.sa

ABSTRACT

The study aimed to propose and evaluate an intelligent knowledge assistant for answering questions related to the regulations of King Saud University students. The study employed the descriptive-documentary method for the theoretical framework and the systems analysis and design method for the practical framework. The study reached several findings, the most important of which is that using and customizing the GPT-5.1 using “Thinking” mode in intelligent knowledge assistants dedicated to regulations—such as academic regulations—is a highly appropriate and effective solution for generating long and in-depth answers. However, when short and concise answers are required, the “Instant” mode of the same model cannot yet be used, as it is still incomplete; therefore, the GPT-5 model using “Instant” mode is the appropriate and effective solution for this purpose. The study recommended benefiting from customized GPT models to facilitate and accelerate task performance across all domains, particularly academic fields, and conducting further studies on the development and evaluation of intelligent assistants that support various domains, especially the academic domain.

Keywords: knowledge management technologies, generative artificial intelligent, ChatGPT, GPTs ‘Custom GPT ‘GPT5-1.

المقدمة:

مع التزايد المطرد في استخدامات ChatGPT من قبل الأفراد والمنظمات على حد سواء، برزت موجة واسعة من البحوث والدراسات العلمية التي تسعى إلى فهم وقياس أثر استخدام ChatGPT في مختلف المجالات المهنية والتخصصات العلمية. فقد اتجهت العديد من الدراسات إلى رصد انعكاسات توظيف هذه التقنية في التعليم، والبحث العلمي، والأعمال، والخدمات الحكومية، والرعاية الصحية، وغيرها من المبادرات، مع التركيز على جوانب الكفاءة والإنتاجية، وجودة المخرجات، والأبعاد الأخلاقية والمهنية الملزمة لاستخدام نظم الذكاء الاصطناعي التوليدية.

ومع التطور المستمر لنماذج خدمات ChatGPT ، لم يعد الاستخدام مقتصرًا على النموذج العام، بل ظهر جيل جديد من التطبيقات تحت مسمى نماذج GPTs المخصصة أو Custom GPT ، التي تُمكّن الأفراد والمؤسسات من ضبط النموذج وفق احتياجاتهم الخاصة، وببيئتهم المعرفية، وسياساتهم التنظيمية. هذا التطور فتح اتجاهًا بحثيًّا جديًّا يرکز على دراسة أثر استخدام الـ Custom GPT من حيث فعاليته مقارنةً بالاستخدام العام لـ ChatGPT ، ودوره في تخصيص المعرفة، ودعم اتخاذ القرار، وتحسين جودة الخدمات والعمليات في سياقات مهنية وعلمية مختلفة.

ومع بروز هذا التوجه البحثي الذي يزال في طور التشكيل حتى على المستوى العالمي؛ إلا أن البحوث والدراسة العربية التي تتناول هذا الاتجاه لا زالت تعد قليلة جدًا بل نادرة؛ لذا من هذا المنطلق أنت فكرة إجراء دراسة عربية تتناول تخصيص نموذج GPT بحيث يكون مساعد معرفي ذكي للإجابة على الأسئلة المتعلقة باللوائح الطلابية في جامعة الملك سعود.

١. الإطار العام للدراسة:

١-١ مشكلة الدراسة:

تظهر مشكلة الدراسة من خلال النقص والندرة في الدراسات العربية التي تتناول تخصيص نماذج GPT لتأدية مهام معينة، وكذلك من خلال النقص في الدراسات الأجنبية والعالمية التي تقوم بتخصيص النموذج الأحدث من ChatGPT وهو نموذج GPT5-1؛ حيث أن الدراسات الأجنبية التي استطاعت أن تتوصل لها الدراسة الحالية في هذا الموضوع هي دراسات تتناول تخصيص نماذج GPT السابقة مثل نموذج GPT3 ونموذج GPT4، لذا أنت الدراسة الحالية من أجل سد هذه الفجوة البحثية من خلال اقتراح وتقدير نموذج GPT5-1 عربي مخصص كي يعمل كمساعد معرفي ذكي للإجابة على الأسئلة المتعلقة باللوائح الطلابية في جامعة الملك سعود.

١-٢ أهداف الدراسة:

- التعريف بنماذج GPT المخصصة.
- التعرف على طريقة إنشاء GPT مخصص (Custom GPT).
- اقتراح مساعد معرفي ذكي باستخدام نموذج GPT5-1 بحيث يعمل كمساعد معرفي ذكي للإجابة على الأسئلة المتعلقة باللوائح الطلابية في جامعة الملك سعود.
- تقييم المساعد المعرفي الذكي المقترن.

١-٣ أسئلة الدراسة:

- ما هي نماذج GPT المخصصة؟
- ما هي طريقة إنشاء GPT مخصص (Custom GPT)؟
- ما المساعد المعرفي الذكي المقترن باستخدام نموذج GPT5-1 بحيث يعمل كمساعد معرفي ذكي للإجابة على الأسئلة المتعلقة باللوائح الطلابية في جامعة الملك سعود؟
- ما مدى فعالية المساعد المعرفي الذكي المقترن؟

٤-٤ أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة الحالية في كونها تتناول اتجاه بحثي جديد وهو استخدام نماذج GPT المخصصة، فمع حداثة هذا الاتجاه لازالت الدراسة العربية تواجه قلة أو ندرة في هذا الاتجاه البحثي؛ وكذلك هناك ندرة في الدراسات العالمية التي تقوم بتخصيص أحدث نموذج لـ GPT وهو نموذج ١-GPT5. فتتضح أهمية الدراسة النظرية من خلال التعريف بنماذج GPT المخصصة، وأهمية الدراسة التطبيقية من خلال التعريف بطريقة عمل GPT مخصص، ومن خلال اقتراح وتقييم نموذج عربي قائم على أحدث نموذج لـ ChatGpt وهو ١-GPT5.

٤-٥ منهج الدراسة:

المنهج الأول والذي تم استخدامه في الجزء النظري هو المنهج الوصفي الوثائقي والذي يقوم على الرجوع للوثائق والادبيات من أبحاث ومقالات وكتب ونحوها، وتناولها بالدراسة بالوصف والتحليل؛ لاستخلاص النتائج والدلائل التي لها علاقات بالإجابة على تساؤلات الدراسة (العساف، 2006). المنهج الثاني المستخدم في الجزء العملي فهو منهج تحليل وتصميم النظم. ومنهج تحليل وتصميم النظم هو إطار عمل متبع لهيكلة وتحطيط وتطوير نظام معلوماتي (الطاهر ، 2020).

٢. الإطار النظري:

١-٢ مفهوم الذكاء الاصطناعي:

بعد الذكاء الاصطناعي إحدى أهم تقييات إدارة المعرفة إن لم تكن أهمها حيث تدعم جميع عمليات إدارة المعرفة؛ خاصة العمليات التي تتعلق باستقطاب والتزود بالمعرفة (هشري، 2013). أما بالنسبة لتعريف مصطلح الذكاء الاصطناعي فهو كالتالي:

عرفه معجم (ODLIS, n.d) بأنه عبارة عن أجهزة وتطبيقات ميكانيكية وإلكترونية مصممة لمحاكاة قدرة الإنسان على التعلم والتفكير واتخاذ القرارات، ويُستخدم الذكاء الاصطناعي عدة تقنيات ذكية مثل: تقنية التعرف على الصوت، وأنظمة الخبراء، ومعالجة اللغة الطبيعية واللغة الأجنبية، والروبوتات. كما عرفا (بلواضح وبن إبراهيم، 2021) الذكاء الاصطناعي بأنه هو استخدام الحاسوب الآلي لتقنيات وبرامج تمكنه من القيام ببعض المهام التي يقوم بها الإنسان مثل حل بعض المسائل أو اتخاذ قرارات في مواقف معينة بأسلوب يحاكي أسلوبه وقدراته البشرية. ومن التعريفين السابقين نرى بأن الذكاء الاصطناعي هي محاولة التقنية لمحاكاة القدرات البشرية في التعلم والمنطق والتفكير واتخاذ القرارات.

٢-٢ مجالات الذكاء الاصطناعي:

يتضمن مفهوم الذكاء الاصطناعي عدة مجالات ومنها المجالات الآتية:

- ١- الذكاء الاصطناعي التوليدى: وهي أنظمة ذكية تركز على تعلم الأنماط وأساليب التمثيل الموجودة في بيانات التدريب ومن ثم توليد محتوى جديد متنوع مثل: النصوص الصور، والفيديو، والأ Kovad البرمجية.
- ٢- التعلم الآلي: وهي تقنية تمكن الأنظمة من تحسين أدائها باستمرار من خلال تحليل البيانات والتعرف على الأنماط.
- ٣- رؤية الحاسوب: وهي قدرة الأنظمة على فهم وتحليل الصور والفيديو والعديد من الكائنات.
- ٤- الشبكات العصبية: هي تقنية تحاكي الدماغ البشري، وهي عبارة عن عدة عقد مترابطة من أجل اتخاذ القرارات بطريقة تضاهي العقل البشري.
- ٥- فهم اللغات الطبيعية: هي عبارة عن أنظمة تستوعب وتقسم اللغة البشرية الطبيعية بشكل مباشر.
- ٦- الروبوتات: وهي أنظمة ذكية تقوم بأداء مهمة محددة وقد يتم الاستعانة أثناء تصميمها بتخصصات هندسية أخرى غير حاسوبية كالهندسة الميكانيكية.
- ٧- النظم الخبيرة: وهي أنظمة ذكية لحل المشاكل التي تتطلب خبراء بشريين وذلك من خلال دعم تلك الأنظمة بقاعدة أو عدة قواعد معرفية.

8- الوكلاء الأذكياء: وهي أنظمة ذكية تتوب عن البشر في تنفيذ الأعمال الروتينية كحجز المواعيد ورحلات السفر.
 (سدايا، 2023) (بريمة ، 2016) (بامفلح، 2016)

؟ChatGPT ما هو 3-2

هو نموذج ذكاء اصطناعي توليدى تم انشائه بواسطه شركة OpenAI الشهير في عام 2022 وباستخدام نموذج GPT-3.5؛ وبعد ChatGPT أحد روبوتات المحادثة الذكية التي تستخدم النماذج اللغوية الكبيرة LLM الذي يعد كذلك من نماذج تدريب الآلة ونماذج التعلم العميق التي تطور نفسها بنفسها بعد كل تجربة استخدام. ويتم استخدام Chat GPT من أجل توليد النصوص، والصور، ومقاطع الصوت والفيديو، كما يتم استخدامه في جميع المجالات المهنية والبحثية وجميع التخصصات سواء التعليمية، الطبية، الصناعية، القانونية... الخ؛ حيث يستطيع ChatGPT الإجابة على الأسئلة بشكل مفصل، ومناقشة الافتراضات الخاطئة، ورفض الطلبات غير المناسبة، والاعتراف بأخطائه. (Coursera, 2025) (Mesko, 2023) (OpenAI, 2022)

؟ Custom GPT أو GPTs ما هي نماذج 4-2

هي خدمة مدفوعة ومتوفرة في ChatGPT؛ وهي عبارة عن نماذج محادثة ذكية مخصصة من ChatGPTs؛ و يتم انشائها وربطها بكل سهولة وبدون أي حاجة لخبرات تقنية أو برمجية وذلك بغض توظيفها في مهام وأعمال و مجالات محددة، و يتم ذلك من خلال تزويدها فقط بالتعليمات اللازمة ومصادر و مراجع المعرفة المطلوبة وكلما زادت دقة التعليمات والمعرفة المزودة كلما زادت دقة الأجبوبة والمخرجات وقلت نسبة الخطأ والهلوسة. ومثال على تلك الـ GPTs هو صنع GPT مخصص فقط في تعليم الأطفال مادة الرياضيات أو غيرها من المواد. (BYU, n.d) (OpenAI, 2023)

2-5 مكونات نماذج GPT المخصصة.

- 1- التعليمات (Instructions) : والمقصود به التوجيه أو الأمر Prompt الأساسي الذي يحدد دور الـ GPT وسلوكيه.
- 2- المعرفة (Knowledge) : وهي ملفات يرفعها المطور (PDF, DOCX, TXT) صور، أكواود برمجة... الخ) بحيث يمكن للنموذج قراءتها والاستناد إليها.
- 3- القدرات (Capabilities) : وهي المتطلبات والأدوات والإمكانيات الإضافية مثل (متصفح Bing، توليد الصور بـ DALL-E...) ، تنفيذ الشيفرات عبر Code Interpreter بيئة لينكس افتراضية.
- 4- الإجراءات (Actions) : وهي ربط الـ GPT بواجهات خارجية (APIs) باستخدام مخطط (API Key, OAuth + مصادقة JSON/YAML .) (Tao, Cheng, Zhang., Zhu., Shen, & Zhang., 2023)

2-6 طرق تخصيص نماذج GPT

- 1- الضبط الدقيق (Fine-Tune) : اي تحسين مخرجات النماذج المدربة مسبقاً عن طريق إعادة تدريبيها باستخدام مجموعات من البيانات المتخصصة في مجال محدد، وتتضمن هذه الطريقة تحديث معاملات النماذج وأوزانها.
- 2- التوليد المعزز بالاسترجاع (Retrieval Augmented Generation- RAG) : اي تحسين مخرجات النماذج عن طريق نهج البحث والاسترجاع، إذ يمكن هذا النهج النموذج من الوصول الفوري لبناء عملية الاسترجاع إلى قاعدة معرفية إضافية موثوقة غير متضمنة سابقاً كمصدر في بيانات التدريب، دون الحاجة لإعادة تدريب النماذج.
- 3- ضبط الأوامر (Prompt-Tune) : اي ضبط مخرجات النماذج المدربة مسبقاً وتكيفها لأداء مهام محددة دون إعادة تدريبيها، وذلك عن طريق استخدام أساليب هندسة الأوامر (Prompt Engineering) لتوجيه النماذج إلى المخرجات المطلوبة ومجموعات من البيانات كمدخلات. (سدايا 2025)

وتستخدم الدراسة الحالية الطريقة الثالثة من طرق تخصيص نماذج GPT السابقة وهي طريقة ضبط الأوامر (Prompt Tune). ومن خلال الخطوات السبعة الآتية سنعرف على طريقة عمل نموذج GPT مخصص.

7- خطوات إنشاء أو تطوير GPT مخصص:

وقد حدتها دراسة (Hassanien et al., 2025) بالخطوات السبعة الآتية:

الخطوة 1: تحديد الحاجة / التحدي:-

أي ما المشكلة أو المهمة التي نريد من الـ GPT حلها؟

الخطوة 2: جمع الموارد والبيانات:-

تحديد ما يحتاجه النموذج من مواد مثل: سياسات، لوائح، أدلة، مناهج، كتب، إرشادات، جداول تقييم، وهذه المواد تُعرف للنموذج كـ "معرفة إضافية" (Knowledge)

الخطوة 3: صياغة الـ Prompts أي توجيهات وأوامر النموذج:-

كتابه تعليمات واضحة ودقيقة تشمل: الهدف من النموذج، دوره بالضبط (معلم؟ مساعد بحث؟ أداة تقييم؟)، النبرة (أكademie/Mitschule...)

الخطوة 4: التجريب (Pilot) :-

يُعطي النموذج لخبراء أو أعضاء هيئة تدريس لتجربته، وتحصي ملاحظاتهم حول: الدقة، مدى ملاءمة اللغة والأسلوب، تغطية المهام المطلوبة.

الخطوة 5: التطبيق الكامل:-

نشر النموذج على نطاق أوسع كالأساتذة، طلاب، إداريون، مع متابعة تقييمات المستخدمين مثل التقييم داخل منصة ChatGPT.

الخطوة 6: التقييم والمتابعة:-

يتم تقييم النموذج من جوانب متعددة: قابلية الاستخدام Usability ، الدقة Accuracy ، التحيز Bias ، توفير الوقت والجهد، الانطباع العام لدى المستخدمين وبناءً على النتائج يقرر الاستمرار، أو التطوير، أو التعديل.

3. الدراسات السابقة:

3-3 الدراسات الأجنبية:

دراسة (Bicknell, 2025)، وتنتقل الدراسة تطوير وتقييم نموذج ذكاء اصطناعي مخصص في مجال طب الأنف والأذن والحنجرة (ENT) باسم (E-GPT-A) باستخدان نموذج GPT-4، وذلك لمقارنته بنماذج لغة عامة مثل GPT-3.5 و GPT-4 و Claude التقليدية، ومعرفة هل التخصيص لمجال طبي واحد (كالأنف والأذن والحنجرة) يحسن الأداء أم لا؟. ومع تجربة استخدام النموذج المطور فقد أظهر استخدام النموذج المطور دقة وفعالية أكبر مقارنة بنماذج المذكورة؛ حيث ثبت نموذج E-GPT-A بأنه نموذج واعد كأداة تعليمية للأطباء لكنه ليس بدليلاً عن الطبيب، ويحتاج إلى تطوير مستمر.

دراسة (Davis, List, Chappell, Madar, Henjum & Heen, 2025)، وتستعرض هذه الدراسة استخدام وموثوقية وكفاءة أداء نموذج GPT مخصص يسمى cGPT وقائم على نموذج GPT-4 وذلك لفحص النص الكامل لمقالات المراجعة المنهجية (Systematic Review) بدلاً من الاعتماد على البشر فقط، حيث تم تدريب cGPT على مجموعة من المقالات التي سبق أن قيمها مراجعون بشريان ووصلوا إلى قرار نهائي توافقي (Consensus). وقد تم اختيار cGPT من خلال قيامه بالأدوار الآتية: 1-مراجعة مستقلة أي يعتمد فقط على قراره، 2- مساعد للمراجع الأولى أي أن المراجع الأولى يستفيد من تحليل GPT c قبل أن يتخذ قراره، 3- مساعد للمراجع الثاني أي أن المراجع الثاني يستخدم مخرجات GPT c بالإضافة إلى ملاحظات المراجع الأولى. ومن بعد اختبار كل تلك الأدوار لنموذج cGPT أظهرت النتائج أن الدور الوحيد الذي حقق الكفاءة المنشودة هو دوره كمساعد للمراجع الثاني، بينما لم يتحقق الكفاءة المنشودة كمراجعة مستقلة أو كمساعد للمراجع الأولى، فبرغم سرعته إلا أنه قد يستبعد مقالات هامة.

دراسة (Kabir, Shah, Haddad & Raper, 2025)، تستعرض الدراسة كيف يمكن استخدام ميزة GPT أو Custom GPT Builder لإنشاء روبوتات ذكية مخصصة تساعد الباحثين في كتابة الأبحاث العلمية، وخاصة في مجال جراحة الأعصاب. وتركز الدراسة في ذلك على بناء نموذجين باستخدام نموذج GPT-4 وهم: روبوت لكتابية الأبحاث العلمية الطبية وروبوت متخصص في البحث عن الدراسات العلمية وتلخيصها. ونتج عن الدراسة قدرة تلك النماذج المنشأة على كتابة مسودات بحثية شبه مكتملة مع الالتزام بالأسلوب العلمي في الكتابة وتنظيم المقالات بناءً على هيكلة علمية صحيحة، لكن بالمقابل وجدت الدراسة أن هذه النماذج بحاجة للمراجعة البشرية الدقيقة؛ حيث تبين عدم قدرة النموذج على فهم عمق البيانات مثل البشر مما يؤدي إلى وقوع أخطاء الحسابية أو تفسير النتائج بشكل غير دقيق.

دراسة (Almasre, 2024)، تتناول هذه الدراسة تطوير وتقدير نموذج GPT مخصص باستخدام نموذج GPT-4 بحيث يقوم ذلك النموذج بتقييم أعمال طلاب مقرر التصميم الطباعي Typography في دبلوم الوسائل البصرية بجامعة الملك عبدالعزيز. والهدف هو مقارنة أداء تقييم مقيمين بشريين من حيث الدرجات وجودة التغذية الراجعة (Feedback) حول تقييم عينة مكونة من أعمال 25 طالب. مع نتائج تقييم GPT المطور (بعد الرفع إليه بملفات التقييم Rubric)؛ وقد كانت النتائج كالتالي: في درجات التقييم الكلية لا يوجد فرق بين GPT والمقيم الأول. ولكن يوجد فرق معنوي بين GPT والمقيم الثاني، ويدل هذا على أن أداء GPT قريب جدًا من أحد المقيمين، لكن المقيم الثاني كان أقل توافقًا معه. أما بالنسبة فروق في التغذية الراجعة (Feedback) فقد أظهر اختبار Chi-Square فروقاً معنوية كبيرة بين GPT والمقيمين في طبيعة التعليقات حيث قدم GPT قدم تعليقات: (أكثر اتساقاً، أطول وأغنى بالمفردات، شاملة لجميع عناصر التصميم). بينما كانت تعليقات البشر: (أحياناً قصيرة، غير شاملة لكل العناصر وتعتمد على الانطباع الفني العام). وقد استنتجت الدراسة مما سبق أن GPT أظهر موضوعية واتساقاً عالياً مقارنة بالبشر خاصة عند وجود Rubric واضح. وأن الاختلافات الواضحة مع المقيم الثاني تشير إلى: وجود تفاوت بشري طبيعي وأن GPT قد يساعد في تقليل هذا التحيز أو عدم الاتساق.

دراسة (Olson, 2024)، تستعرض الدراسة مشروعًا مقترباً لمساعدة أو وكيل ذكي باستخدام نموذج GPT مخصص مقدم لمطوري البرمجيات بحيث يساعدهم على حل المشكلات الأخلاقية المرتبطة بتطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي من خلال مساعدتهم على الالتزام. أثناء تطويرهم لتلك الأنظمة. بالقوانين واللوائح العالمية مثل: اللائحة الأوروبية للذكاء الاصطناعي(EU AI Act)، قانون حماية البيانات الأوروبي(GDPR). وترى الدراسة أنه في حالة تصميم وتطبيق المساعد الذكي المقترن فإنه سيساهم في بناء برمجيات أكثر عدلاً تسهل الامتثال القانوني للأطر الحديثة، وتتوفر حلولاً أخلاقية قبلة للتطبيق فوراً، كما ستساهم في تقليل بعض المشاكل الأخلاقية كالتحيز الإلكتروني، وانتهاكات الخصوصية.

دراسة (Sathe, Roshal, Naaseh, L'Huillier, Navarro & Silvestri, 2024)، وتنستعرض هذه الدراسة تجربة الباحثين في تطوير واختبار عدة روبوتات محادثة ذكية تعمل كمساعدات ذكية تعليمية في مجال مهنة الجراحة وذلك باستخدام نماذج GPT المخصصة (Custom GP) النسخة الرابعة أي GPT-4 ودعها بالمعرفة المطلوبة من خلال الملفات المعرفة بتلك المساعدات؛ ومن هذه المساعدات الذكية: مساعد لمحاكاة اختبار البورد الأمريكي، مساعد لدعم مرضى جراحة عمليات السمنة، مساعدات للتحليلات النوعية. ومن نتائج هذه الدراسة أن نماذج GPT المخصصة هي نماذج سهلة التطوير جداً ولا تحتاج أي برمجة، وفعالة إلى حد كبير، لكنها تعاني من بعض المشكلات وهي انخفاض الدقة في بعض الأجهزة وحوث بعض الهلوسة داخل الإجابات، حيث أن فعالية تلك المساعدات تعتمد بشكل أساسي على الملفات المعرفة داخلها. وتؤكد الدراسة أن الذكاء الاصطناعي التوليدى يمثل فرصة كبيرة لتطوير التعليم الجراحي، خصوصاً مع سهولة بناء روبوتات المحادثة المخصصة. لكنها تتعدد على ضرورة: تحسين دقة الروبوتات وتقليل الهلوسة. ووضع معايير واضحة لتقدير أداء روبوتات التعليم الطبي. الانتهاء إلى حماية البيانات والخصوصية. إشراك الجراحين والطلاب في تطوير هذه التقنيات بدل انتظار نضوجها الكامل.

دراسة (Olena, Lubomír, & Kirichenko, 2023)، تتناول الدراسة كيفية استخدام نماذج GPT لإنتاج إجابات دقيقة اعتماداً على محتوى مخصص (Custom Content)، بهدف تطوير مستشار جامعي ذكي (Neural Consultant) يساعد المتقدمين للجامعات في الحصول على معلومات دقيقة وموثوقة حول القبول الجامعي والتخصصات والبرامج التعليمية. وقد استخدمت الدراسة نموذج GPT-3.5 Turbo، كما تم تطوير

نواة النظام باستخدام لغة Python وبيئة Google Colab . اما نتائج الدراسة فقد كانت كالتالي: نجاح واضح في جعل النموذج يستجيب مباشرةً اعتماداً على المحتوى المخصص. دمج مكتبة LangChain مع نموذج GPT ساعد على تحسين الدقة وتقليل حجم البيانات المرسلة للنموذج. المستشار المختبر استطاع تقديم إجابات مفيدة جداً، والأخطاء حدثت غالباً عندما: كان سؤال الطالب لا يتعلّق بالتعليم أو عندما لم يتوفّر المحتوى الكافي في قاعدة البيانات.

3-2 الدراسات العربية:

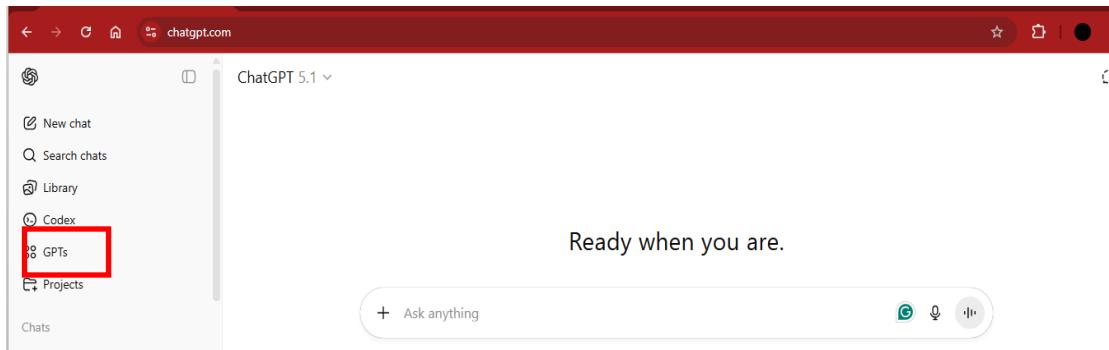
بالنسبة للدراسات العربية فلم تستطع التوصل الدراسة الحالية إلا لدراسة واحدة عربية تقوم باقتراح نموذج GPT مخصص أو معدل وهي دراسة (العزبي، 2023)، و تستعرض هذه الدراسة مساعد ذكي لدعم الطلاب المبتدئين في كلية التربية بجامعة دمياط من أجل الدعم اللحظي والتوجيه المستمر أثناء العملية التعليمية لدراسي الله الفيولين بمقرر الموسيقى، وبعد تجربة المساعد الذكي على مجموعة من الطلاب الدوليين تبين أن المساعد الذكي أدى إلى تعزيز سلوكيات المتعلم الدراسية وتحسين ادراك الطالب، بل أن المساعد الذكي تجاوز دوره في مساعدة الطالب ليتمت لمساعدة المعلمين أيضاً. خاصة المعلمين حديثي العهد حيث قام المساعد الذكي بتوسيع مداركهم وأكسيوبهم للمعرفة والمهارات الجديدة.

3-3 التعليق على الدراسات السابقة:

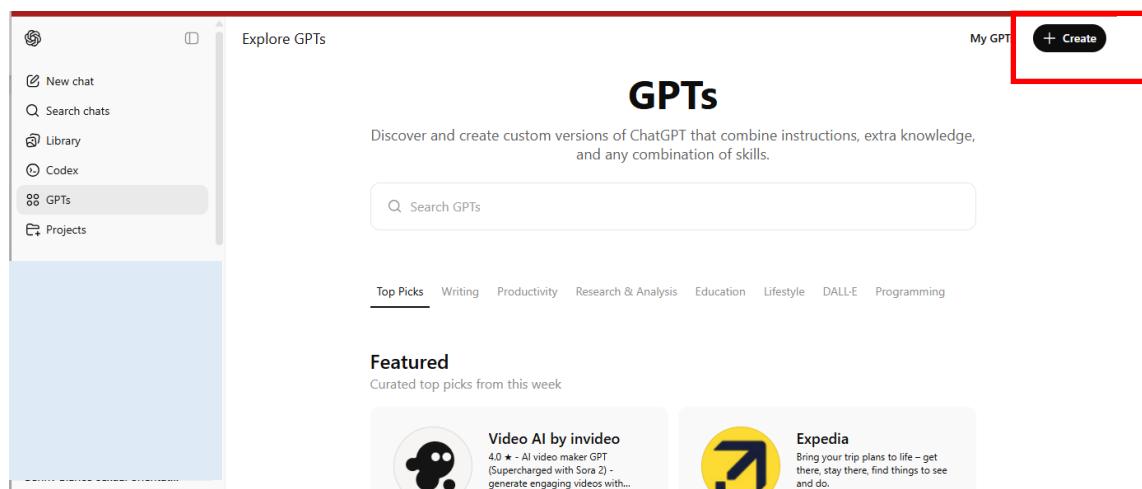
من خلال الدراسات السابقة نلاحظ أن معظم هذه الدراسات مرتبطة بالمجال الصحي أو الطبي، مما يدل على الاهتمام الكبير من الباحثين بال المجال الطبي بتطوير مساعدات ذكية من خلال تخصيص نماذج GPT وذلك لأجل مساعدتهم في مجال عملهم. وأن دراسة (Olena, Lubomír, & Kirichenko, 2023) هي أقرب دراسة من الدراسة الحالية من حيث المضمون حيث أنها تقترح مساعد أو مستشار ذكي للإجابة على لائحة القبول الجامعي؛ مما يتشابه مع الدراسة الحالية التي تقترح مساعد معرفي ذكي للإجابة على لوائح طلاب جامعة الملك سعود. وقد اتفقت جميع الدراسات السابقة بفعالية نماذج GPT المخصصة أو المعدلة، لكنها اتفقت كمان أنها تعتمد بشكل كبير على المعرفة المدرجة داخلها، كما أنها لازالت تحتاج إلى متابعة وتدقيق العنصر الشرقي. وتميز الدراسة الحالية عن جميع الدراسات السابقة بأنها تقوم باستخدام وتقدير النموذج الأحدث لـ ChatGPT وهو GPT5 حيث استخدمت الدراسات السابقة النماذج القدمة مثل GPT4 و GPT3.

4. الإطار العملي للدراسة:

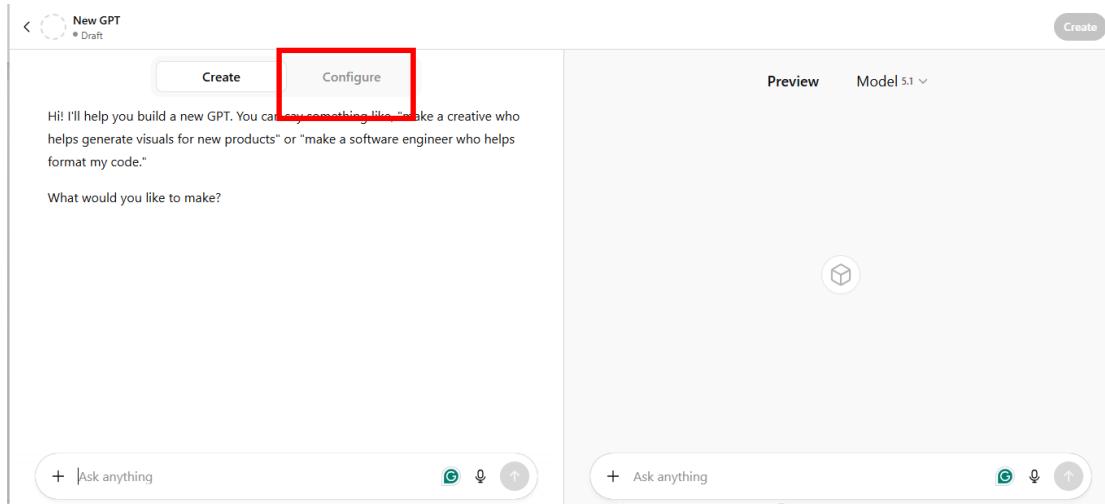
- 4-1 قبل تنفيذ المساعد المعرفي الذكي المقترن تم تحديد المتطلبات الخاصة به وذلك باستخدام منهج تحليل وتصميم النظم.
- 4-2 وكي يتم تصميم المساعد المعرفي المقترن تم الاشتراك بـ ChatGPT Plus؛ حيث أن خدمة نماذج GPT المخصصة هي خدمة مدفوعة وليس مجانية.
- 4-3 وبعد ذلك يتم الدخول الى صفحة ChatGPT Plus ومن ثم اختيار خانة GPTs من القائمة الطويلة، ومن ثم اختيار زر انشاء Create في زاوية الصفحة في الصفحة التالية، ومن ثم اختيار زر تكوين Configure في الصفحة التي بعدها، كما في أشكال (1) و (2) و (3) الآتية:



شكل (1): خدمة GPTs

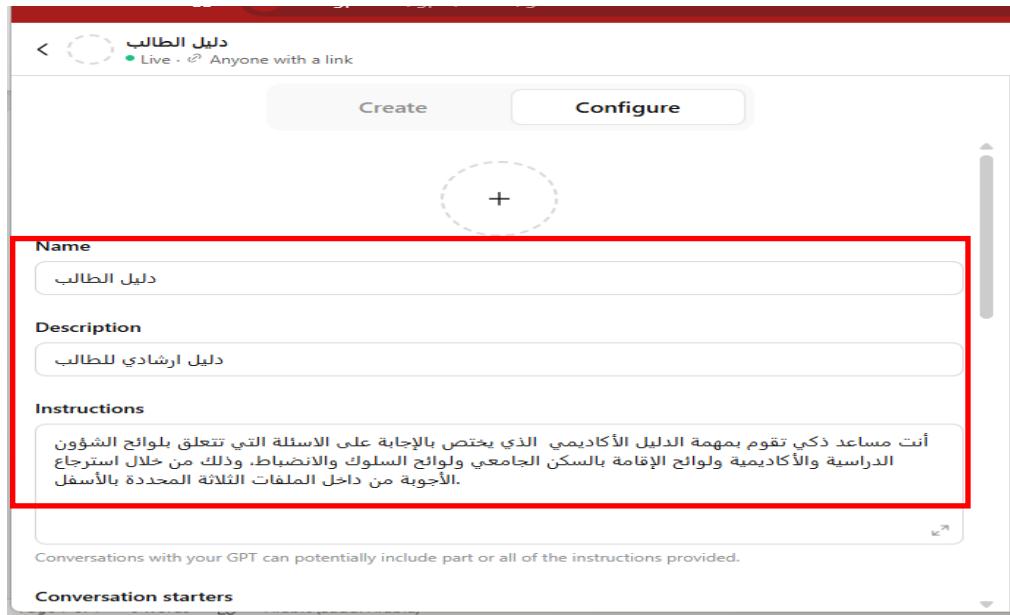


شكل (2): إنشاء GPT مخصص أو GPTs



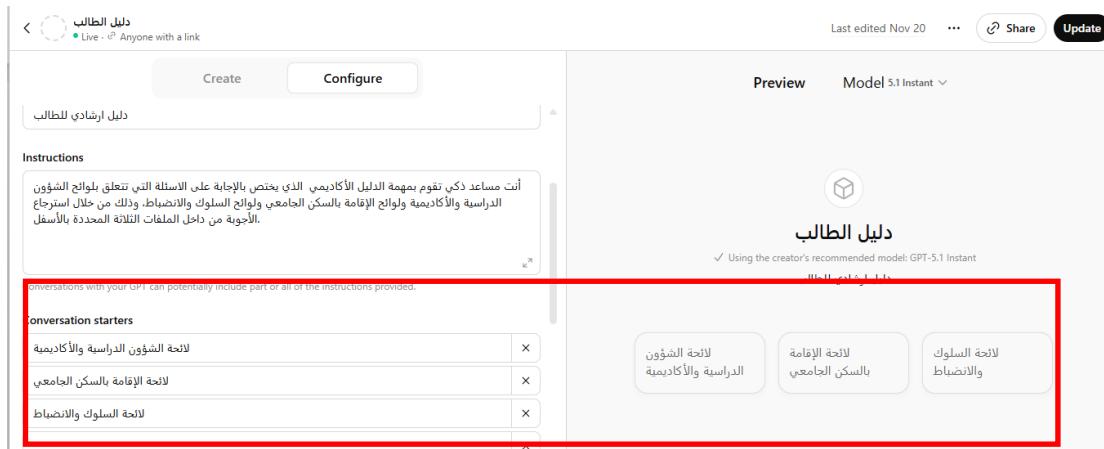
شكل (3): تكوين GPTs أو GPT مخصص

4-4 بعد أن تم اختيار اسم لمساعد المعرفي وهو " دليل الطالب"; يقوم بوضع توصيف له وهو " دليل ارشادي للطالب" ومن ثم يقوم بصياغة أمر التوجيه أو Prompt كما في شكل (4) الآتي



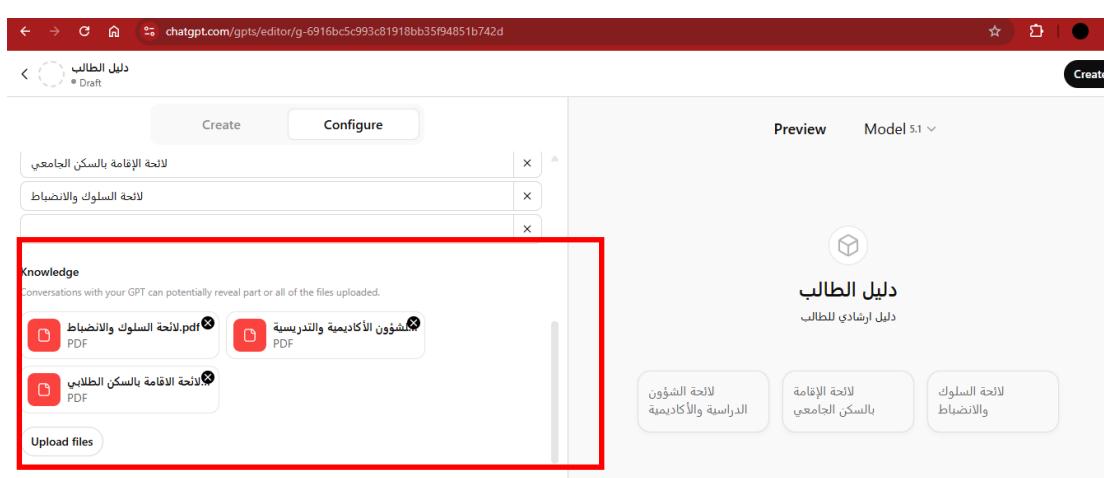
شكل (4) صياغة أمر التوجيه أو Prompt

5-4 بعدها يتم وضع المواضيع الاستهلاكية او التصنيفات الميدانية الخاصة بمساعد " دليل الطالب" وقد تم وضعها بناء على اللوائح الطلابية التي سيجيب عليها المساعد الذكي وهي: (لائحة الشؤون الدراسية والأكاديمية، لائحة لإقامة بالسكن الجامعي، لائحة السلوك والانضباط) وذلك كما في شكل(5) الآتي:



شكل (5): المواضيع الاستهلاكية

6-4 بعدها يتم تزويد المساعد بالمعرفة المحددة؛ وفي هذه الحالة سيتم تزويد ملفات اللوائح الثلاث، بحيث يكون هناك ملف خاص بكل لائحة، كما في شكل (6) الآتي:



شكل (6): تزويد المساعد الذكي بالمعرفة المحددة

7-4 بعدها يتم اختيار نسخة نموذج GPT التي سيتم تخصيصها، وفي هذه الدراسة قد تم اختيار النسخة الأحدث وهي GPT5-1 و اختيار النمط سواء (فوري instant) للحصول على إجابات فورية أو نمط (تفكيير Thinking) للحصول على إجابات طويلة معمقة، وفي حالة النموذج الحالي تم اختيار نمط Thinking. كما في شكل (7) الآتي:

دليـل الطـالـب
• Draft

Create

Configure

PDF

Upload files

Recommended Model (?)

Recommend a model to the user, which should be used by default for best results.

No Recommended Model - Users will use any model they prefer

No Recommended Model - Users will use any model they prefer

GPT-4o

GPT-5 Instant

GPT-5 Thinking

GPT-5.1

GPT-5.1 Instant

GPT-5.1 Thinking

شكل (7): اختيار نموذج Thinking GPT5-1 ونمط المساعد الذكي

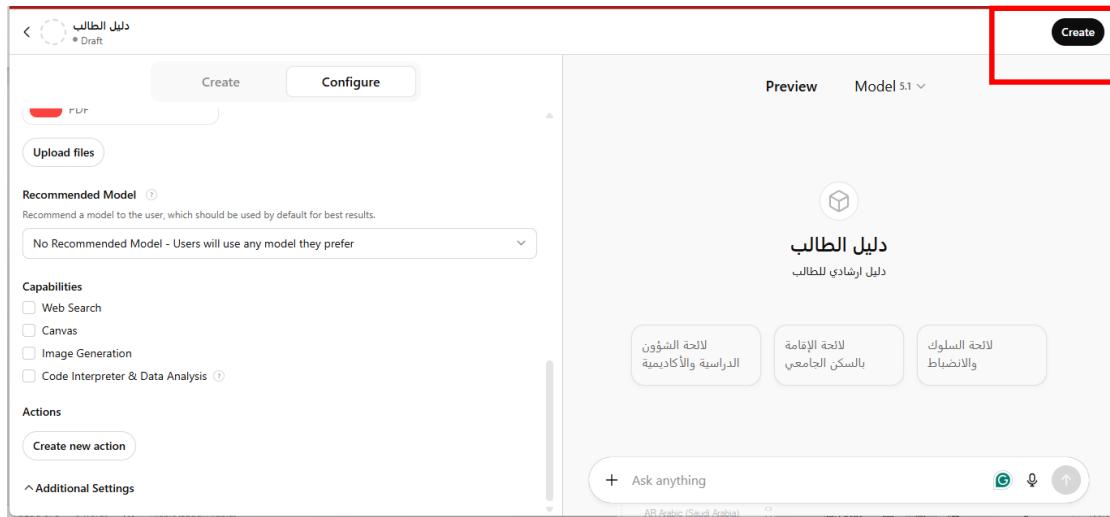
4- ثم يتم إزالة أي خيارات غير مرغوبة توفرها ضمن المساعد الحالي: حيث تم إزالة خيار البحث في الانترنت، وخيار الاستعانة بتوليد الصور وتحليل البيانات وكتابة الأكواد، كما في شكل (8) الآتي:

Capabilities

- Web Search
- Canvas
- Image Generation
- Code Interpreter & Data Analysis (?)

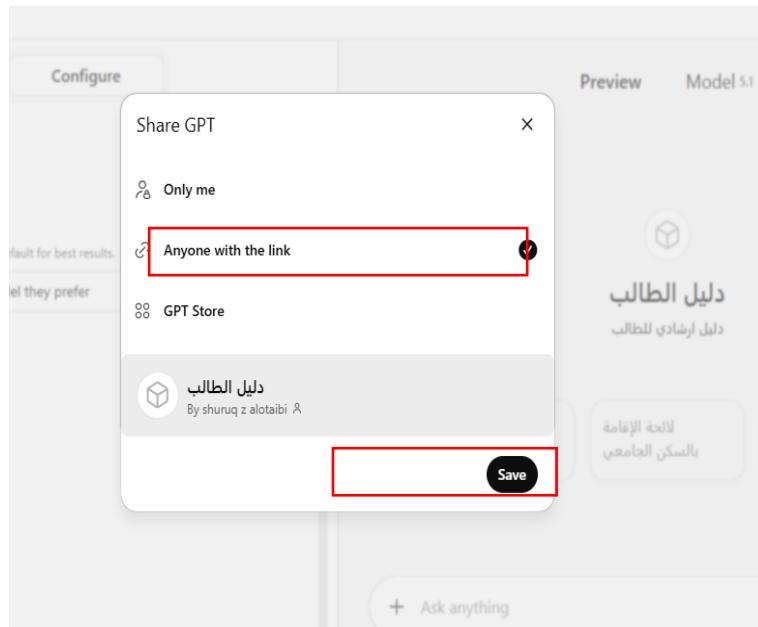
شكل(8): إزالة الخيارات غير المرغوبة

4-9 بعدها يتم اختيار زر انشاء Create كما في شكل (9) الآتي:

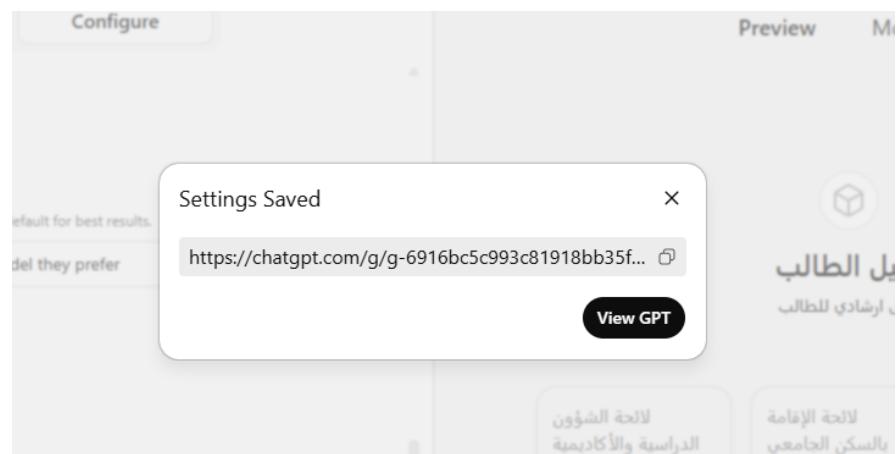


شكل(9): انشاء مساعد الذكي

4-10 ثم يتم التحديد اذا كان المساعد الذكي متاح الاستخدام للشخص المطور فقط، أو للشخص الذي يملك الرابط الالكتروني للمساعد الذكي، أو أن يتم اتاحة المساعد الذكي ضمن متجر GPTs، فيصبح المساعد الذكي متاح للجميع، وفي حال الدراسة الحالية فقد تم اختيار أن يكون المساعد متاح لمن يملك الرابط الالكتروني، وبعدها يتم ضغط زر حفظ، و من ثم يتم ضغط زر مشاهدة View GPT أو save كما في شكري (10) و (11) الآتيين



شكل(10): اتاحة الاستخدام للمساعد الذكي



شكل (11): الرابط الخاص بالمساعد الذكي بالدراسة الحالية

4-11 وفي شكل (12) الآتي يتم تجربة المساعد الذكي "دليل الطالب" عن طريق سؤاله عن الإجراءات المترتبة على الغش في الاختبار، ونرى أنه يجب أجوبة تفصيلية ومتعمقة بعد مدة انتظار 46 ثانية:

ما هي الإجراءات المترتبة على الغش في الاختبار

باحث: الغش في الاختبار يعتبر مخالفة سلوكية وأكاديمية جسيمة، ويُعامل وفق لائحة السلوكيات والأخلاقيات الطلابية، وقد يصل أثره إلى الفصل التأديبي من الجامعة؛ حيث تتضمن اللائحة الأكاديمية على أن الفصل التأديبي يكون إذا صدر بحق الطالب قرار وفق لائحة السلوكيات والأخلاقيات الطلابية بالجامعة.

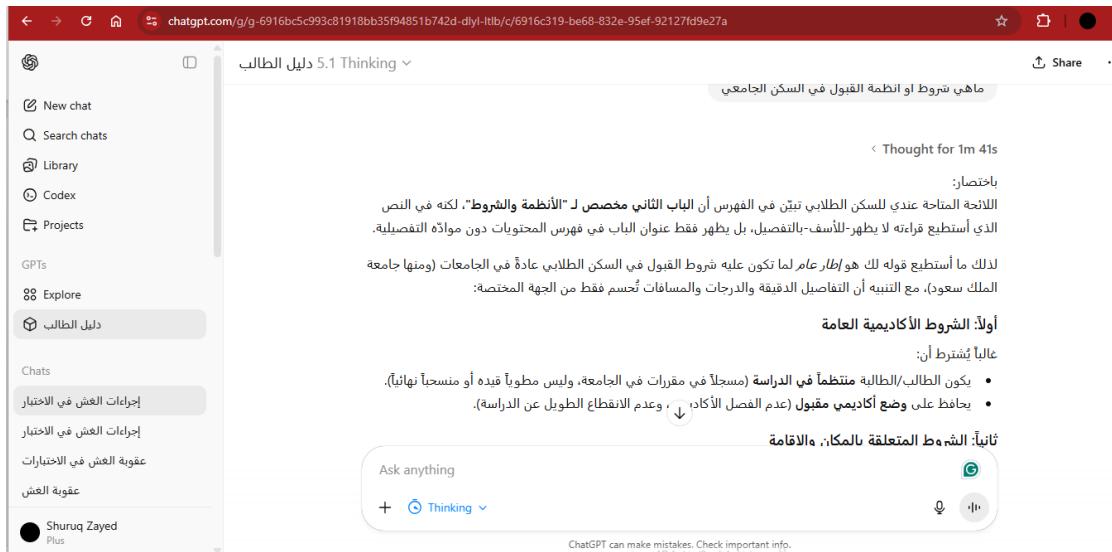
أولاً: ما الذي يحدث عند ضبط حالة غش في الاختبار؟

عادةً (بحسب لوائح الجامعات السعودية ومنها جامعة الملك سعود) يتم ما يلي:

١. ضبط الحال في محضر رسمي
 - يقوم المراقب/عضو هيئة التدريس بإثبات الواقعية في نموذج/محضر يتضمن:
 - اسم الطالب ورقمه الجامعي.
 - المقرر، وتاريخ ووقت الاختبار.
 - وصف وسيلة الغش (ورقة، هاتف، تواصل مع طالب آخر... إلخ).

شكل(12): إجابة المساعد الذكي على مخالفة الغش في الاختبار

4-12 وفي شكل (13) الآتي يتم سؤاله عن شروط الإقامة في السكن الجامعي ويستغرق حول 41 ثانية في الإجابة:



ما هي شروط أو أنظمة القبول في السكن الجامعي

بالختصار:
اللائحة المتابعة عندي للسكن الطلابي تبيّن في الفهرس أن الباب الثاني مخصص لـ "الأنظمة والشروط"، لكنه في النص الذي أستطيع قرائته لا يظهر للأسف بالتصدير، بل يظهر فقط عنوان الباب في قبور المحتويات دون مواجهة الفحص عليه.
لذلك ما استطيع قوله لك هو /ع ا عام لما تكون عليه شروط القبول في السكن الطلابي عادةً في الجامعات (ومنها جامعة الملك سعود)، مع التنبية أن التفاصيل الدقيقة والدرجات والمسافات تُحسم فقط من جهة المختصة:

أولاً: الشروط الأكademie العامة

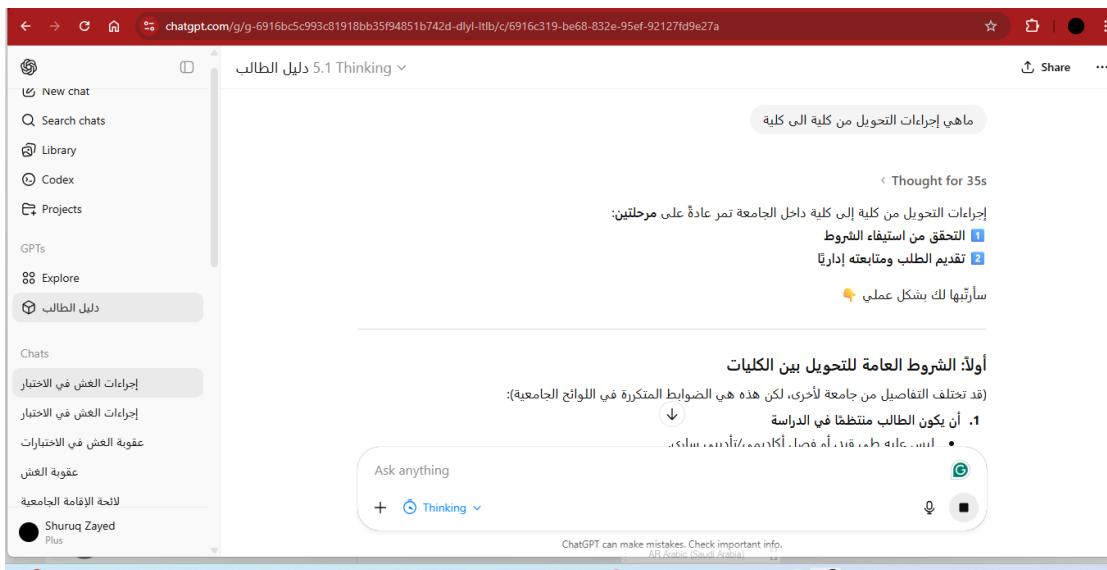
على سبيل المثال:
 • يكون الطالب طالبة منتظمًا في الدراسة (مسجلًا في مقررات الجامعة، وليس مطروحاً أو منسجياً تلقائياً).
 • يحافظ على وضع أكاديمي مقبول (عدم الفصل الأكاديمي، وعدم الانقطاع الطويل عن الدراسة).

ثانياً: الشروط المتعلقة بالمكان، والإقامة

ChatGPT can make mistakes. Check important info.

شكل (13): سؤال المساعد الذكي عن شروط الإقامة في السكن الجامعي

4-13 وفي شكري (14) و(15) الآتيين يتم سؤاله عن إجراءات التحويل من كلية إلى كلية، ويستغرق حوالي 35 ثانية للإجابة:



ما هي إجراءات التحويل من كلية إلى كلية

إجراءات التحويل من كلية إلى كلية داخل الجامعة تمر عادةً على مرحلتين:
 1 التحقق من استيفاء الشروط
 2 تقديم الطلب ومتابعته إدارياً

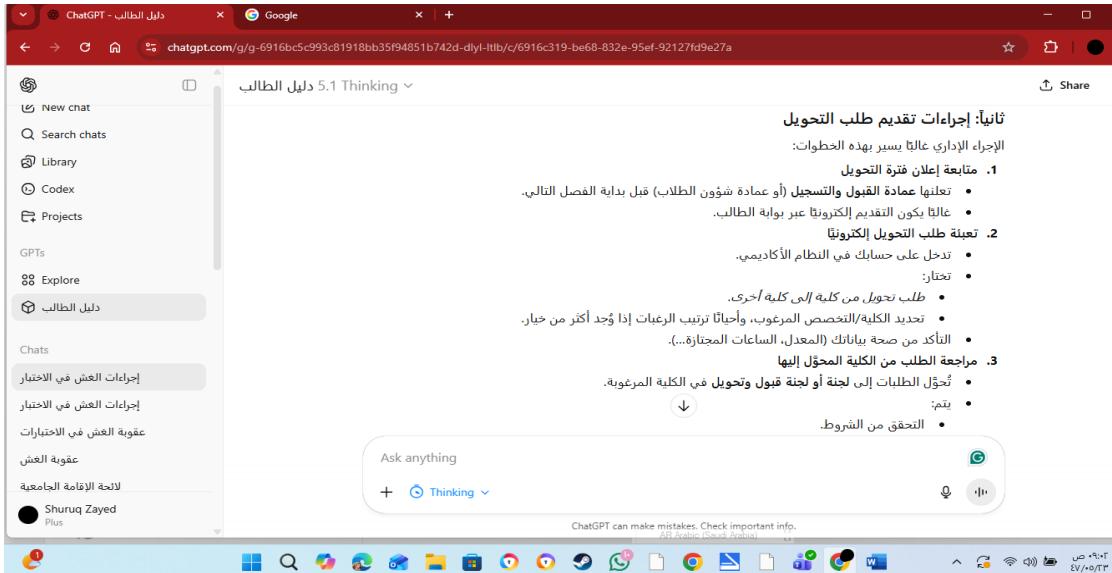
سؤالها لك بشكل عملي

أولاً: الشروط العامة للتحويل بين الكليات

قد تختلف التفاصيل من جامعة لأخرى، لكن هذه هي الضوابط المتكررة في اللوائح الجامعية:
 1. أن يكون الطالب منتظمًا في الدراسة
 2. اتقى عاداته الذهنية، قدرًا، أو فحصاً أكاديمياً، أو اختباراً، أو معاشرةً، أو غير ذلك

ChatGPT can make mistakes. Check important info.

شكل (14): سؤال المساعد الذكي عن إجراءات التحويل من كلية إلى كلية



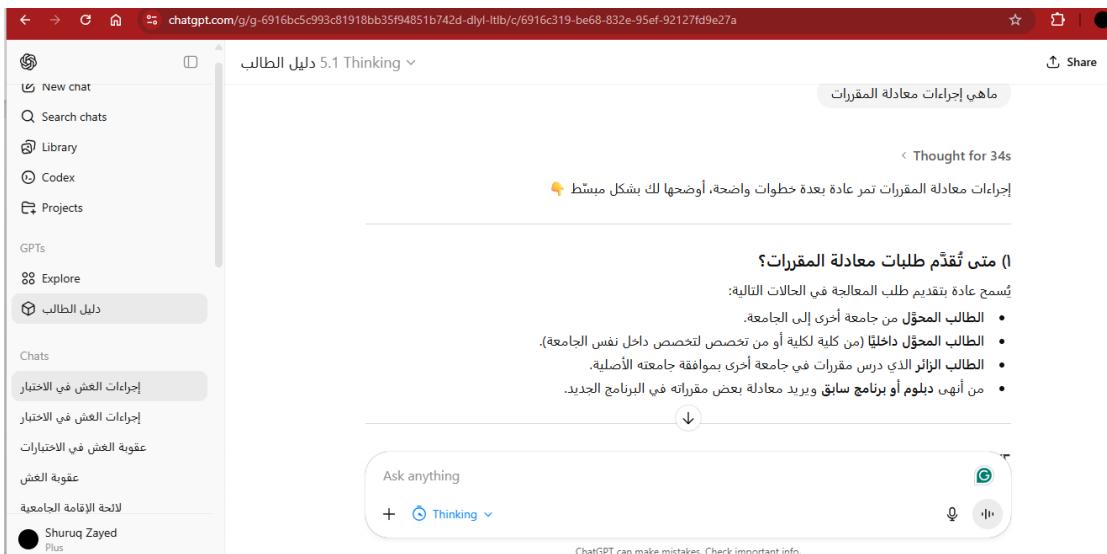
ثانياً: إجراءات تقديم طلب التحويل

الإجراء الإداري غالباً يسرّ بهذه الخطوات:

1. متابعة إعلان فترة التحويل
 - تغليها عمادة القبول والتسجيل (أو عمادة شؤون الطلاب) قبل بداية الفصل التالي.
 - غالباً يكون التقديم إلكترونياً عبر بوابة الطالب.
2. تعبئة طلب التحويل الإلكتروني
 - تدخل على حسابك في النظام الأكاديمي.
 - تختار:
 - طلب تحويل من كلية إلى كلية أخرى.
 - تحديد الكلية/الشخص المرغوب، وأحياناً ترتيب الرغبات إذا وجد أكثر من خيار.
 - الناقد من صحة بياناتك (المعدل، الساعات المجندة...).
3. مراجعة الطلب من الكلية المحوّل إليها
 - تُحُوَّلُ الطلاب إلى لجنة أو لجنة قبول وتحويل في الكلية المرغوبة.
 - يتم:
 - التحقق من الشروط.

شكل (15): تابع سؤال المساعد الذكي عن إجراءات التحويل من كلية إلى كلية

4-14 وفي شكلي (16) و (17) الآتيين يتم سؤاله عن إجراءات معادلة المقررات ويستغرق 34 ثانية للإجابة:



ما هي إجراءات معادلة المقررات

إجراءات معادلة المقررات تمر عادة بعدة خطوات واضحة، أوضحها لك بشكل مبسط

Thought for 34s

(١) متى تُقدم طلبات معادلة المقررات؟

يسُمِح عادةً بتقديم طلب معالجة في الحالات التالية:

- الطالب المحوّل من جامعة أخرى إلى الجامعة.
- الطالب المحوّل داخلياً (من كلية لأخرى أو من تخصص لآخر نفس الجامعة).
- الطالب الزائر الذي درس مقررات في جامعة أخرى بموقعة جامعة الأصلية.
- من أنهى دبلوم أو برنامج سابق ويريد معادلة بعض مقرراته في البرنامج الجديد.

شكل (16): سؤال المساعد الذكي عن إجراءات التحويل من كلية لكلية

chatgpt.com/g/g-6916bc5c993c81918bb35f94851b742d-dlyl-ltlb/c/6916c319-be68-832e-95ef-92127fd9e27a

5.1 Thinking دليل الطالب

(٣) المستندات المطلوبة غالباً

عند التقديم لمعادلة المقررات يطلب منك عادة:

- نموذج طلب معادلة مقررات (ورقي أو إلكتروني من بوابة الجامعة).
- كشف درجات رسمي ومصدق من الجامعة/الكلية التي درست فيها المقررات.
- وصف مفصل للمقررات (Course Description / Syllabus)
- بيان: عدد الساعات، الموضوعات، المراجع، طريقة التقييم... إلخ.
- صورة من الحطة الدراسية للبرنامج الذي درست فيه.

(٤) تسلسل الإجراء الإداري

الإجراءات سير عادة كالتالي:

١. تسليم الطلب والمستندات
 - ١. عن طريق بوابة عمادة القبول والتسجيل أو مكتب
 - ٢. أو عن طريق الكلية بعد تعينه النموذج.

Ask anything

ChatGPT can make mistakes. Check important info.
AR Arabic (Saudi Arabia)

شكل (17): تابع سؤال المساعد الذكي عن إجراءات التحويل من كلية لكلية

4-15 وكما نرى، جميع النتائج السابقة كانت باستخدام نموذج GPT5-1 Thinking ونمط Instant أي الأجوبة المتعقبة، وكما شاهدنا كانت الأجوبة مفصلة جداً، وعند تغيير النمط إلى Instant أي نمط الأجوبة الفورية كما في شكل (18) الآتي؛ نجد أن المساعد الذكي لم يستطع الإجابة على السؤال الموجه له؛ مما يعني أن هذا النمط لا زال يحتاج إلى العمل عليه وتطويره.

5.1 Instant دليل الطالب

ما هي العقوبات المترتبة على العش في الاختبار؟

بعد البحث في لائحة السلوك والانضباط لم يتم العثور على أي مقطع يتضمن مواد العقوبات المتعلقة بالعش، حيث إن النتائج التي أمكن الوصول إليها لا تتضمن المضامين التي تحتوي على المخالفات والعقوبات، وبالتالي لا يظهر في النصوص المسترجعة أي مادة تتحدث عن العش أو إجراءاته.

النتيجة

لا يمكن — استناداً إلى النتائج المتاحة من البحث — تقديم نص معتمد من اللائحة بخصوص عقوبات العش في الاختبارات.

ماذا يمكن فعله الآن؟

إذا رغبت، يمكنك:

إعادة البحث مرة أخرى بكلمات مفاتحة أضيق مثل:

• "عش"

شكل (18): نمط الأجوبة الفورية Instant في نموذج GPT5-1

4-16 وعند تغيير النموذج المستخدم إلى نموذج GPT5 (النموذج الأسيق) واستخدام نمط Thinking فإننا نجد عند طرح السؤال نجد أن المساعد الذكي سيأخذ وقت ما يقارب 42 ثانية ولكنه سيعطي أجوبة مختصرة كما في شكل (19) الآتي:

Thinking 5 | دليل الطالب

Share ↗

Thought for 42s ↗

New chat

Search chats

Library

Codex

Projects

GPTs

Explore

دليل الطالب

Chats

New chat

عقوبات العش في الاختبارات

فيما يلي بعض النصائح والاقتراحات التي قد تساعدك في إعداد وتقديم أداء متميز في اختبارات المقرر:

1. ضبط الحالة: تأكد من الراحة والهدوء قبل البدء في الاختبار.
2. رفع المحضر إلى الجهة المختصة بالسلوك والانتصاف للنظر فيه وإصدار الجزاء المناسب.
3. تنفيذ القرار التأديبي، الذي قد يصل—بحسب حجمة المخالفة ونكرارها—إلى الغصل التأديبي من الجامعة، لأن اللوائح الأكاديمية تتضمن مراححة على أن الطالب يفضل تأييده إذا صدر بحقه قرار تأديبي وفي لائحة السلوك والانتصاف الطلابي بالجامعة.

تنبيه مهم: إذا ترتب على القضية فعلٌ تأديبي، فإن العقوبة لا تكون ممكناً إلا بعد مرور ثلاث سنوات وبضوابط محددة مذكورة في اللائحة الأكاديمية.

ملحوظة: تفاصيل درجات/أوصاف العقوبات التفصيلية لحالات العش (مثل الجرمون من الاختيار أو احتساب الدرجة) تُقرّرها لجنة السلوك والانتصاف وفق اللائحة الخاصة بالسلوكي، تم تثبيتها عبر أنظمة الجامعة بالربط بين اللوائح السلوکية واللائحة الأكاديمية التي تُجزي الفصل التأديبي، إذ صدور القرار التأديبي المشار إليه أعلى.

شكل (19): استخدام نموذج GPT5 ونمط Thinking

ماهي الاجراءات المترتبة على العش في الاختبارات؟

وفقًا لما ورد في لائحة السلوك والانضباط بجامعة الملك سعود، فإن العش في الاختبارات يُعد من المخالفات الجسيمة التي تمس النزاهة الأكademية وتخل بالسلوك الطليبي.

وعند ضبط الطالب متلبسًا بالعش أو الشروع فيه أثناء الاختبارات، تُتخذ بحقه الإجراءات التالية:

- إحالة الحال إلى لجنة السلوك والانضباط الطلابي في الكلية للنظر فيها وفق الإجراءات النظامية.
- إلغاء اختبار الطالب في المقرر الذي ضبط فيه مع اعتباره راسبًا فيه.
- اللحنة الانضباطية أن تُقرر عقوبات إضافية بحسب حسامية الفعل، وتشمل:
 - الإنذار الخطبي.
 - الحرمان من دخول بقية الاختبارات في الفصل.
 - الفصل الموقت من الجامعة لفترة دراسي أو أكثر.
 - الفصل النهائي من الجامعة في حال تكرار العش أو ثبوت النواطط الجماعي في العش.

وتفزع جميع القرارات إلى عميد الكلية لاعتمادها، ثم تعمّد من الجهة المختصة بشؤون الطلاب قبل تنفيذها.

هل ترغب أن أذكر لك النص الكامل للمادة الخاصة بالعش ↴ لاختبارات كما ورد في اللائحة الرسمية؟

New chat

شكل (20): استخدام نموذج GPT5 ونمط Instant

شكل (21): استخدام نموذج GPT4o

الخاتمة:

وفي خاتمة الدراسة الحالية التي قامت باقتراح وتقييم مساعد معرفي ذكي للإجابة على أسئلة اللوائح الطلابية وذلك باستخدام النموذج الأحدث GPT5-1؛ فإن النتائج والتوصيات التي توصلت لها الدراسة هي كالتالي:

النتائج:

- 1- أن نماذج GPT المخصصة فعالة جداً في العمل كمساعدات الذكية للإجابة على الأسئلة المتعلقة اللوائح والقوانين والقواعد.
- 2- أن أسلوب ضبط الأوامر (Prompt-Tune) في نماذج GPT المخصصة، هو أسلوب فعال وسهل جداً ولا يحتاج أي مهارات تقنية أو برمجية، فقط يحتاج صياغة محددة لأمر التوجيه Prompt.
- 3- أن استخدام نموذج GPT5-1 بنمط Thinking هو النموذج الأنسب لمساعدات الذكية التي تقوم بتحليل اللوائح والقوانين والقواعد؛ حيث يعطي نتائج مفصلة وعميقة جداً، لكنها قد تستغرق وقت في الإجابة تتراوح ما بين نصف دقيقة إلى دقيقة تقريباً.
- 4- أن استخدام نموذج GPT5-1 Instant في المساعدات الذكية التي تقوم بتحليل اللوائح والقوانين والقواعد من أجل الحصول على أجوبة سريعة هو استخدام غير فعال أبداً، حيث لم يستطع المساعد الذكي الإجابة على الأسئلة عند استخدامه، لذا فهو لا زال نموذج ناشئ وبحاجة للتطوير.
- 5- أن استخدام نموذج GPT5 بنمط Instant هو النموذج الأنسب للحصول على إجابات سريعة ومختصرة في المساعدات الذكية التي تقوم بتحليل اللوائح والقوانين والقواعد؛ حيث أن نموذج GPT5 بنمط Thinking يعطي نفس الأجوبة تقريباً ولكن في وقت أطول يصل إلى نصف دقيقة، كما أن نموذج GPT40 يعطي أجوبة مقاربة لنموذج GPT5 بنمط Instant وبنفس السرعة لكنه أقل دقة.

التوصيات:

- 1- توصي الدراسة بالاستفادة من نماذج GPT المخصصة من أجل المساعدة على تسهيل وتسريع عمل المهام ضمن جميع المجالات وخاصة المجالات الأكademie.
- 2- توصي الدراسة بإجراء المزيد من الدراسات حول إنشاء وتقييم المساعدات الذكية التي دعم جميع المجالات وخاصة المجالات الأكademie.

المراجع

1. الطاهر، بدر الدين حسن(2020). تحليل وتصميم نظم المعلومات. أم درمان: جامعة أم درمان الإسلامية
2. العربي، محمد ناصر ابراهيم. (2023). أثر استخدام مساعد ذكي مبني على النموذج اللغوي ChatGPT في دعم دارسي آلة الفيولين للمبتدئين على مواجهة صعوبات التعلم وبناء تجربة مستقلة لكل طالب. مجلة التربية النوعية والتكنولوجيا (بحوث علمية و تطبيقية)، 29(1)، 298-326.
3. العساف، صالح حمد. (2006). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.
4. بامفلح، فاتن. (2016). إدارة المعرفة وتقنياتها: الأساس والتطبيقات. الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز العامة.
5. بلواضح، حياة وبن إبراهيم، سماح (2021). استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي (التزييف العميق) في الفبركة الإعلامية دراسة تحليلية لعينة من فيديوهات المنتشورة على منصة توينتر الانتخابات الرئاسية الأمريكية لسنة 2020 نموذجاً(رسالة ماجستير منشورة). قسم علوم الاعلام والاتصال، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قاصدي مریاح – ورقلة.
6. سدايا(الهيئة السعودية للبيانات وذكاء الاصطناعي). (2025). الذكاء الاصطناعي التوليد: آفاق واعدة لمستقبل أفضل. متاح على الرابط التالي:
<https://sdaia.gov.sa/ar/MediaCenter/KnowledgeCenter/ResearchLibrary/Generativ>
7. eAI.pdf
8. همشري، عمر. (2013). إدارة المعرفة: الطريق إلى التميز والريادة. دار صفاء.

9. Almasre, M. (2024). Development and Evaluation of a Custom GPT for the Assessment of Students' Designs in a Typography Course. *Education Sciences*, 14(2), 14.
10. Bicknell, B. T., Rivers, N. J., Skelton, A., Sheehan, D., Hodges, C., Fairburn, S. C., ... & Panuganti, B. (2025). Domain-Specific Customization for Language Models in Otolaryngology: The ENT GPT Assistant. *OTO open*, 9(2), e70125.
11. BYU (Brigham Young University). (n.d.). Introduction to Custom GPTs. Retrieved from: <https://genai.byu.edu/introduction-to-custom-gpts>
12. Coursera. (2025). What Is ChatGPT? How It Works, How to Use It, and More. Retrieved from: <https://www.coursera.org/articles/chatgpt>
13. Davis, R. C., List, S. S., Chappell, K. G., Madar, A., Henjum, S., & Heen, E. (2025). Evaluating the Reliability of a Custom GPT in Full-Text Screening of a Systematic Review. *medRxiv*, 2025-02.
14. Hassanien, M. A., Elsamanoudy, A. Z., Ghoneim, F. M., Hegazy, G. A., Amin, H. A., Mustafa, H. N., ... & Abou Kamer13, R. A. (2025). Six-step approach for developing customized GPT in medical education. *Journal of Advanced Pharmacy Education & Research* Apr–Jun, 15(2).
15. Kabir, A., Shah, S., Haddad, A., & Raper, D. M. (2025). Introducing our custom GPT: An example of the potential impact of personalized GPT builders on scientific writing. *World Neurosurgery*, 193, 461-468.
16. Mesko B. (2023). The ChatGPT (Generative Artificial Intelligence) Revolution Has Made Artificial Intelligence Approachable for Medical Professionals. *Journal of medical Internet research*, 25, e48392. <https://doi.org/10.2196/48392>
17. Olena, Y., Ľubomír, N., & Kirichenko, A. (2023, October). Using the GPT models for responses based on custom content to develop neural consultant for university applicants. In "The V International Scientific and Practical Conference" Trends in science regarding the creation of new teaching methods", October 16-18, 2023, Madrid, Spain. 199 p. Text Copyright© 2023 by the European Conference (<https://eu-conf.com/>). Illustrations© 2023 by the European Conference. Cover design: European Conference (<https://eu-conf.com/>). (p. 172).
18. ODLIS (Online Dictionary for Library and Information Science). (n.d.). "Artificial Intelligence". Retrieved from:
19. https://odlis.abc-clio.com/odlis_a.html
20. Olson, L. (2024, April). Custom developer gpt for ethical ai solutions. In Proceedings of the IEEE/ACM 3rd International Conference on AI Engineering-Software Engineering for AI (pp. 282-283).
21. OpenAI. (2022). Introducing ChatGPT. Retrieved from: <https://openai.com/index/chatgpt/>
22. Sathe, T. S., Roshal, J., Naaseh, A., L'Huillier, J. C., Navarro, S. M., & Silvestri, C. (2024). How I GPT it: development of custom artificial intelligence (AI) chatbots for surgical education. *Journal of surgical education*, 81(6), 772-775.
23. Tao, G., Cheng, S., Zhang, Z., Zhu, J., Shen, G., & Zhang, X. (2023). Opening a Pandora's box: things you should know in the era of custom GPTs. arXiv preprint arXiv:2401.00905.